



ISSN en línea: 2550-6692
ISSN: 2477-9172

ENFERMERÍA INVESTIGA

<https://revistas.uta.edu.ec/revista/index.php/enfi/index>



EXPERIENCIAS DE VIDA EN EL TRABAJO Y DE SALUD DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD

LIFE EXPERIENCES AT WORK AND IN HEALTH FOR INDIVIDUALS WITH DISABILITIES.

Mariana Yutzil Medina Roldán¹ <https://orcid.org-0009-0009-2221-9453>, Mauricio Daniel Ríos Rodríguez¹ <https://orcid.org-0009-0008-8057-5643>, Sarket Gizeh Juárez Nilo² <http://orcid.org-0000-0002-4212-8622>, René Rico Sánchez² <http://orcid.org-0000-0003-0851-9387>, Adriana Martínez Díaz² <http://orcid.org-0000-0001-5855-7037>, María Carlota García Gutiérrez³ <http://orcid.org-0000-0001-9504-8194>, Ruth Magdalena Gallegos Torres² <http://orcid.org-0000-0001-8034-4089>

¹Estudiante en Servicio Social de Licenciatura en Enfermería, Facultad de Enfermería, Universidad Autónoma de Querétaro, México.

²Docente de la Licenciatura en Enfermería, Facultad de Enfermería, Universidad Autónoma de Querétaro, México

³Docente de la Licenciatura en Medicina, Facultad de Medicina, Universidad Autónoma de Querétaro, México

2477-9172 / 2550-6692 Derechos Reservados © 2025 Universidad Técnica de Ambato, Carrera de Enfermería. Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons, que permite uso ilimitado, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que la obra original es debidamente citada

Autor de correspondencia: Dra. en C.S. Ruth Magdalena Gallegos Torres. **Correo electrónico:** isisrmqx@gmail.com

Recibido: 12 de enero 2025

Aceptado: 15 de marzo 2025

RESUMEN

Introducción: Las personas con discapacidad física pueden desempeñar actividades laborales, sin embargo, carecen de prestaciones y pueden tener complicaciones para acceder a los servicios de salud.

Objetivo: Explorar las experiencias laborales y de salud en personas con discapacidad física, mediante una entrevista individual en profundidad, con la finalidad de contar con un referente del fenómeno.

Método: Estudio cualitativo, fenomenológico, realizado en 4 personas que trabajaran en diversos establecimientos de la ciudad de Querétaro, México. Se consideraron hombres y mujeres, mayores de edad, que refirieran funcionalidad física y cognitiva; se partió de una pregunta generadora, previamente validada por expertos y sometida a estudio exploratorio en 2 personas. Las entrevistas fueron grabadas en audio; se realizó análisis de contenido con el apoyo del programa Atlas.ti versión 23. Se cuidaron los aspectos éticos otorgando un pseudónimo a los participantes y garantizando la confidencialidad. Además los informantes dieron su consentimiento informado.

Resultados: Participaron 3 mujeres y 1 hombre, de edades que van desde los 23 hasta los 53 años. Sólo una persona contaba con servicio de salud; la discapacidad que padecían fue en miembros inferiores en todos los casos, donde 3 de los participantes, además, padecen de una patología de base. Se obtuvieron tres categorías de

análisis: 1) experiencia con la situación incapacitante, 2) manejo de la salud y 3) experiencias de trabajar con una discapacidad. **Conclusiones.** Los discursos indican múltiples situaciones que dificultan las tareas diarias, laborales y hasta el acceso a servicios de salud por parte de los participantes

Palabras clave: persona con discapacidad, accesibilidad a los servicios de salud, estado de salud

ABSTRACT

Introduction: People with physical disabilities can perform work activities; however, they lack benefits and may have difficulties accessing health services.

Objective: To explore the work and health experiences of people with physical disabilities through an in-depth individual interview, with the aim of providing a reference for the phenomenon.

Method: A qualitative, phenomenological study was conducted with four individuals working in various establishments in the city of Querétaro, Mexico. The participants were men and women of legal age, who reported physical and cognitive functioning. The interviews were conducted based on a generative question, previously validated by experts and subjected to an exploratory study in two participants. The interviews were audio-recorded; content analysis was performed with the support of Atlas.ti version 23. Ethical aspects were safeguarded by assigning

pseudonyms to participants and ensuring confidentiality. Furthermore, the informants gave their informed consent. **Results:** Three women and one man participated, ranging in age from 23 to 53. Only one person had access to healthcare; the disability they suffered was in the lower limbs in all cases, and three of the participants also suffered from an underlying condition. Three categories of analysis were obtained: 1) experience with the disabling situation, 2) health management, and 3) experiences of working with a disability. **Conclusions.** The speeches highlight multiple situations that make it difficult for participants to carry out daily tasks, work tasks, and even access health services.

Keywords: person with a disability, accessibility to healthcare services, health status

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con Cable News Network (Cadena de Noticias por Cable) CNN en español, en el mundo existen 1.000 millones de personas que viven con algún tipo de discapacidad; el 80% se encuentran en países en desarrollo por lo que no cuentan con acceso a servicios de salud; y aquellos que cuentan con acceso a dichos servicios relatan que no se cuenta con el personal debidamente capacitado, careciendo de aptitudes para atender sus necesidades (1). Igualmente, la Organización Mundial de la Salud (2), señala que estas personas, tienen el riesgo de fallecer 20 años antes que si no tuvieran una discapacidad y que tienen más riesgo de presentar depresión, asma, diabetes, obesidad y otros fenómenos. Así mismo, hay 6 veces más complicaciones para las personas debido a la inaccesibilidad a centros de salud.

La discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás (3). Su medición es compleja, ya que implica múltiples representaciones, que van desde lo social, cultural, económico, salud, entre otros (4).

De esta manera, se reconoce que la discapacidad surge de “la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y el entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás” (5). Igualmente, se reconoce que pueden presentarse aspectos negativos entre las personas que tienen el problema de salud y su persona y el ambiente en donde se desenvuelven (6). Existen diversos tipos de discapacidad, las cuales están clasificadas por grupos y las áreas, siendo un total de 4 grupos: discapacidad sensorial y de comunicación, motrices, mentales y múltiples (7).

De acuerdo con los datos del Censo de México del 2020, para el 15 de marzo de ese año en el país residían 126.014.024 personas; la prevalencia de discapacidad junto con las personas que tienen algún problema o condición mental a nivel nacional era de 5,69%, de estas 78% tenían únicamente discapacidad, el 10% contaba con algún problema o condición mental, el 8% se encontraba con que además de algún problema o condición mental tenían discapacidad, y 4% reportaban tener algún problema o condición mental y una limitación. Las entidades con la menor prevalencia fueron Quintana Roo, Nuevo León y Chiapas; mientras que Oaxaca, Guerrero y Tabasco reportaron prevalencias más altas (8).

De acuerdo con la página del Diario de Querétaro, en el municipio de Querétaro, se encontró que la población con discapacidad, así como con algún tipo de limitación era de 150 mil 536 personas, lo cual representa el 14,33% de la población total (9). Desde el año 2006, la Comisión Nacional de los Derechos Humanos protege a las personas que viven con algún tipo de discapacidad, derivado de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, teniendo como propósito “promover, proteger y asegurar el goce pleno en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las personas con discapacidad, y promover el respeto de su dignidad inherente”(10).

La inserción laboral de las personas en situación con discapacidad constituye una temática de reciente interés en América Latina, aunque distintos instrumentos internacionales la han establecido como un derecho inherente de esta población. Sin embargo, dicho grupo tiene considerables obstáculos para insertarse en el ámbito del empleo; a nivel mundial tienen bajos resultados sanitarios, académicos, menor participación económica y mayores tasas de pobreza que el resto de la sociedad (11).

La inserción laboral facilita al sector privado y a las corporaciones estatales, la percepción que la sociedad tiene sobre estas, ya que ayuda a valorar las capacidades de los trabajadores con discapacidad. Además, se convierten en empresas con mayor responsabilidad social, desarrollando actitudes positivas hacia la discapacidad y facilitando la inclusión en los puestos de trabajo (11).

Los beneficios que aporta el trabajo a personas con discapacidad son diversos, pero algunos de los más importantes son: la autonomía personal, la estabilidad mental, la realización personal, el aumento de la autoestima, y la facilidad de desenvolverse en el ámbito social (12). El tipo de discapacidad determinará la labor o trabajo que cada persona puede realizar, al respecto, García (13) sugiere lo siguiente (tabla 1).

TABLA 1
TRABAJOS QUE PUEDEN DESEMPEÑAR LAS PERSONAS SEGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD

Grupo 1	Discapacidad sensorial y de la comunicación	Pueden destacarse en labores como servicio al cliente, operario de limpieza, jardinero o trabajos de producción
Grupo 2	Discapacidad motriz	Pueden destacarse en labores como áreas administrativas, gestor en cobros, teleoperador o centro de atención telefónica
Grupo 3	Discapacidad mental	Pueden destacarse en labores poco estresantes, como preparador de pedidos, manipulador de alimentos, grabador de datos
Grupo 4	Discapacidades múltiples	Para este grupo es importante tener en claro el tipo de discapacidad que se tiene, y se recomienda el trabajo que genere rutina

Fuente (13)

Para el profesional del área de la salud, abordar los temas relacionados a la atención de la persona con discapacidad supone un desafío importante, ya que se involucran diversos aspectos para trabajar en conjunto. Específicamente para el profesional de Enfermería resulta muy importante conocer las experiencias de los individuos en el ámbito laboral y de salud para orientar en los cuidados que se puedan proporcionar, así como la oportunidad de brindar servicio a aquellos que se encuentran con limitaciones económicas. Una persona con discapacidad es una persona vulnerable, que por su condición puede recibir un trato injusto con respecto a otros, ya que posiblemente no sea capaz de valerse por sí mismo en múltiples aspectos (14).

Desde la formación, el futuro profesional de enfermería necesita comprender las implicaciones de la persona con discapacidad, por lo que el docente universitario, debe procurar dar la información relevante al estudiante de enfermería con respecto a las situaciones de salud que giran alrededor de las personas con este tipo de características (15).

En este sentido, en la publicación realizada por Pallisera y Rius (16), se menciona la importancia de la actividad laboral en las personas con discapacidad, ya que favorece la independencia y las habilidades motoras. Por medio de un estudio de casos centrado en personas con discapacidad psíquica que tuvo como objetivo obtener información sobre la incidencia de la inserción laboral en diferentes dimensiones de la vida de los trabajadores con discapacidad, se encontró que la inserción al ámbito laboral genera cambios positivos a nivel personal y social, concluyendo con propuestas enfocadas a mejorar los procesos de inserción laboral.

En el artículo realizado por Zimbrón y Ojeda (17), se utilizó un estudio de caso en un programa de rehabilitación e inclusión laboral, por medio de entrevistas, observación participante y mediante revisión bibliográfica. De esta forma se encontró que

la inclusión laboral para personas con discapacidad disminuyó en el periodo de 2013 al 2018 en el sur de México, también se menciona que en el país se encuentran diferentes programas de inserción al ámbito laboral; el resultado de esta investigación arroja que, para las personas con discapacidad, el ámbito laboral, favorece positivamente a su desarrollo personal.

De acuerdo con un estudio realizado por Yupanqui-Concha (18), las mujeres con discapacidad sufren discriminación en todos los ámbitos en los que se desenvuelven, siendo este un problema mundial; aún no se cuenta con los estudios necesarios para visibilizar esta problemática. Este estudio se hizo por medio de un análisis secundario de datos cualitativos, realizado a 8 participantes. Se obtuvieron como resultados que las mujeres con discapacidad sufren violencia sistemática y transversal, de forma física, psicológica, sexual, así como obstétrica.

La búsqueda bibliográfica arrojó una escasez de publicaciones sobre cómo viven las personas con alguna discapacidad física, el acceso a la salud en función del trabajo que posean y si este les apoya económicamente para solventar dicha situación. Con base en lo anteriormente señalado es que se buscó realizar un primer acercamiento al fenómeno y explorar las experiencias laborales y de salud de personas con discapacidad física, mediante una entrevista individual en profundidad, con la finalidad de contar un referente del fenómeno.

MÉTODOS

Esta investigación se trató de un estudio cualitativo, de aproximación fenomenológica (19,20). En el año 2019, en la ciudad de Querétaro, se ofertaron 625 empleos a personas con discapacidad y adultos mayores en diversos establecimientos de la ciudad.

En este sentido, en la ciudad se identificó a personas con alteraciones físicas que laboran en supermercados, plazas, gimnasios, establecimientos, entre otros (21).

Se visitaron diversos lugares de la ciudad y se dialogó con algunas personas que presentaban alguna discapacidad física, para que pudieran participar en esta investigación. Los participantes fueron elegidos con base a los siguientes criterios: hombres y mujeres, mayores de edad sin superar los 65 años, con discapacidad física, empleados o de apoyo en algún establecimiento, independientes, que no refirieran o se apreciara discapacidad cognitiva, o que dependieran de una persona de apoyo.

Se aplicó entrevistas que fueron anónimas y a cada participante, se le registro con un seudónimo, caracterizado por el nombre de una fruta, se agregaron preguntas sociodemográficas para poder conocer la situación de cada participante. La investigación cualitativa (22) requiere de una muestra pequeña, la cual puede ir desde un individuo, una familia o un grupo de enfoque; en esta investigación se entrevistaron 4 sujetos para la recolección definitiva de los datos. Previo a lo anterior, se llevó a cabo un estudio exploratorio con 2 personas para revisar la comprensión de la pregunta generadora.

Se utilizó una pregunta generadora la cual permitió conocer las experiencias de las personas que fueron entrevistadas para poder tener un acercamiento a la experiencia del entrevistado (23). Dicha pregunta fue evaluada por cuatro expertos en el área de investigación cualitativa, metodología y que conocen la forma adecuada de tratar a personas con discapacidad, evitando causarles daños morales y de esta forma que proporcionaran el apoyo para realizar los ajustes correspondientes para llevar a cabo la investigación; creando la pregunta detonadora: “¿Cuál ha sido su experiencia trabajando en este lugar?”

La prueba piloto o estudio exploratorio se realizó en dos participantes distintos a los que se consideraron para la recolección definitiva de los datos, hombre y mujer de manera que se logró verificar la claridad de

la pregunta detonadora y la aceptación de los participantes a que la entrevista fuera grabada en audio. El estudio exploratorio o piloto se realizó las veces necesarias hasta que se verificó que la pregunta detonadora fuera clara.

Se contó con la validación del proyecto de investigación de los comités correspondientes (investigación y bioética), de manera tal que se evaluó, aprobó y registro el protocolo de investigación por la Facultad de Enfermería con el registro: 546/FE-SI-01-05-23 (LE).

El acercamiento con los participantes se llevó a cabo a través de la identificación de sitios en la ciudad en donde trabajaban personas con discapacidad. Se les explicó el fin de la investigación y posterior se contó con el consentimiento informado, con autorización para su participación de estos para grabar la entrevista; se buscó que las personas entrevistadas fueran independientes en la toma de decisiones para de esta forma lograr entablar la conversación en un lugar cerrado y cómodo para estos.

Los datos de las entrevistas fueron desgrabadas y se transcribieron en su totalidad en formato Word. Se utilizó el análisis de contenido, considerando las siguientes etapas: 1) simplificación de la información, 2) categorización y 3) redacción del informe final (24); para esto, se procesaron las entrevistas en el programa ATLAS.ti versión 23. Así también se cuidaron los principios éticos abordados en el Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación, cuidando los aspectos de confidencialidad y el principio de no maleficencia (25).

RESULTADOS

Se entrevistó a 4 personas con discapacidad física, que trabajaban en distintos ámbitos. La tabla 2 muestra sus características sociodemográficas; así mismo, derivado de las entrevistas, se generaron tres categorías: 1) Experiencia con la situación incapacitante, 2) manejo de la salud y 3) experiencias de trabajar con una discapacidad. A continuación, se presenta la información relevante de cada categoría.

TABLA 2
CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS PARTICIPANTES

Participante	Edad	Género	Trabajo que desempeña	Tipo de discapacidad	Causa de la discapacidad	¿Cuenta con servicio médico?	¿Cuenta con red de apoyo?
Coco	34 años	Femenino	Vende tacos de canasta	Movilidad reducida debido a amputación de miembro pélvico inferior derecho.	Mordedura de perro	No	No
Frambuesa	23 años	Femenino	Apoyo en una verdulería	Movilidad reducida debido a amputación de miembro pélvico inferior derecho	Infección, derivada de diabetes gestacional	No	Si, familiar y de sus vecinos
Melón	46 años	Masculino	Artes gráficas	Luxación de cadera	Posterior al parto, en el manejo en la incubadora	No	No
Pera	53 años	Femenino	Servicio de limpieza en una institución de salud	Limitación de la movilidad por lesión en rodilla izquierda y obesidad mórbida	Impacto con camión de refrescos estando embarazada	Si	Si, familia y trabajo

Categoría 1: Experiencia con la situación incapacitante

Todos los participantes señalan diversas complicaciones con su situación incapacitante, tanto en el trabajo como en la vida diaria. El hecho de que tres de las personas no tenga servicio médico, implica que es necesario trabajar para ir al día, a excepción de la señora que sí cuenta con este servicio, sin embargo, ella refiere que, aunque la “incapaciten” para no ir a trabajar, prefiere no “tomar” la incapacidad, ya que requiere hacer muchos trámites derivado de este proceso, lo que complica más las cosas a nivel personal, incluso más que la misma incapacidad.

Para el caso del participante masculino, la limitación está en el traslado y movilización, no así para trabajar.

Lo anterior se muestra en los discursos:

Coco: “Pues con mi discapacidad es muy complicado que le quieran dar trabajo a cualquier persona, entonces pues solamente vendiendo cosas es a lo que me he dedicado todo el tiempo, antes vendía chicles en el camión, me costaba mucho trabajo poderme subir y bueno también que me dieran la oportunidad de subir sin tener que pagar el pasaje”.

Frambuesa: “Pues la verdad este ha sido muy difícil ya que antes yo trabajaba en una empresa y cuando me sucedió lo de mi enfermedad y lo de mi accidente este pues se me ha sido más complicado porque pues uno se acostumbra a tener este, ahora sí que a estar completa a tener las dos piernas y la verdad es muy muy difícil tanto en el ambiente laboral como para poder realizar las actividad que se puede hacer, ya que pues en la verdulería tengo que cargar, tengo que moverme más rápido para poder cargar, este ahora si todo lo que, todo lo que tengamos que llevar a la verdulería, cargar lo del camión, y más que nada también en que en los accidentes que he tenido, ya que pues no tengo ningún seguro y tengo que eh trabajar para pagarme mis servicios médicos en la privada.

Categoría 2: Manejo de la salud.

Tres de los cuatro entrevistados tienen otras patologías anexas a la discapacidad y han presentado diversas afecciones que han alterado su salud (tabla 3).

TABLA 3
PATOLOGÍAS ANEXAS QUE PRESENTAN LAS PERSONAS DEL ESTUDIO

Participante	Patología anexa	Afecciones que han presentado
Coco	Diabetes e hipertensión	Resfriados, dolores de cadera debido a mala postura, problemas en el miembro pélvico existente.
Frambuesa	Diabetes	No
Melón	Ninguna	Neumonía
Pera	Obesidad mórbida	Resfriados

Exceptuando a una de las personas que colaboró en el estudio, que sí tiene servicio médico, todos los demás, si presentan alguna enfermedad o condición, tienen que buscar asistencia en centros privados. Igualmente, el trabajo se ve afectado y por tanto, los ingresos económicos. Sin embargo, la señora que cuenta con apoyo médico por parte del patrón prefiere no hacer uso de este, por las implicaciones administrativas que conlleva.

A continuación, se desglosan los discursos que soportan lo anterior:

Coco: “tengo que dejar de vender, lamentablemente estoy sola y pues cuando estoy mal, no hay quien me apoye para para seguir con con la vendimia de los tacos”.

Frambuesa: “no tengo ningún seguro y tengo que eh trabajar para pagarme mis servicios médicos en la privada”

“La primera vez fue que por lo mismo de la circulación empecé a tener dificultad para la recuperación de mi sitio de cirugía y en si esa fue de que tuve mmm... que ir a la privada, la otra fue de que me caí tuve este igual un accidente ahí en mi trabajo”

Pera: “yo tengo seguro o sea que no por decir ir, esta vez que me incapacitaron me dieron porque fue como tipo accidente de trabajo, pero yo no lo quise agarrar así, porque me mandaban a la clínica de Santa Arriaga a que me llenaran unas hojas”

Categoría 3: Experiencias de trabajar con una discapacidad.

En este aspecto, los participantes refieren diversas situaciones, ya que todo depende del lugar en que se desempeñe. Como ya se indicó, 2 personas tienen una actividad en la que no existe la presencia de un patrón y 2 en la que sí. En ocasiones, el apoyo

consiste en reponer el tiempo en que no se asiste al trabajo.

Lo anterior se apoya en lo siguiente:

Coco: “Pues es mi negocio, yo preparo los tacos y acudo a venderlos”

“Pues es complicado, hay días buenos, la mayoría son regulares y también hay días muy malos”

“no tengo de otra más que pues todos los días echarle ganas y seguir adelante como pueda y pues caigo en depresión de vez en cuando sobre todo cuando hay días muy malos en la venta, pero bueno no siempre está mal”

Frambuesa: “Pues a veces, eh, ahorita ya son un poquito más accesibles, pero antes si tenían que descontármelo y ya ahorita pues me quedo en la noche a ayudarles, bueno a hora extra”

Pera: “No se meten contigo, pues está bien, en unas partes está bien porque también cuando necesitas apoyo también te lo dan y sí, si me gusta estar así”.

DISCUSIÓN

Temas como el que se abordó en este estudio, son difíciles de aplicar de manera amplia en proyectos de investigación, donde también, desafortunadamente, la publicación es escasa. El fenómeno de la discapacidad es tan amplio que se pueden encontrar escasos escritos y abundantes variaciones.

Que una persona con discapacidad pueda ser contratada para algún trabajo, es una situación que necesita ser valorada desde múltiples ángulos. No es sencillo señalar que toda persona en estas

circunstancias “debería” tener trabajo, dado que cada situación tiene sus particularidades. Así lo señala Gómez (26), quien menciona que hay diversas barreras que complican el acceso al campo laboral a personas con discapacidad. Esto se aprecia en el discurso de los participantes, donde cada uno señala las complicaciones que ha tenido en este punto.

Aguado y Marín (27), resaltan la importancia de que las personas con alguna afección física puedan tener autonomía económica, lo que no se apreció en tres de los cuatro participantes del estudio, quienes indicaron que viven al día y que, sobre todo, en aspectos de salud, tienen complicaciones para acceder a una atención, no sólo en el ámbito económico, sino en el traslado, entre otros

En su estudio, Echeverría y Gómez (28) señalan que de 40 personas que fueron entrevistadas, refieren que la discapacidad visual implica que la persona pueda recibir mayor apoyo para trabajar y para que pueda realizar sus actividades. En esta investigación, tres personas tienen la falta o afección marcada de un miembro pélvico, lo que les ha complicado tener un trabajo sólido, aspecto que complica aún más el tener los recursos para acceder a servicios de salud

REFERENCIAS

1. CNN Español. Datos sobre las personas con discapacidad en el mundo. Salud Mental. 2021;1. Disponible en: <https://cnnespanol.cnn.com/2021/12/03/discapacidad-dia-personas-orix/>
2. Organización Mundial de la Salud. Centro de Prensa. 2023: 1 Discapacidad. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>
3. Certificación Naciones Unidas. Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad y su protocolo facultativo. 2021. Disponible en: <https://conaipd.gob.sv/wp-content/uploads/2021/04/Convención-sobre-los-Derechos-de-Personas-con-Discapacidad-ONU.pdf>
4. Cruz Ortíz M, Pérez Rodríguez Ma del C, Jenaro Río C. Enfermería y discapacidad: una visión integradora. Index de Enfermería. 2010; 19(3):1. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-12962010000200023&script=sci_arttext
5. World Health Organization, World Bank. Informe mundial sobre la discapacidad. 2011. Disponible en: <https://www.who.int/es/publications/i/item/9789241564182>
6. Guerra Guerrero VT. Conflictos bioéticos en la formación de profesionales con discapacidad. Revista Bioética. 2021;29(2):257–267. DOI: 10.1590/1983-80422021292463
7. INEGI. Clasificación de Tipo de Discapacidad-Histórica. Disponible en: https://www.inegi.org.mx/contenidos/clasificadoresycatalogos/doc/clasificacion_de_tipo_de_discapacidad.pdf
8. INEGI. Estadísticas a propósito del día internacional de las personas con discapacidad. 2019. Disponible en: https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2019/Discapacidad2019_Nal.pdf
9. Ruiz V. En la capital queretana, 14,33% de la población tiene una discapacidad. 2021. Disponible en: <https://www.diariodequeretaro.com.mx/local/en-la-capital-queretana-1433-de-la-poblacion-tiene-una-discapacidad-inmupred-7562369.html>
10. Comisión Nacional de los Derechos Humanos de México CNDH. Los principales derechos de las personas con discapacidad. 2018. Disponible en: <https://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/cartillas/2015-2016/33-dh-princi-discapacidad.pdf>
11. Paz-Maldonado E, Silva-Peña I. Inserción laboral de personas en situación de discapacidad en América Latina. Saúde e Sociedade. 2021;29(4): e190724. DOI: 0000-0002-2324-8813
12. Femcet. Los beneficios de tener un empleo. 2022. Disponible en: <https://femcet.com/es/beneficios-de-tener-un-empleo-para-personas-con-discapacidad/>
13. José García. Capacitación Inclusiva. Trabajos en los que pueden formarse personas con discapacidad. Blog. 2018. Disponible en: <https://www.capacitacioninclusiva.com/trabajos-en-los-que-pueden-formarse-personas-con-discapacidad>

CONCLUSIONES

Las personas con discapacidades poseen limitación tanto para el desarrollo de actividades laborales como de la vida diaria, además es frecuente que no cuenten con servicios de salud por lo que necesitan trabajar para generar recursos y poder cubrir sus consultas, por lo cual deben hacer un gran esfuerzo diariamente. El trabajo usualmente es generado por ellos mismo, es decir que no tienen jefe, ya que ellos han emprendido en los que hacen, muchas veces los que tienen jefe no consigue muchas consideraciones, a veces si tienes que salir a consulta te dejan y que después repongas el trabajo y las horas

AGRADECIMIENTOS

A todas las personas que amablemente accedieron a ser entrevistadas para este estudio en la recolección definitiva de datos y en la prueba piloto.

CONFLICTOS DE INTERÉS

Los autores declaran que no existen conflictos de interés de ninguna clase.

14. Campillay Campillay M, Rivas-Rivero E, Dubó-Araya P, Calle-Carrasco A. Aspectos éticos relacionados con la atención de enfermería en personas en situación de discapacidad: un análisis cualitativo. *Pers Bioet.* el 2020;24(1):43–56. DOI: <https://doi.org/10>
15. Bisso C, Narváez J, Sepúlveda T, Torrealba A. Conocimiento de los profesionales de la salud frente a la atención de personas en situación de discapacidad auditiva o visual. *Revista Confluencia.* 20;3(2):156–160. Disponible en: <https://revistas.udd.cl/index.php/confluencia/article/view/482>
16. Pallisera M, Rius M. ¿Y después del trabajo, qué? Más allá de la integración laboral de las personas con discapacidad. *Revista de Educación.* 2007; 342: 329-348. Disponible en: <https://www.educacionpydeportes.gob.es/dam/jcr:c0700957-5e6f-43af-ad3c-328c1770f7d5/re34216-pdf.pdf>
17. Zimbrón G, Ojeda R. Estudio de caso del programa de inclusión laboral a personas con discapacidad en el sureste mexicano. *TRASCENDER, CONTABILIDAD Y GESTIÓN.* 2022;16–36. Disponible en: <https://trascender.unison.mx/index.php/trascender/article/view/132>
18. Yupanqui-Concha A, Arismendi MH, Godoy DM. Yo fui violentada adentro, estando en un lugar que me tenían que cuidar: Experiencias de opresión y violencias en contextos de salud hacia mujeres con discapacidad y abordajes desde la terapia ocupacional feminista. *Cadernos Brasileiros de Terapia Ocupacional.* 2022;30(spe). Disponible en: <http://www.scielo.br/j/cadbt/a/PzVgZKZsNdgZT89svCt5WxS/?lang=es>
19. Álvarez-Gayou JL. Cómo hacer investigación cualitativa. *Fundamentos y metodología.* Editorial PAIDOS. México; 2003. 1–224 p. Disponible en: https://rincondepaco.com.mx/rincon/Inicio/Seminario/Documentos/Libros/Como_hacer_investigacion_cualitativa.pdf
20. Burns N, Grove S. *The practice of nursing research: appraisal, synthesis, and generation of evidence.* 6th ed. Saunders, evolve, editores. 2009. 1–230 p.
21. Trejo E. Ofrecen 625 empleos a personas con discapacidad en Querétaro. 2019; Disponible en: <https://www.cronicaregional.com.mx/sociedad/ofrecen-625-empleos-a-personas-con-discapacidad-en-queretaro>
22. Zita A. Investigación cualitativa: qué es, características, métodos y ejemplos - Toda Materia. 2022. Disponible en: <https://www.todamateria.com/investigacion-cualitativa/>
23. Urribarrí Óscar. *Acción discursiva en la gerencia estratégica de organizaciones.* 2020; Disponible en: <http://www.funlam.edu.co/modules/fondoeditorial/>
24. Izacara S. *Manual de investigación cualitativa.* 1a ed. Fontamara, editor. México, D.F.: Fontamara; 2014. Disponible en: [https://www.grupocieg.org/archivos/Izacara%20\(2014\)%20Manual%20de%20Investigaci%C3%B3n%20Cualitativa.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos/Izacara%20(2014)%20Manual%20de%20Investigaci%C3%B3n%20Cualitativa.pdf)
25. Gobierno de México. *Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud.* Instituto de Salud para el Bienestar. 2021. Disponible en: <https://www.gob.mx/insabi/prensa/reglamentos-de-la-ley-general-de-salud-275018?idiom=es>
26. Gómez N, Alveiro D, Gañan Jaime, Cardona D. Disability under the approaches of rights and capabilities and how it relates to the public health. *Revista Gerencia y Políticas de Salud.* 2018;17(35). Disponible en: [https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/RGPS/17-35%20\(2018-II\)/54557477007/](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/RGPS/17-35%20(2018-II)/54557477007/)
27. Aguado J, Marín S. La inclusión laboral de las personas con discapacidad desde la administración pública responsable en la Comunidad Valenciana. *Siglo Cero Revista Española sobre Discapacidad Intelectual.* 2020;51(3):7–26. Disponible en: <https://revistas.usal.es/index.php/0210-1696/article/view/scero2020513726>
28. Echeverría R, Gómez D. Inclusión laboral de personas con discapacidad. Estudio de caso W. 2023. Disponible en: <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/16247>
29. Gaviria-Bustamante KE, Amador-Ahumada CE, Herazo-Beltrán Y, Hernández Gaolvis D. Relación entre el funcionamiento y calidad de vida en personas con discapacidad. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica.* 2019;38(2):166–73. DOI: 0000-0001-5958-8214
30. CNDH México. *La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y su Protocolo Facultativo.* 2020. Disponible en: <https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/documentos/2019-05/Discapacidad-Protocolo-Facultativo%5B1%5D.pdf>