

ARTÍCULO RECIBIDO: 16/04/15

ARTÍCULO ACEPTADO: 31/08/15

APLICACIÓN DE UN ENTORNO VIRTUAL COMO ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA MEJORAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE INGLÉS

THE APPLICATION OF A VIRTUAL ENVIRONMENT
AS A METHODOLOGICAL STRATEGY
TO IMPROVE THE TEACHING-LEARNING PROCESS
OF ENGLISH LEARNERS

Elsa Hernández Ch.

Universidad Técnica de Ambato, Centro de Idiomas

RESUMEN

En la actualidad las TIC posibilitan la creación de nuevos entornos o ambientes de aprendizaje, los mismos que presentan grandes oportunidades para los docentes y, sobre todo, para los estudiantes en términos de accesibilidad, flexibilidad de tiempo, espacio, ritmo, horarios, etc., proporcionando a los docentes la oportunidad de transformar el proceso educativo y mejorar la calidad de la educación. En este contexto aparece la educación virtual como una modalidad de formación flexible que permite al estudiante no solamente acceder a la información, sino también transmitir y producir conocimientos basado en datos obtenidos a través de las redes modernas de comunicación, sin importar el momento o el lugar en el que se encuentren las personas involucradas. En este artículo se exponen los resultados obtenidos en una experiencia de formación Semipresencial apoyada en el uso de las tecnologías, más concretamente, bajo la modalidad “blended learning” (“b-learning”), llevada a cabo con los estudiantes de inglés de los niveles Principiante A1, Elemental A2 y Preintermedio B1 del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato. El modelo “b-learning” implementado es una metodología de enseñanza mixta que combina: a) las actividades y el monitoreo “on-line” a través de la Plataforma Virtual “Moodle” con b) el encuentro presencial (“face-to-face”) una vez a la semana. Se implementó el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) como una estrategia para cambiar la forma tradicional de generar conocimiento en las aulas de clase, a una más dinámica y así satisfacer la necesidad de comunicación e interacción docente-estudiante y estudiante-estudiante; así como también favorecer el trabajo autónomo del estudiante, mejorar los procesos y, por ende, los resultados de aprendizaje. Para llevar a cabo este objetivo, primeramente se elaboró el entorno virtual de aprendizaje a través de la Plataforma “Moodle”, para lo cual se seleccionaron los contenidos y se crearon las actividades a ser implementadas en el aula virtual para los tres niveles de inglés. Además, esta investigación tuvo como propósito principal conocer: a) el impacto de la aplicación de la metodología “b-learning” en el rendimiento académico de los estudiantes y b) el nivel de satisfacción de docentes y estudiantes con dicha metodología. Para valorar el desarrollo o mejora de las habilidades del idioma inglés se ha usado la nota del examen final, para lo cual se utilizaron dos grupos: el grupo experimental y el grupo de control. Luego de la aplicación del modelo “b-learning” con el grupo experimental, se compararon los dos grupos para analizar si el tratamiento tuvo algún efecto sobre el rendimiento académico. Por otro lado, para conocer el nivel de satisfacción del alumnado y profesorado se ha usado la encuesta al final de la aplicación del modelo “b-learning” en el grupo experimental. Los resultados alcanzados, así como el favorable nivel de satisfacción de profesores y alumnos nos muestran la significancia y valía de la experiencia sobre todo en cuanto a la participación, interacción y comunicación que se estableció entre los participantes.

Palabras clave:

Entorno virtual de Aprendizaje (EVA); “b-learning”; plataforma “Moodle”; flexibilidad; comunicación.

ABSTRACT

At present, the Information and Communication Technologies (ICT) make it possible to create new learning environments which present great opportunities to teachers and particularly to students in terms of accessibility, time flexibility, space, rhythm, schedules, etc. providing teachers the opportunity to transform the educational process and improve the quality of the education. In this context, the virtual education appears as a flexible modality of training that allows students not only to access to information but also transmit and produce knowledge based on data obtained through communication networks regardless of the place or time people involved find themselves. In this article we

present the results obtained in an experience of distant education supported by the use of technology specifically under the blended-learning (b-learning) model, carried out with students of English of the levels: A1 (Beginner), A2 (Elementary) and B1 (Preintermediate) in the Language Center of Technical University of Ambato. The implemented b-learning model is a mixed learning methodology that combines: a) the on-line activities and monitoring through the Moodle virtual platform with b) the face-to-face class once a week. This Virtual Learning Environment (VLE) was implemented as a strategy to change the traditional manner of generating knowledge in the classrooms to a more dynamic one and satisfy the need of communication and interaction between teacher-student and student-student, as well as promote students' autonomous learning, improve the processes and consequently the learning outcomes. In pursuing this objective, firstly the Virtual Learning Environment was elaborated using the Moodle Platform, for which the contents and activities to be implemented in the virtual classrooms were selected and created for the three levels of English. Furthermore, this research had as its main goal to find out: a) the impact of the implementation of the b-learning methodology in the students' academic performance and b) the level of satisfaction of teachers and students with such methodology. To assess the improvement and development of the English language skills, the grades of the Final Exam were used, for this purpose two groups were created: the Experimental and Control groups. After the implementation of the b-learning model with the Experimental group, both groups were compared to analyze if the proposed methodology had an effect on the academic performance. On the other hand, to find out the level of teachers and students' satisfaction, a survey at the end of the implementation of the b-learning model was applied to the Experimental group. The results achieved, as well as the favorable level of teachers and students' satisfaction show us the significance and value of this experience particularly regarding the participation, interaction and communication established among the participants.

Keywords:

Virtual Learning Environment (VLE); b-learning; Moodle Platform; flexibility; Communication.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio se realizó en el Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato (Ecuador) con los estudiantes de lengua inglesa de la modalidad semipresencial en el período de estudio septiembre 2012 - febrero 2013.

La actividad en dicha modalidad se articula a través de la clase presencial colectiva una vez a la semana (Sábado o Domingo) y las actividades individuales del alumno que son realizadas de manera no presencial durante la semana, brindado una solución a la gran demanda de estudiantes que por circunstancias específicas no pueden acceder al sistema presencial, (factores como: limitaciones geográficas, de tiempo, laborales, económicas, cruce de horarios, entre otros).

Al realizar un análisis diagnóstico de la manera como se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje se pudo notar que éste se enmarca en aspectos tradicionales, es decir los estudiantes asistían una vez a la semana a la clase presencial y no volvían a tener ningún contacto e interacción ni con el profesor ni con sus compañeros hasta la semana siguiente, dejando de lado el uso de nuevas metodologías que se apoyen en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y que se podían aplicar para mejorar la participación, comunicación, motivación y rendimiento de los alumnos.

La reducida presencia (un día a la semana) del profesor y de los compañeros en la formación ha sido una limitante provocando dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Creímos entonces en la necesidad de hacer una innovación a esta modalidad de estudios que esté acorde con las tendencias de la educación a distancia o semipresencial contemporánea.

Con esta motivación, propusimos como una estrategia de innovación para la modalidad semipresencial la metodología "b-learning" ("blended learning"), la cual es una formación combinada, que incluye tanto clases presenciales como también actividades de "e-learning". Este entorno virtual pretende suplir la ausencia de presencialidad del profesor, ya que constituye el único contacto que el alumnado establece con el profesor durante la semana, por lo tanto es considerado un soporte esencial que tiene como fin complementar y reforzar el proceso de aprendizaje de la asignatura de inglés.

Implementamos la metodología "b-learning" con el fin de dotar a los estudiantes de un ambiente de aprendizaje más dinámico, reflexivo, participativo e interactivo que les ayude a desarrollar habilidades comunicativas en el idioma, así como capacidades de análisis, reflexión, argumentación, razonamiento, etc. sin importar el momento o el lugar en el que se encuentren las personas involucradas.

METODOLOGÍA

Este estudio se enmarca dentro de lo que es la investigación cuasi-experimental. Se ha trabajado con dos grupos: el

grupo experimental y el de control. Se aplicó un tratamiento al grupo experimental y se establecieron comparaciones entre los

dos grupos para medir el efecto de la variable independiente (uso del “b-learning”) sobre la dependiente (rendimiento) den-

tro de una situación de control para la investigadora.

Tabla No. 1: Tratamientos

Grupos	Tratamiento
I. Control	Modelo tradicional: clase presencial una vez a la semana
II. Experimental	Modelo “b-learning”: clase presencial una vez a la semana + actividad “on-line”

Por otro lado, este estudio es un diseño cuasi-experimental con postprueba únicamente. El tratamiento se aplicó sólo al grupo experimental, pero la postprueba a ambos grupos. Es decir, que los dos grupos son comparados con la postprueba, para lo cual se utiliza la nota del examen final para analizar si el tratamiento experimental tuvo o no un efecto sobre la variable dependiente.

Esta investigación adopta una metodología mixta: una de tipo cuantitativa, representada por la verificación de su hipótesis, en la que los datos están sujetos a medición y a apreciación estadística y en la que se medirá el grado de relación entre dos variables (el uso del “b-learning” y el rendimiento), utilizando para ello datos numéricos: la nota del examen, para lo cual se utilizaron dos grupos: el grupo experimental y el grupo de control. Luego de la aplicación del modelo “b-learning” con el grupo experimental, se compararon los dos grupos para analizar si el tratamiento tuvo algún efecto sobre el rendimiento.

Por otro lado, para conocer el nivel de satisfacción de docentes y estudiantes se ha usado la encuesta al final de la aplicación del modelo “b-learning” en el grupo experimental. Para completar y enriquecer los datos cuantitativos, se ha decidido utilizar también técnicas de naturaleza cualitativa destinadas a responder cuestiones más experienciales en relación al uso del entorno virtual.

► Técnicas e instrumentos de recogida de datos

Observación: que nos permitió conocer y captar la realidad del programa de inglés de la modalidad semipresencial del Centro de Idiomas.

Prueba estadística “t”: para determinar la incidencia del “b-learning” en el proceso de enseñanza-aprendizaje en términos de rendimiento académico y nos permitió comparar a los dos grupos (experimental y de control) para evaluar si éstos difieren entre sí de manera significativa respecto a sus medias

Regresión no lineal (“Ordered Logistic Regression”): con el propósito de profundizar en el estudio de los datos y averiguar si los cambios o variaciones en la variable dependiente (rendimiento académico) son atribuibles solamente a la manipulación de la variable independiente (uso de la metodología “b-learning”) y no a otras variables independiente que se pudieron recoger del alumnado como: el día del encuentro presencial (sábado o domingo), el nivel (Principiante A1, Elemental A2 o Preintermedio B1-), el género (femenino o masculino), la carrera que el alumnado cursaba (salud, ingenierías, humanas, artes, etc.) y la edad.

Encuestas y entrevista: para determinar el nivel de satisfacción del profesorado y alumnado que utilizaron la plataforma Moodle bajo la modalidad “b-learning” para recoger información importante sobre su experiencia, actitudes, dificultades y nivel de satisfacción. Se realizaron también entrevistas a informantes clave: 1) la Directora del Centro de idiomas, lugar donde se llevó a cabo la investigación, y 2) a un experto en Tecnología Educativa para conocer su opinión acerca de esta propuesta de innovación.

► Población y muestra de informantes

El universo de la presente investigación está integrado por:

Tabla No. 2: Población y muestra

Población	Frecuencia	Porcentaje (%)	Muestra
Informantes clave	2	100%	2
Docentes (28 paralelos)	28	100%	28
Estudiantes del Grupo Experimental (14 paralelos)	433	100%	433
Estudiantes del Grupo de Control (14 paralelos)	453	100%	453

Fuente: Secretaría del DEDI (2013)

RESULTADOS

► Planteamiento de Hipótesis

Hipótesis Nula: $\rightarrow H_0: \bar{X}_A = \bar{X}_B$

El uso del “b-learning” como estrategia metodológica, NO incide en el rendimiento de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del Departamento Especializado de Idiomas de la UTA período septiembre 2012 - febrero 2013.

Hipótesis Alternativa: $\rightarrow H_a: \bar{X}_A \neq \bar{X}_B$

El uso del “b-learning” como estrategia metodológica, SÍ incide en el rendimiento de los estudiantes de inglés de la

modalidad semipresencial del Departamento Especializado de Idiomas de la UTA período septiembre 2012 - febrero 2013.

Para la verificación de la hipótesis se hizo uso de la prueba de distribución “t” de “Student” ya que permite comparar dos grupos con relación a una variable de eficacia. Si tomamos los valores de todos los alumnos del grupo experimental y los comparamos con todos los alumnos del grupo de control obtenemos los siguientes resultados para la modalidad semipresencial de manera general:

Tabla No. 3: Resultados-modalidad semipresencial

	Grupo experimental	Grupo de control
Media	$\bar{X}_1 = 2,65011547$	$\bar{X}_2 = 2,57924945$
Desviación Estándar	$s_1 = 0,59446228$	$s_2 = 0,64128767$
Grados de libertad	$gl = (433 + 453) - 2$ $gl = 884$	

Fuente: Registros de Exámenes, Secretaría DEDI (2012)

La hipótesis se somete a prueba reemplazando los valores obtenidos anteriormente en la fórmula “t-student”:

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{N_1} + \frac{S_2^2}{N_2}}}$$

$$t = \frac{2,65115473 - 2,579249448}{\sqrt{\frac{0,59446281}{433} + \frac{0,641287672}{453}}}$$

$$t = \frac{2,65115473 - 2,579249448}{\sqrt{\frac{0,59446281}{433} + \frac{0,641287672}{453}}}$$

$$t = \frac{0,070866025}{0,04139}$$

$$t = 1,7121$$

Los resultados obtenidos utilizando un paquete estadístico son los siguientes:

Tabla No. 4: Prueba “t” para la modalidad semipresencial de inglés

	Grupo experimental	Grupo de control
	<i>Variable 1</i>	<i>Variable 2</i>
Media	2,65011547	2,57924945
Desviación Estándar	0,59446228	0,59446228
Varianza	0,3533854	0,41124988
Observaciones	433	453
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	883	
Estadístico t	1,71216354	
P(T<=t) una cola	0,0441088	
Valor crítico de t (una cola)	1,64658112	
P(T<=t) dos colas	0,0882176	
Valor crítico de t (dos colas)	1,96265421	

Fuente: datos obtenidos programa estadístico

Al acudir a la tabla de distribución “t” de “Student” buscamos los grados de libertad correspondientes y elegimos ∞ , que se

selecciona siempre que se tiene más de 200 grados de libertad. La tabla contiene los siguientes valores:

Tabla No. 5: Tabla distribución “t”

Grados de Libertad (gl)	Nivel de Confianza (0.05)
∞ (mayor de 200)	1.645

Fuente: datos tabla distribución “t”

Si nuestro valor calculado es igual o mayor al que aparece en la tabla, se acepta la hipótesis de investigación. En la presente investigación $t = 1,7121$ es mayor al valor de la tabla en un nivel de confianza de 0.05 ($1,7121 > 1.645$). Entonces se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis de investigación que dice: “El uso del “b-learning” como estrategia metodológica, Sí incide en el rendimiento de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del Departamento Especializado de Idiomas de la UTA período Septiembre 2012-Febrero 2013”.

Si bien el contraste de la hipótesis nula mediante análisis estadístico con la prueba “t” valida el modelo “b-learning” propuesto para la modalidad semipresencial, es evidente también que el contraste estadístico con el grupo de control pone de manifiesto que el efecto del uso del “b-learning” sobre el rendimiento académico no es tan elevado como se esperaba, por lo que se ha realizado un contraste por niveles para obtener información más precisa, que nos permitirá obtener respuestas del porqué de los hechos.

► Resultados Regresión no Lineal

Ayudándonos en la información que se recogió del grupo experimental y con el propósito de analizar si alguna otra variable independiente como: el día del encuentro presencial (sábado o domingo), el nivel (Principiante A1, Elemental A2 y Preintermedio B1), el género (masculino o femenino), la carrera cursada por el alumnado (salud, ingenierías, humanas, artes, jurisprudencia, administración y auditoría) y la edad del alumnado, tenían algún efecto en el rendimiento académico del alumnado (a más del uso de la metodología “b-learning”), se aplicó un modelo econométrico de Regresión no Lineal (“Ordered Logistic Regression”).

Los resultados nos corroboran la información obtenida en relación a las variables: Nivel A1 y Nivel B1 las mismas que afectan positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes. Sin embargo, este análisis aporta con datos interesantes en relación a la variable DIA encontrándose que la variable Sábado tiene un efecto positivo sobre las notas del examen, es decir el día en el que el estudiante asiste al encuentro presencial, en este caso el Sábado puede considerarse un factor significativo que incide de manera positiva en el rendimiento de los estudiantes.

DISCUSIÓN

Con respecto a la Variable de estudio: Rendimiento académico de los estudiantes

El rendimiento académico del alumno es una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En relación al uso de la nota del examen como criterio de rendimiento académico se tomó como referente lo planteado por Cascón (2000, en Ruiz et al., 2010) quien expresa que el indicador del nivel educativo ha sido, sigue siendo y probable-

mente seguirán siendo las calificaciones escolares, demostrando en su estudio que se justifica el uso científico de la media de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento escolar.

Si bien al considerar los resultados del grupo experimental y de control de forma conjunta si hay un efecto positivo del uso del “b-learning” sobre el rendimiento académico, es cierto también que al analizar los resultados por nivel no siempre el “b-learning” tiene una incidencia positiva sobre dicha variable.

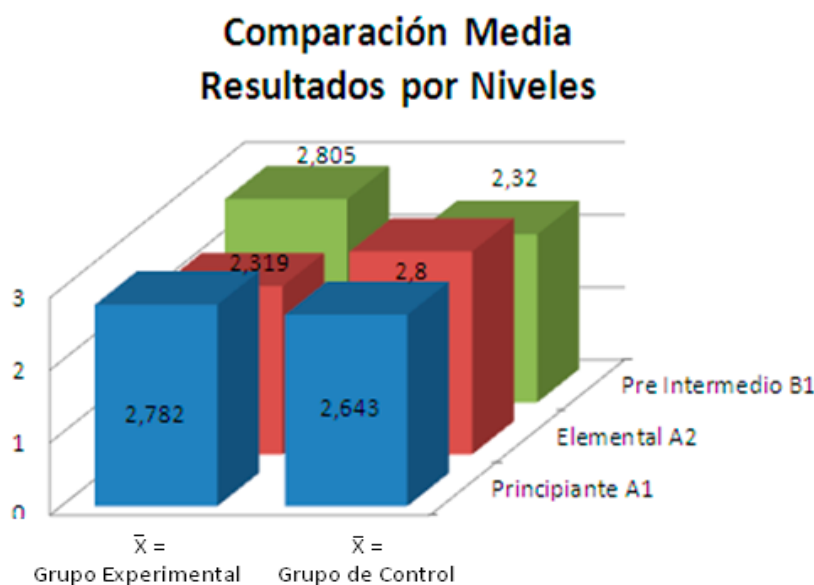


Figura 1. Comparación Media

Los valores que muestran datos favorables con respecto al grupo experimental que utilizó el modelo implementado están dados para los niveles Principiante A1 y Preintermedio B1 donde se detectan diferencias significativas en función del rendimiento académico alcanzado, permitiendo de esta manera mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje en la modalidad semipresencial. Sin embargo, en el nivel Elemental A2 resultó todo lo contrario, se podría decir que en este nivel el uso de la metodología “b-learning” no fue de ninguna ayuda en la mejora del rendimiento académico.

Los resultados nos confirman lo que sucede en la realidad, no siempre se obtienen los resultados esperados, así lo manifiesta Cabero (2006: 79) sobre esta modalidad de formación a distancia apoyada en el “e-learning”, “que no siempre las esperanzas inicialmente depositadas en esta estrategia se han visto confirmadas en la aplicación práctica”. Para este autor uno de los motivos que más influye en el fracaso de las acciones de e-learning es el sentido de aislamiento y de soledad de los es-

tudiantes. Existe un 80% de fracaso en la gestión de los cursos a distancia y más de un 60% de abandono por parte de los estudiantes (Cebrián, 2011: 31).

La mayoría de modelos conceptuales dirigidos a investigar los factores que determinan el éxito en los resultados del “e-learning” diferencian entre factores humanos (que afectan a docentes y a discentes) y factores del diseño del sistema en sí, entre otros tenemos: la interacción profesor-alumno, la interacción estudiante-estudiante, la estructura del curso, el contenido del curso, la facilidad de la tecnología utilizada, la automotivación, la experiencia previa con el Internet, y los estilos de aprendizaje (Concannon, Flynn y Campbel 2005).

Creemos que el fracaso del uso del modelo “b-learning” para el grupo experimental del nivel Elemental A2 no se debe a cuestiones inherentes a la estructura y diseño del EVA en sí, ya que para todos los niveles de inglés (Principiante A1, Elemental A2 y Preintermedio B1) se utilizó la misma metodología de

trabajo en línea: la metodología PACIE (misma que permite el uso de las TIC como un soporte a los procesos de aprendizaje y autoaprendizaje dando realce al esquema pedagógico de la educación real y que muestra a la plataforma dividida en bloques), con lo que se logró claridad y organización en la información presentada y de esa manera se ofreció una adecuada orientación al estudiante. Además, para los tres niveles se diseñaron el mismo tipo de materiales y herramientas, así como también se utilizaron las mismas actividades de interacción y de evaluación con el fin de mantener los mismos estándares académicos, por supuesto de acuerdo a los contenidos y objetivos establecidos en la planificación microcurricular para cada nivel.

Las dificultades de aprendizaje podrían deberse a otros factores como: una inadecuada explotación de los recursos por parte de los docentes, en el sentido de que algunos de los recursos fueron ignorados, tal vez por desconocimiento sobre las ventajas que traían consigo para el desarrollo de las habilidades del idioma inglés. Otra causa podría ser la reducida participación de los docentes en cuanto a una oportuna comunicación y retroalimentación con los estudiantes, lo que pudo haber impedido que se enriquezca la eficiencia comunicativa, de manera que el profesor conozca si el alumno está o no respondiendo a la metodología y así alcance los objetivos establecidos. Al mismo tiempo, esta falta de retroalimentación y seguimiento a los logros alcanzados pudo haber causado dificultad para mantener a los estudiantes motivados y de esa manera obtener resultados positivos en el proceso de aprendizaje.

Al respecto Bartolomé (2004) considera que algunas razones para que existan problemas o déficit en la implementación de modelos “e-learning”, pueden ser los propios estudiantes, en el sentido de que por ejemplo con los procesos “e-learning” se acentúa la importancia de los trabajos escritos, cuando llegan a las universidades estudiantes con serios déficits en habilidades de lecto-escritura. Por otro lado, los sumergimos en un entorno de trabajo autónomo cuando vienen de establecimientos secundarios que en gran medida han seguido con técnicas magistrales y sistemas directivos. Así mismo, otro aspecto a considerar son los profesores, quienes tienen que pasar de utilizar un computador, a tratar de utilizarlo como soporte para su pensamiento y su acción, lo cual no es difícil pero simplemente se requiere 2 o 3 años para que el ordenador e Internet se conviertan para el profesor en un entorno tan familiar como lo son los libros (Mortera, 2011).

En consonancia con lo expuesto anteriormente, autores como Cabero (2006) y Salinas (2005) coinciden en reconocer las posibilidades que brindan los entornos virtuales de enseñan-

za-aprendizaje (EVA) para potenciar el aprendizaje individual y colectivo, sin embargo está ampliamente demostrado que la clave del cambio metodológico hacia un modelo de aprendizaje “e-learning” o “b-learning” no es para aprender más sino aprender diferente preparando y dotando a los estudiantes con habilidades y destrezas que les permitan desenvolverse en una sociedad cada vez más apoyada en las tecnologías y con una gran cantidad de información que va creciendo constantemente (Bartolomé, 2004: 36).

En este sentido, cabe hacer referencia también a los aportes de Encarnación y Legañoa (2013) quienes después de realizar un estudio en la Universidad APEC de República Dominicana plantean que en cursos soportados por EVA la construcción de los aprendizajes se da a partir de la actividad del estudiante con los materiales (autoaprendizaje) y su comunicación con otros (aprendizaje colaborativo), es decir la interactividad cognitiva se desarrolla en la medida que el estudiante desarrolla nuevas estrategias de aprendizaje para la realización de las actividades instructivas.

De igual modo, Aguaded y Cabero (2013:46) manifiestan que por mucho que las plataformas educativas incorporen herramientas Web 2.0 (blogs, wikis, etc.) si no se da un cambio de actitud en los participantes, seguiremos llevando a cabo acciones formativas virtuales meramente tradicionales y transmisoras.

Lo comentado nos lleva a señalar que por encima de los aspectos tecnológicos, sobresalen los aspectos ideológicos, referidos a la significación que adquiere el alumno en su propio proceso de aprendizaje, y la importancia de la colaboración y el aprendizaje social. Estamos refiriendo a nuevas maneras de aprender, en las que la tecnología juega un rol integral en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

▶ Con respecto a la Variable de estudio: Satisfacción.

Según lo manifestado por Arjona y Cebrián (2012), la satisfacción es un concepto que está estrechamente ligado con la calidad en la educación universitaria y es relativa a la satisfacción de los agentes implicados, desde quien diseña el proceso y presta el servicio hasta quienes son los usuarios o destinatarios. En la revisión de la literatura especializada no existe un consenso acerca del significado del concepto “satisfacción” en relación a la formación recibida, bien sea en forma presencial o a través de la red, sin embargo estudios hechos al respecto comparten el interés sobre la percepción que los estudiantes tienen sobre el ambiente en el que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje (Fernández-Pascual et al., 2013).

En la presente investigación se ha utilizado como técnica de recolección de datos la encuesta, la misma que se pasó a los docentes y estudiantes del grupo experimental tras la aplicación del modelo “b-learning”, con el fin de captar, apreciar y percibir el grado de complacencia con dicha metodología para la toma de decisiones. El objetivo fundamental es utilizar la información proporcionada por docentes y estudiantes para ser revertida en la mejora de la calidad del modelo propuesto y los cursos virtuales y será objeto de un planteamiento de propuestas de mejora o recomendaciones para futuras aplicaciones.

Los resultados obtenidos en las encuestas realizadas a los dos colectivos participantes en la acción formativa: docentes y estudiantes de la modalidad semipresencial, muestran que la metodología “b-learning” es una metodología viable, ya que les permite a los estudiantes acceder a una serie de actividades de manera más flexible sin importar el tiempo ni el lugar.

En lo que respecta al análisis e interpretación de las encuestas, se puede indicar, sin ser necesaria la demostración matemática, que los efectos que el modelo pedagógico “b-learning” y la plataforma educativa Moodle tienen sobre los sujetos implicados en la experimentación son altamente favorables, ya que los resultados obtenidos nos muestran el alto nivel de satisfacción por parte del alumnado y profesorado en cuanto al trabajo realizado, la participación, la comunicación, la motivación y actitud con el modelo utilizado.

Los participantes han mostrado un alto nivel de satisfacción en cuanto a la experiencia vivida, sobre todo en lo referido a la interacción que se ha producido, tanto alumno-alumno como alumno-profesor, lo que ha permitido una comunicación constante entre todos los miembros de la comunidad virtual.

De igual modo, el alumnado encuentra una mejora en la relación entre enseñar y aprender, haciendo el proceso más activo y centrado en el estudiante. Reconocen a la vez, la oportunidad que tienen de desarrollar habilidades de reflexión, discusión, análisis, síntesis; así como la competencia comunicativa en el idioma inglés por medio de las diferentes actividades en la plataforma educativa, a través del aprendizaje en solo y de su relación con los demás.

En lo que se refiere al profesor-tutor, se muestran valores favorables que nos permiten afirmar que los profesores fueron percibidos de manera satisfactoria por los estudiantes, así como los aspectos relacionados con su intervención, participación, seguimiento y monitoreo a su trabajo de estudio independiente.

Asimismo, en cuanto a la valoración del EVA utilizado, los

participantes muestran también un elevado grado de satisfacción, en aspectos como: el tipo de actividades implementadas, la organización del EVA, así como la metodología utilizada, lo cual nos proporciona la información necesaria para darnos cuenta que estamos en el camino correcto en cuanto a la calidad de la información que se ofrece y a la organización de los materiales, permitiendo así mayor facilidad en el acceso a la información por parte de los participantes.

Sin embargo, es importante indicar que de los comentarios y las sugerencias dadas por el alumnado y profesorado se han detectado algunas dificultades que se han producido durante la aplicación del modelo “b-learning”. Así, se puede ver que hay la tendencia a considerar la falta de tiempo como el principal problema que han tenido que enfrentar. Tiempo en lo que se refiere: 1) a su tiempo personal disponible para la utilización de la plataforma, así lo muestran sus críticas: Al implementarse esta plataforma, no se vio si el estudiante tiene tiempo o no para realizar esta actividad; así como también al 2) poco o escaso tiempo asignado por el profesor para la realización de las diferentes actividades y tareas de aprendizaje en la plataforma.

Lo manifestado da pie para tomar ciertos correctivos que están en nuestras manos. Por un lado, habrá que hacer un análisis más profundo en cuanto al tiempo o días que el profesor asigna para la realización de las actividades, así como también el tiempo asignado en cada actividad y, si es necesario se deberían alargar los tiempos. Por otro lado, se considera imprescindible establecer medidas de recompensa al profesorado, ya que es importante asignar un tiempo determinado a los profesores dentro de sus labores académicas para realizar el seguimiento, monitoreo y trabajo en la plataforma con los alumnos, lo cual implica que estas horas de trabajo sean reconocidas ya que su carga laboral se ha incrementado.

Otro de los problemas más significativos que se ha mencionado tiene relación al ámbito tecnológico y las dificultades que surgieron al acceder a la plataforma educativa.

Al margen de las dificultades que surgieron en relación al acceso a la conexión a internet y a la cantidad de tiempo invertida para la enseñanza y aprendizaje, en general podemos considerar la experiencia y el modelo “b-learning” propuesto como positivo, ya que tanto profesores como alumnos se sienten a gusto y más motivados trabajando con el modelo “b-learning”, en el que se han integrado las experiencias del aprendizaje presencial con las experiencias del aprendizaje on-line. Su actitud hacia el uso de esta metodología es favorable, lo cual nos incentiva a seguir utilizándola para generar aprendizajes de calidad y potenciar todas las capacidades y destrezas de alumnado en el idioma inglés.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguaded, J. I. y Cabero, J. (Coords.) (2013). *Tecnologías y Medios para la Educación en la E-Sociedad*. Madrid: Alianza Editorial.
- Arjona, J. y Cebrián M. (2012) Expectativas y Satisfacción de usuarios en cursos on-line. Estudio del caso: experto en Entornos Virtuales de formación. *Pixel-Bit. Revista de medios y educación*, 41, 93-107.
- Bartolomé, A. (2004). Blended learning: conceptos básicos. *Pixel-Bit Revista de medios y educación*, 23, 7-20. Disponible en: <http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n23/n23art/art2301.htm>
- Bautista García-Vera, A. (Coord.). (2004). *Las nuevas tecnologías en la enseñanza. Temas para el usuario*. Madrid: Universidad Internacional de Andalucía/Akal.
- Cabero, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 3(1). Disponible en: <http://www.uoc.edu/rusc/3/1/dt/esp/cabero.pdf>
- Cabero, J., Llorente, Ma. C. y Puentes, A. (2010). La satisfacción de los estudiantes en red en la formación semipresencial. *Comunicar Revista Científica de Educomunicación*, 18(35), 149-157.
- Cabero, J., Llorente, Ma. C. y Román P. (2004). Las herramientas de comunicación en el “aprendizaje mezclado”. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (23), 27-41.
- Cebrián, M. (2011). *Procesos educativos con TIC en la sociedad del conocimiento*. Madrid: Pirámide.
- Concannon, F., Flynn, A., y Campbell, M. (2005). What campus-based students think about the quality and benefits of e-learning?. *British Journal of Educational Technology*, 36(2), 501-512.
- Encarnación E. y Legañoa M. (2013). Estrategia para favorecer el desarrollo de la Interactividad Cognitiva en Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje. *Pixel-Bit. Revista de medios y educación*, 42, 129-142.
- Fernández-Pascual Ma. D., Ferrer-Cascales R. y Reig-Ferrer A. (2013). Entornos Virtuales: predicción de la satisfacción en contexto universitario. *Pixel-Bit. Revista de medios y educación*, 42, 167-181.
- Hernández Sampieri, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (1991). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL.
- Mortera, F. (2011). Los nuevos ambientes virtuales de e-Learning: Web: enhanced Learning, Authentic e-Learning, Live e-learning y Blended Online Learning. En J. Burgos y A. Lozano (Coord.). *Tecnología educativa y redes de aprendizaje de colaboración. Retos y realidades de innovación en el ambiente educativo*. (pp. 231-264). México: Trillas.
- Ruiz, G.; Ruiz J. y Ruiz E. (2010). Indicador global de rendimiento. *Revista Iberoamericana de Educación*. 52(4).
- Salinas, J. (2005). La gestión de los entornos virtuales de formación. En *Seminario Internacional: La Calidad de la Formación en Red en el Espacio Europeo de Educación Superior*.