

## La perspectiva de estudiantes universitarios acerca de la inteligencia emocional como herramienta de apoyo a la gestión humana

### The perspective of university students on emotional intelligence as a tool to support human management

Gladys Hernández Romero<sup>1</sup>; Deivis Eduardo López Escalona<sup>2</sup>; Sara Ivanova Mellado Sorcia<sup>3</sup>

URL: <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/bcoyu/article/view/2444>

DOI: <https://doi.org/10.31243/bcoyu.42.2024.2444>

Fecha de recepción: 07 de agosto de 2023

Fecha de aceptación: 08 de mayo de 2024

#### Resumen

Esta es una investigación que estudia las opiniones de los estudiantes universitarios pertenecientes a la División de Ciencias Económico-Administrativas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, el objetivo es conocer la opinión general acerca del uso de la inteligencia emocional y la forma en la que se ocupa como herramienta de apoyo a la gestión humana. En este trabajo se visibiliza la importancia que ha ganado el desarrollo de la inteligencia emocional como un factor de resolución de conflictos y creación de espacios saludables que permiten la fácil implementación de actividades relacionadas con la gestión humana. Motivo por el cual se considera idóneo llevar a cabo esta investigación mixta, de nivel descriptiva en la que se realizó la recolección de datos de 171 estudiantes con avance curricular que va desde el 20% hasta el 100% de las licenciaturas ofertadas por la división antes mencionada. Los resultados obtenidos, señalan que los universitarios tienen una noción del tema en cuestión, así mismo considerando la información recolectada entre los universitarios, es factible visibilizar la inteligencia emocional como una herramienta que propiciará la creación de espacios en los que la gestión humana se vea beneficiada. Se sugiere que se incluyan temas relacionados para facilitar su asimilación por parte de los estudiantes.

**Palabras clave:** habilidades emocionales, desarrollo laboral, estudiantes, liderazgo, formación académica.

#### Abstract

This research studies the opinions of university students belonging to the Economic-Administrative Sciences Division of the Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, the objective is to know the general opinion about the use of emotional intelligence and the way in which it is used as a tool to support human management. This work shows the importance gained by the development of emotional intelligence as a factor of conflict resolution and creation of healthy spaces that allow the easy implementation of activities related to human management. For this reason, it is considered ideal to carry out this descriptive quantitative research in which data was collected from 171 students with curricular progress ranging from 20% to 100% of the degrees offered by the aforementioned division. The results obtained indicate that the university students have a notion of the subject in question, likewise, considering the information collected among the university students, it is feasible to make emotional intelligence visible as a tool that will propitiate the creation of spaces in which human management will be benefited. It is suggested that related topics be included to facilitate its assimilation by students.

**Keywords:** emotional skills, work development, students, leadership, academic training.



Esta publicación se encuentra bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento - NoComercial 4.0 Internacional.

<sup>1</sup>Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. División Académica de Ciencia Económico-Administrativas. Villahermosa-México. E-mail: doctoragladys@hotmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9045-2937>

<sup>2</sup>Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Trinidad-Venezuela. E-mail: deivisupel2020@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0222-9314>

<sup>3</sup>Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. División Académica de Ciencia Económico-Administrativas. Villahermosa-México. E-mail: sorciaivanova17@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-6949-8998>

## Introducción

En el mundo actual la calidad del capital humano es cada vez más importante, debido a que este tipo de recurso es uno de los principales activos que son requeridos por las empresas para llevar a cabo las operaciones normales del entorno laboral. Este representa la fuerza de trabajo de una organización, apoya el incremento de la productividad, además, en el mejor de los escenarios puede llegar a aumentar la innovación, en este contexto, Rueda (2023) considera que a través de la gestión humana es como se puede alcanzar dicho capital, puesto que este es un factor clave en la optimización de los procesos empresariales, enfocándose en actividades necesarias que contribuyen al éxito organizacional tales como: la productividad, el rendimiento y la influencia positiva en los empleados.

Todo esto resulta en una herramienta capaz de cambiar de manera positiva los entornos organizacionales y la forma en la que los recursos humanos se relacionan con el mismo. Barrutia (2021) refuerza la idea de que en un mundo globalizado los activos humanos deben ser capaces de fortalecer aspectos como, la competitividad, con la finalidad de alcanzar niveles de calidad organizacional que permitan hacer frente a los distintos retos que están presentes en el mundo empresarial, motivo por el cual los universitarios de licenciaturas relacionadas con este rubro, deben mantener este enfoque al incursionar en el uso de las herramientas que ofrece la administración del personal.

De igual forma, existe una habilidad o capacidad para reconocer sentimientos propios y de terceros que permiten al ser humano relacionarse en la sociedad de una manera sana, esta es la inteligencia emocional. Rojas (2022) explica que dicha habilidad puede guiar de alguna manera las distintas interacciones sociales, permitiendo mantener un control emocional sobre el resultado de las mismas, a su vez es necesaria para desarrollarse socialmente, por lo que puede llegar a considerarse como una herramienta que al ser aplicada a la gestión de los recursos humanos minimiza los inconvenientes entre distintos grupos sociales, de igual forma permite el desarrollo de las relaciones interpersonales, ayudando así a mantener un ambiente más competitivo.

Considerando lo antes mencionado, la presente investigación permite conocer cuál es la opinión general de los estudiantes universitarios de la División de Ciencia Económico-Administrativas, que estudian licenciaturas relacionadas con el tema de estudio, acerca de la inteligencia emocional como herramienta de apoyo a la gestión humana, conocer también si los estudiantes perciben dentro de su mapa curricular enfoques de la misma índole.

### Contexto del entorno actual y la relación con la inteligencia emocional

La sociedad actual requiere adquirir talento humano cada vez más capacitado, con habilidades mejor desarrolladas y orientadas hacia el alcance de objetivos, motivo por el cual, el desarrollo de las capacidades cognitivas es vital para los alumnos, específicamente para los universitarios, puesto

que ellos se encuentran en el umbral de ingreso al mundo laboral y están siendo educados para ocupar puestos gerenciales en los que sean capaces de administrar efectivamente al personal y cuenten con las competencias necesarias para colaborar en equipos multidisciplinarios que puedan alcanzar los objetivos y metas planteadas previamente por las organizaciones.

La capacidad cognitiva presenta una importante relación con el liderazgo, por ese motivo Ferreira (2021) explica que el desarrollo de este factor trae consigo la potencialización de aspectos relacionados con la sana convivencia social, tales como la ética y la empatía que son características que denota un buen líder Gamboa (2022).

El desarrollo de competencias emocionales como son la autoconciencia, la autorregulación emocional, la automotivación, las competencias sociales y todas aquellas habilidades de vida que buscan el bienestar, según CETYS (2021) tienen el poder de influir en el ámbito laboral y personal. Es O'Boyle (2021) quien opina que el desarrollo de dichas competencias ayuda al reconocimiento de las emociones ajenas, desarrollando la empatía, permitiendo que las personas sean conscientes del momento en el que es necesario llevar a cabo una labor emocional. Así mismo, en un contexto laboral estas competencias facilitan las interacciones sociales logrando mantener un margen de acción en el momento en el que los trabajadores tengan la necesidad de interactuar con terceros.

El conocimiento emocional es un factor clave cada vez más relevante en el campo laboral, puesto que con el avance tecnológico que sucede de manera más constante, su integración repetida en las empresas y la llegada de innovaciones tecnológicas tales como la inteligencia artificial que es ocupada como apoyo a la regulación de la calidad, los rasgos pertenecientes a la humanidad como son las emociones tienen una mayor importancia al momento de mantener liderazgos de mayor nivel.

El cuidado de las interacciones entre individuos, el desarrollo de espacios sanos de trabajo y la creación de sistemas de manejo efectivo en las empresas, son algunos puntos que se deben cuidar ya que se ven afectados por diferencias de percepciones, Coronado (2023) menciona que dicho conocimiento emocional ha tomado relevancia en diferentes ámbitos incluidos el empresarial, por lo que las distintas corrientes de estudio son impulsadas a sugerir que el desarrollo de esta inteligencia en los individuos es un factor esencial para el éxito organizacional.

En la actualidad las organizaciones deben promover un ambiente laboral saludable, lo cual implica que los líderes inviertan en el desarrollo y crecimiento profesional de sus colaboradores, al implementar cursos de capacitación que les permita adquirir y desarrollar nuevas habilidades y destrezas, mejorando su rendimiento laboral. Asimismo, el efectuar programas que beneficien la salud física y mental, contribuye a obtener un entorno armónico, con la ayuda de talleres para el manejo del estrés o creando un plan de alimentación saludable.

El éxito de las empresas radica en tener una comunicación abierta y efectiva, promoviendo una retroalimentación clara y accesible. Las organizaciones que crean espacios terapéuticos donde los trabajadores expresen sus problemas o inquietudes, aseguran que los empleados despejen su mente, canalizándolo al enfoque de sus actividades, mejorando su calidad de vida.

Cali et al. (2015), menciona que mientras más grande sea la intensidad moral, más seguido se reflejarán los comportamientos éticos. Uno de los valores más relevantes en las empresas es la responsabilidad, lo que provoca el desarrollo de las competencias, logrando una actitud positiva y a la vez se desencadenan principios básicos como la empatía y el respeto.

El saber a conciencia de emociones y de cómo funcionan sus interacciones dentro y fuera del "individuo" se relacionan de forma estrecha con la inteligencia general, O'Boyle (2021) menciona que los factores contextuales como son la interacción social y los niveles de estrés experimentados por los trabajadores y estudiantes pueden influir en la relación entre el rendimiento y la comprensión emocional, por lo que los líderes encargados del capital humano deberán ser capaces de utilizar todas las herramientas que estén a su disposición para manejar efectivamente a los trabajadores. La idea es reducir las consecuencias que pueden acarrear las decisiones influenciadas por afecciones emocionales, para asegurar el mantenimiento de entornos saludables.

### **La importancia de la gestión humana y la relación dentro del pensamiento universitario**

El crecimiento de entornos cambiantes trae consigo una serie de retos que requieren de un nivel de adaptabilidad mayor, la administración del capital humano al ser bien implementada favorece el desarrollo de esa habilidad, puesto que es el conjunto de políticas y prácticas necesarias para ocupar puestos directivos, por lo que permite comprender el flujo del ambiente laboral, así como su creación y mantenimiento. Agregada (2022) opina que es necesario saber establecer relaciones con la finalidad de poder coordinar distintos equipos multidisciplinarios.

La creación de un ambiente laboral que propicie las relaciones sanas y el desarrollo de la productividad, la administración de los beneficios y compensaciones de los empleados, el manejo de conflictos laborales, la planificación de la sucesión y la gestión de la diversidad son distintas tareas relacionadas con la gestión de recursos humanos, sin embargo, estas actividades no pueden ser empleadas únicamente en un contexto profesional, sino que también pueden ser vinculadas al ámbito estudiantil, de tal manera que llegan a ser consideradas por Delgado (2023) cuando explica que los responsables educativos e incluso la misma institución deben redimensionar los procesos internos con la finalidad de educar profesionales que sean capaces de responder a las nuevas necesidades sociales que imperan en las organizaciones, por lo que implementar dichas actividades facilitara la comprensión de las percepciones pertenecientes al campo de trabajo.

Considerando lo anterior, las características pertenecientes al manejo de individuos en un contexto profesional pueden ser aplicadas en un entorno estudiantil. Por ejemplo, la orientación hacia el talento es una cualidad que se enfoca en identificar, reclutar y retener a los mejores talentos y desarrollarlos, en el ámbito universitario es aún más importante, ya que fomenta la mejora de competencias de los futuros profesionistas.

El enfoque en el desarrollo es otro rasgo perteneciente al manejo de los recursos humanos, este busca maximizar el potencial de los individuos a través de la promoción de las habilidades, conocimientos y competencias. La implementación de estrategias diseñadas para cubrir las necesidades de aprendizaje de los estudiantes optimiza el talento propiciando el progreso continuo, logrando asegurar un crecimiento óptimo en la formación profesional.

La adaptabilidad, en los estudiantes se relaciona con su capacidad para gestionar el cambio, ser flexibles en su enfoque de aprendizaje, demostrar resiliencia y buscar oportunidades de crecimiento, propiciando además que se puedan integrar a entornos profesionales diversos, enfrentar las demandas del mercado laboral y adaptarse a la constante evolución. De igual manera, ellos deben contribuir con el desarrollo del espacio en los que se desenvuelvan, por lo que deben ser capaces de medir y evaluar su desempeño en términos de resultados.

Por último, la ética y responsabilidad social deben ser aseguradas en cada una de las actividades realizadas dentro de la comunidad universitaria, Barully (2022) externa que esta responsabilidad podrá ser mejorada por la institución, ya que, este entorno es ideal para que se lleven a cabo medidas que puedan ser aplicadas a través de prácticas como el respeto a los derechos humanos, la promoción de la igualdad y la equidad dentro y fuera de las instituciones educativas.

### **El desarrollo estudiantil a través de las características clave de la inteligencia emocional**

El modelo teórico laboral que fue propuesto por Goleman en 1995 extendió el panorama acerca de la comprensión de las emociones, causando una expansión en los rubros que abarca. Para efectos de este artículo el enfoque será hacia el ámbito estudiantil y organizacional por lo que, retomando a Morales (2022) está comprobado que el desarrollar la autorregulación permite tener menos propensión a desarrollar hábitos problemáticos, además de que los hace capaces de lidiar mejor con la presión de distintos factores. Este punto toma importancia en los universitarios puesto que la adaptabilidad es un rasgo que aporta un mejor desempeño en el manejo de asuntos gerenciales.

De igual forma Carrillo (2019) afirma que poseer un mayor nivel de inteligencia emocional se asocia con mantener un mayor índice de satisfacción laboral, lo que en retrospectiva es un dato importante considerando que la satisfacción laboral se relaciona con un mejor desenvolvimiento de actividades que ayudan a la mejora del clima laboral.

En el caso de los estudiantes quienes tienen una autorregulación más satisfactoria de sus emociones

muestran un mayor grado de perseverancia ante las dificultades que puedan afrontar. Ononye (2022) opina que la resiliencia académica esta positivamente relacionada con la inteligencia emocional por lo que se entiende que esta afecta en distintas medidas el desempeño.

Así mismo el énfasis en el desarrollo de cualidades emocionales traen consigo la obtención de un balance saludable entre la salud mental y las relaciones interpersonales. Braimah (2022) menciona que el bienestar psicológico, las relaciones interpersonales sanas y el balance antes mencionado, traen consigo el éxito académico.

## Metodología

### Diseño de la investigación

El presente estudio consiste en una investigación de tipo mixto, en función a investigación documental e investigación de campo realizada. El objetivo general es identificar la percepción que tienen los universitarios de la División Académica de Ciencias Económico-Administrativas (DACEA) de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) en la ciudad de Villahermosa, Tabasco, acerca de la inteligencia emocional como una herramienta de apoyo a la gestión humana, considerando su comprensión del uso de estas herramientas para su vida estudiantil y laboral futura.

La población objetivo es de 1.354 estudiantes de las licenciaturas relacionadas con el manejo de personas a su cargo de la DACEA en modalidad presencial de la UJAT, sin distinción de género. Se utilizó un muestreo aleatorio simple y se obtuvo una muestra de 171 alumnos de las licenciaturas antes mencionadas. Esta muestra representa el 7% de error, con un nivel de confiabilidad del 95%.

Se realizó la recolección de datos a través de un cuestionario estructurado, conformado por trece preguntas en dos partes, las primeras tres preguntas buscan identificar (1) Avance curricular, (2) Género y (3) Situación laboral actual. Posteriormente se desarrollan diez preguntas con medición en escala de Likert con cinco opciones de repuesta (1) Muy de acuerdo, (2) De acuerdo, (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo, (4) En desacuerdo y (5) Totalmente en desacuerdo, con la finalidad de obtener información relacionada con el tema mediante la opinión de los alumnos.

Es fundamental resaltar que el enfoque central de esta investigación está diseñado para conocer si la importancia del tema en cuestión es comprendida por los estudiantes universitarios que cursan licenciaturas relacionadas con el manejo de personal a su cargo. Es relevante considerar si los alumnos quienes están a punto de ingresar al ámbito laboral tienen una clara conciencia sobre la importancia de este tema. Dado que están recibiendo una formación orientada hacia el desarrollo de competencias gerenciales, se espera que comprendan la trascendencia de los aspectos abordados en el estudio. Dichos aspectos abarcan desde el liderazgo hasta el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, ambos elementos

cruciales en la gestión exitosa de equipos y en la toma de decisiones eficaces.

Así mismo, se buscó conocer como la noción de este tema afecta de forma positiva la capacidad para trabajar en equipo y liderar grupos, verificando si son capaces de hacer uso de otras herramientas de gestión humana en la vida académica.

Para el análisis de los datos recolectados se utilizaron técnicas estadísticas descriptivas basadas en el programa SVPP v22 como medidas de tendencia central y de dispersión. Además, se validó la fiabilidad del instrumento mediante el coeficiente Alfa de Cronbach y se obtuvo como resultado 0,803 que representa una sólida confiabilidad del instrumento. Es importante mencionar que se garantizó la confidencialidad y privacidad de los participantes y se siguieron todas las normativas éticas para la realización de la investigación.

## Resultados

Durante la investigación se utilizaron tres factores demográficos, el avance curricular, el género y la situación laboral de los estudiantes, los cuales permitieron enriquecer la variedad de la información obtenida, en la tabla 1 se puede observar que la opinión recolectada fue de estudiantes con avance curricular variado, se ordena de mayor a menor siendo los alumnos con mayor avance curricular quienes contestaron la encuesta con un 43% de participación.

**Tabla 1. Porcentaje de avance curricular por alumnos encuestados**

Porcentaje de avance curricular	Estudiantes encuestados	Porcentaje de participación
81% - 100%	73	43%
61% - 80%	47	27%
41% - 21%	14	8%
20% - 40%	37	22%
Total general	171	100%

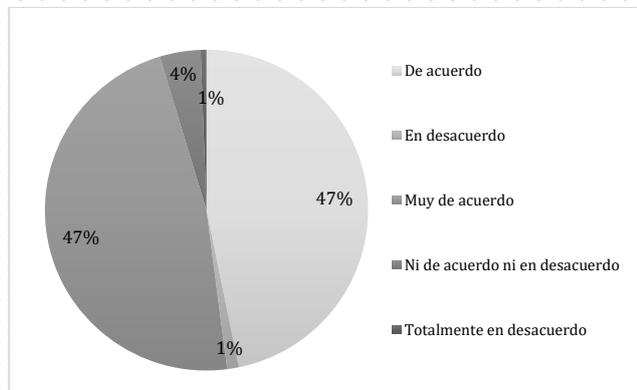
**Fuente:** elaboración propia a partir de resultados de la investigación (2023)

A su vez, al analizar las respuestas de los otros dos factores antes mencionados se obtiene que el 61% de encuestados fueron mujeres y el 39% fueron hombres, de igual forma el 54% de los estudiantes encuestados no trabajan, el 30% tiene un empleo de medio tiempo, solo el 9% posee un empleo de tiempo completo y solo el 7% de los encuestados decidió emprender.

Las diez preguntas siguientes buscan conocer la opinión general de los estudiantes encuestados. Cuatro preguntas están diseñadas para conocer el nivel de conocimiento que los universitarios tienen con respecto a los factores básicos para comprender la inteligencia emocional de forma general.

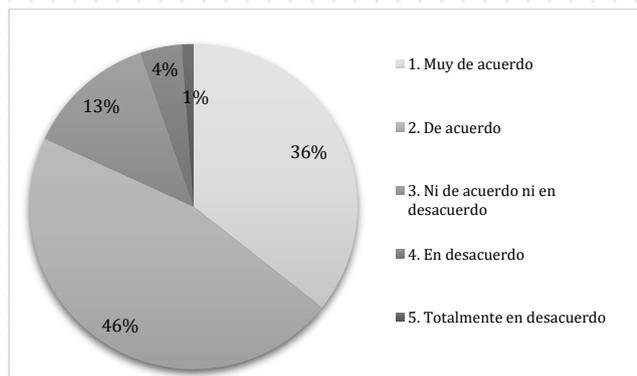
Las preguntas que poseen esta finalidad arrojaron las siguientes repuestas, representadas en las figuras 1, 2, 3 y 4. Como se puede observar la opinión del estudio se encuentra enfocado en las respuestas "De acuerdo" y "Muy de acuerdo" la concordancia positiva general se encuentra

entre el 82% y el 94% según las estadísticas, esto, considerando que las afirmaciones planteadas en la encuesta están estrechamente relacionadas con los atributos generales de la inteligencia emocional, quiere decir que en promedio el 45% de los encuestados reconoce los factores pertenecientes a la misma.



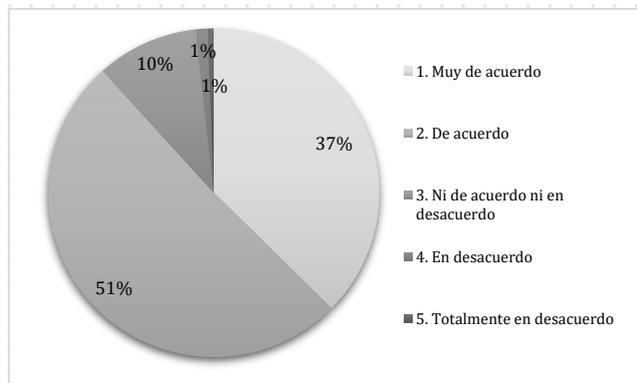
**Fuente:** elaboración propia a partir de resultados de encuestas aplicadas a estudiantes universitarios de la División de Ciencias Económico – Administrativas (2023)

**Figura 1.** La capacidad emocional es la capacidad de sentir empatía por los demás, porcentajes de respuesta



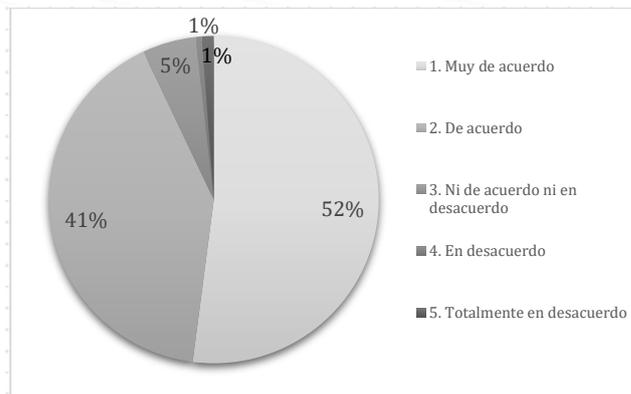
**Fuente:** elaboración propia a partir de resultados de encuestas aplicadas a estudiantes universitarios de la División de Ciencias Económico – Administrativas (2023)

**Figura 2.** La capacidad emocional es una capacidad importante para el desarrollo del aprendizaje, porcentajes de respuesta



**Fuente:** elaboración propia a partir de resultados de encuestas aplicadas a estudiantes universitarios de la División de Ciencias Económico – Administrativas (2023)

**Figura 3.** Según Daniel Goleman las cinco habilidades que conforman la inteligencia emocional son: autoconocimiento, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales, porcentajes de respuesta



**Fuente:** elaboración propia a partir de resultados de encuestas aplicadas a estudiantes universitarios de la División de Ciencias Económico – Administrativas (2023)

**Figura 4.** La autorregulación emocional es importante porque ayuda a las personas a controlar y regular sus emociones en situaciones difíciles, porcentajes de respuesta

El porcentaje de reconocimiento de herramientas de gestión humana utilizadas en la vida académica observable en la tabla 2, muestra que existe un entendimiento entre los encuestados acerca de las distintas herramientas que se encuentran a su disposición para ser aplicadas en su entorno estudiantil. Un 53% de los encuestados, encuentra una mayor concordancia al hacer uso de las mismas.

**Tabla 2.** Porcentaje de reconocimiento de herramientas de gestión humana utilizadas en la vida académica

Nivel de aceptación	Estudiantes encuestados	Porcentaje de respuesta
Muy de acuerdo	57	33%
De acuerdo	90	53%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	20	12%
En desacuerdo	4	2%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
<b>Total General</b>	<b>171</b>	<b>100%</b>

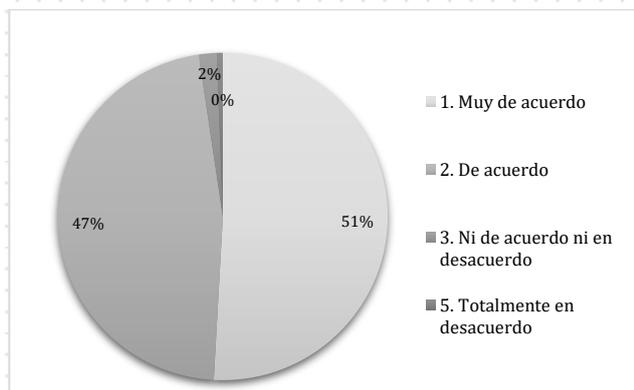
**Fuente:** elaboración propia a partir de resultados de la investigación (2023)

Las siguientes dos afirmaciones planteadas en el instrumento, se relacionan con el interés de los encuestados en incluir aprendizajes relacionados con la comprensión de la capacidad emocional en sus actividades académicas.

En la figura 5, el 51% de los encuestados respondieron "Muy de acuerdo" el 47% de los encuestados respondieron "De acuerdo" con la afirmación relacionada con el uso de procesos de gestión humana para el desarrollo educativo de los estudiantes. Para el caso de la figura 6, el 44% de los encuestados respondieron "Muy de acuerdo" y 49% de los encuestados respondieron "De acuerdo" con la afirmación relacionada con la importancia de los procesos de gestión humana para el éxito estudiantil y el bienestar personal y profesional a largo plazo.

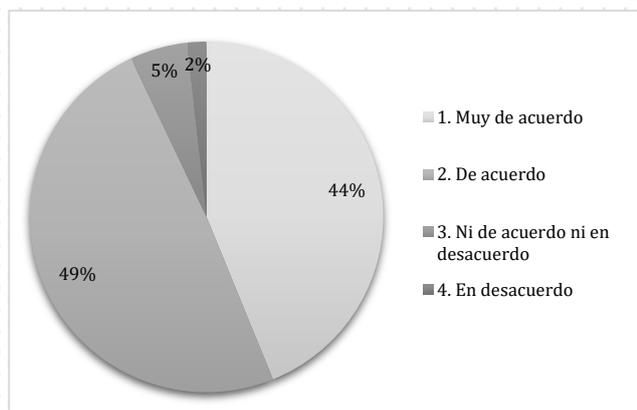
Esto indica que, para el caso de ambas figuras, los porcentajes combinados de las respuestas "Muy de acuerdo" y "De acuerdo" superan el 90%, lo que indica que hay una fuerte tendencia hacia la aceptación y valoración de la importancia de los procesos de gestión humana en el ámbito educativo. De igual forma existe una proporción baja de respuestas neutrales y en desacuerdo, ya que, los

porcentajes de las respuestas "Ni de acuerdo ni en desacuerdo" y "En desacuerdo" son relativamente bajos en ambas figuras.



**Fuente:** elaboración propia a partir de resultados de encuestas aplicadas a estudiantes universitarios de la División de Ciencias Económico – Administrativas (2023)

**Figura 5.** El uso de procesos de gestión humana para el desarrollo educativo de los estudiantes es importante, porcentajes de respuesta



**Fuente:** elaboración propia a partir de resultados de encuestas aplicadas a estudiantes universitarios de la División de Ciencias Económico – Administrativas (2023)

**Figura 6.** Los procesos de gestión humana son fundamentales para el éxito estudiantil y el bienestar personal y profesional a largo plazo, porcentajes de respuesta

Para finalizar, los resultados obtenidos indican que el mapa curricular actual de la carrera pone énfasis en el desarrollo de la inteligencia emocional y en la adquisición de habilidades blandas, considerando que como se puede observar en la tabla 3 el 41% y 17% respectivamente se encuentran "De acuerdo" y "Muy de acuerdo" en este campo.

Sin embargo, aunque los distintos planes de estudios ofrecidos en las distintas licenciaturas de la división están diseñados para proporcionar a los universitarios herramientas necesarias para comprender y gestionar sus emociones de manera efectiva, así como para fomentar la iniciativa y la toma de acciones proactivas, existe un 23% que no está "Ni de acuerdo ni en desacuerdo", un 18% que está "En desacuerdo" y un 1% "Totalmente en desacuerdo" lo que sugiere que el 42% de los encuestados no se encuentran conformes con el énfasis de estos temas en su mapa curricular.

**Tabla 3.** Porcentaje de concordancia con respecto al énfasis del mapa curricular en el desarrollo de la inteligencia emocional

Nivel de aceptación	Estudiantes encuestados	Porcentaje de respuesta
Muy de acuerdo	30	17%
De acuerdo	70	41%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	40	23%
En desacuerdo	30	18%
Totalmente en desacuerdo	1	1%
<b>Total General</b>	<b>171</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** elaboración propia a partir de resultados de la investigación (2023)

Estos resultados sugieren que la institución educativa, aunque reconoce la importancia de las habilidades emocionales y las habilidades blandas en la formación integral de los estudiantes, ellos opinan que requieren una mayor preponderancia en la búsqueda de garantías que permitan que los graduados estén preparados para enfrentar los desafíos del entorno laboral y personal, donde estas habilidades son cada vez más valoradas.

### Conclusiones

En conclusión, este estudio ha explorado la percepción de los estudiantes universitarios de la División de Ciencia Económico-Administrativas acerca de la importancia de la inteligencia emocional y su uso como una herramienta de apoyo a la gestión humana. La problemática abordada durante el estudio es conocer si los estudiantes perciben la presencia de enfoques relacionados dentro de su mapa curricular, de igual manera entender si son capaces de reconocer y utilizarlo como herramientas para desarrollar competencias que son relativas a su formación profesional.

Considerando lo anterior, los principales hallazgos obtenidos a través de la metodología utilizada revelan que existe una tendencia alta de reconocimiento hacia las características más básicas pertenecientes a la inteligencia emocional considerando la proporción al número de estudiantes encuestados. Así mismo, hay un reconocimiento generalizado entre los estudiantes acerca de la relevancia del tema en cuestión en el ámbito de la gestión humana.

Es importante agregar que el estudio puede tener limitantes dependiendo de la perspectiva personal de los informantes debido a que cada uno maneja su propia realidad, no obstante se puede decir que también depende de su fortaleza psicológica y su bienestar emocional, no todos tienen la fortuna de entender la importancia de la inteligencia emocional dentro del ámbito educativo, sin embargo viendo los resultados de la investigación se puede decir que, se hace una necesidad fortalecer las emociones y el control de las mismas respecto que los estudiantes se ven sumergidos en una lucha constante por aprobar, lidiando con problemas personales, pero si llegan a aplicar la inteligencia emocional podrán obtener lo positivo de cada situación.

La presente investigación pasa a ser un antecedente para otros estudios donde quizá los hallazgos sean distintos, pero, deja una enseñanza significativa a la comunidad

científica, reiterando que la inteligencia emocional no es solo para que la persona se sienta bien consigo mismo sino para que logre afrontar los retos diarios de la vida de forma positiva, los ayuda a buscar soluciones efectivas o simplemente a la aceptación de una situación, pero con la mentalidad de cambiarla, no con esto quiere decir que nada le afecte, pero es una herramienta que si se utiliza de forma correcta puede generar un sin número de sensaciones de bienestar.

Para sintetizar se puede decir que, los estudiantes que sirvieron como informantes dieron a conocer que no se da la importancia que merece el tema de la inteligencia emocional y que sea tomada en cuenta en la programación curricular como una asignatura más que ayuda a balancear emociones, esta asignatura les serviría no solo como estudiantes sino en la cotidianidad, dentro del área laboral y en el entorno familiar, pensar inteligentemente y controlando las emociones una persona puede tomar mejores decisiones, teniendo en cuenta que las mismas pueden ser erradas pero, pensando positivamente que siempre puede haber una solución.

### Recomendaciones

Considerando las conclusiones anteriores se pueden realizar algunas recomendaciones y propuestas para lograr un desarrollo integral del tema en la comunidad estudiantil. Los resultados de la investigación indican la necesidad de revisar y evaluar los planes de estudios de las licenciaturas de la división para asegurarse de que estén alineados con las expectativas y necesidades de los estudiantes.

El desarrollo de habilidades que aporten al mejoramiento de distintas competencias influye en gran medida en el éxito profesional y personal, por lo que es crucial considerar las opiniones de los estudiantes y buscar maneras de fortalecer y mejorar la inclusión de los temas planteados en la investigación en el currículo. En el contexto de la formación universitaria, es esencial que los planes de estudios estén diseñados de manera que promuevan el desarrollo integral de los estudiantes, incluyendo el fortalecimiento de la inteligencia emocional. Sin embargo, los resultados de la investigación han revelado que existe una proporción significativa de estudiantes que expresan insatisfacción con el énfasis de estos temas en su currículo. Esto indica la necesidad de implementar cambios que fomenten una formación más completa y acorde con las demandas del entorno laboral actual.

Es esencial que se identifiquen las áreas en las que se puedan incorporar distintos contenidos relacionados con el interés estudiantil y que sean aplicados de manera transversal en las diferentes asignaturas. Por lo que la primera recomendación consiste en hacer una revisión en los planes de estudio de las distintas licenciaturas y crear cursos específicos que aborden estos temas de manera más profunda, con énfasis en su aplicación práctica en el contexto laboral.

De igual forma la formación de los docentes es importante, este es un aspecto que llega a ser clave para asegurar una

educación de calidad. La recomendación consiste en asegurar que la comunidad docente universitaria esté capacitada en la enseñanza de estas competencias y en el uso de metodologías educativas efectivas para promover su desarrollo en los estudiantes, de manera que puedan brindar una formación sólida en estos aspectos. La universidad deberá poder ofrecer programas de desarrollo profesional que incluyan técnicas de enseñanza activa y estrategias para fomentar la participación y el aprendizaje.

Las actividades extracurriculares pueden desempeñar un papel importante en el fortalecimiento de la inteligencia emocional, Calderón (2022) opina que este tipo de actividades pueden representar un complemento positivo aunque dichas actividades sean de carácter voluntario fomentan el crecimiento y el aprendizaje de los estudiantes, por lo que se recomienda fomentar la participación de los estudiantes en talleres, seminarios, grupos de discusión o proyectos prácticos relacionados con estas competencias. Estas actividades complementarias brindarán oportunidades para que los estudiantes apliquen y consoliden lo que han aprendido en un entorno real.

La última recomendación, resultado de las conclusiones de la investigación es la implementación de una evaluación continua hacia las estrategias implementadas, que mediante la recopilación de datos permita monitorear la percepción de los estudiantes con respecto al desarrollo de las competencias mencionadas. Asegurar una retroalimentación constante permitirá realizar ajustes y mejorar dichas estrategias garantizando una formación efectiva y que a su vez sea capaz de adaptarse a las necesidades de los estudiantes.

### Referencias

- Agreda, L. D. (2022). La gestión participativa del talento humano en el desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes de la Facultad de educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal. *IGOBERNANZA*, 5(18), 42-72.
- Barrera-Gálvez, R. S.-P.-R.-M.-S. (2019). La Inteligencia Emocional en Estudiantes Universitarios. *Educación Y Salud Boletín Científico Instituto De Ciencias De La Salud Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo*, 7(14), 50-55. doi:<https://doi.org/10.29057/icsa.v7i14.4437>
- Barrutia, L. E. (2021). Gestión humanista de la administración pública para el fomento de la inteligencia emocional. *Business Innova Sciences*, 2(1), 8-18. doi:<https://doi.org/10.58720/bis.v2i1.28>
- Barully, F. T. (2022). *El Valor Agregado de la Responsabilidad Social en la Imagen Corporativa de una Empresa*. Perú.
- Braimah, M. T. (2022). Academic stress and emotional intelligence among undergraduate students in selected universities in Ghana. *Hybrid psychology*.
- Calderón, A. d. (2022). *Las actividades extracurriculares y su ayuda en el aprendizaje escolar*. Cuenca, Ecuador.
- Cali, A., Fierro, I., & Sempértegui, C. (2015). La inteligencia

- emocional como elemento estratégico en la empresa. *Revista Ciencia Unemi*, 8(15), 119-125.
- CETYS Educación Continua. (24 de 08 de 2021). *CETYS Universidad*.
- Coronado-Maldonado, I. D.-M.-S. (2023). Inteligencia emocional: Un estudio del TEIQue-SF aplicado a líderes potenciales en el ámbito universitario. *Revista De Estudios Andaluces*, (45), 8–22. doi: <https://doi.org/10.12795/re>
- Delgado Reyes, K. A., Pincay Ponce, J. I., Delgado Muentes, W. R., & Sánchez Andrade, D. A. (2023). *La atención educativa a la diversidad intercultural, Una mirada desde las ingenierías en Tecnologías de Información*. Manabí Ecuador: Ediciones GESICAP.
- Ernesto O'boyle, R. H. (2021). "The Relationship between Emotional Intelligence and Job Performance: A Meta-Analysis". *Revista de comportamiento organizacional*, 32: 788-818.
- Ferreira, R. I. (2021). El liderazgo directivo en la gestión escolar. Comparación de casos. . *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7219-7238. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.841](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.841)
- Gamboa, Y. G. (2022). *Liderazgo y desarrollo organizacional en las mypes papeleras*. Lima.
- Gutiérrez, T. G. (2019). Humanos con talentos en las organizaciones. . *Revista Electrónica de Investigación en Ciencias Economicas*, , 7(13), 122-135.
- Morales, E. G. (2022). ¿Qué papel tiene la Inteligencia Emocional en el contexto clínico, laboral y educativo?. *Escritos de Psicología*, 15(2), 148-158. doi:<https://dx.doi.org/10.24310/espsiescpsi.v15i2.14752>
- Ononye, U. O. (2022). Academic resilience, emotional intelligence, and academic performance among undergraduate students. *Businessperspectives*.
- Rojas Olortegui, D. M. (2022). *Inteligencia emocional como elemento para el logro de competencias del área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica*. Ancash, Perú.
- Rueda Guerrero, I. C. (2023). *La gestión humana y sus procesos en las organizaciones*. Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias Sociales, Psicología, Barrancabermeja.
- Santamaria Gutierrez, D. B. (2022). *Factores psicosociales y rendimiento laboral en colaboradores de una institución educativa privada*. Lima.