



DOI: <http://dx.doi.org/10.29033/ei.v3n4.2018.02>

Artículo original

## Uso del teléfono celular como distractor del proceso enseñanza – aprendizaje

Cell phone as a distractor of the teaching - learning process

Nivia Yolanda Pinos Paredes<sup>1</sup>, Silvia Narcisca Hurtado Pantoja<sup>1</sup>, Dinora Margarita Rebolledo Malpica<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad de Guayaquil – Facultad de Ciencias Médicas - Carrera de Enfermería – Guayaquil – Ecuador.

Pinos NY, Hurtado SN, Rebolledo DM. Uso del teléfono celular como distractor del proceso enseñanza – aprendizaje. *Enferm Inv.* 2018;3(4):166-171.

2477-9172 / 2550-6692 Derechos Reservados © 2018 Universidad Técnica de Ambato, Carrera de Enfermería. Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons, que permite uso ilimitado, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que la obra original es debidamente citada.

### Historia:

Recibido: 8 noviembre 2017  
Revisado: 3 diciembre 2017  
Aceptado: 28 febrero 2018

**Palabras Claves:** Enseñanza; aprendizaje; enfermería

**Keywords:** Teaching; learning; nursing

### Resumen

**Introducción:** El estudio se basa en la experiencia directa de las docentes investigadoras con los estudiantes de la carrera, preocupación constante por cuanto estos jóvenes usan el celular dentro del aula sin fines académicos.

**Objetivo:** Describir el uso compulsivo del celular como distractor en el proceso de enseñanza aprendizaje.

**Métodos:** Corresponde a una investigación observacional, descriptiva, transversal, con enfoque cuantitativo, para la recolección de datos se empleó como técnica la encuesta.

**Resultados:** El 86.4% de los estudiantes hacen uso del celular sin fines académicos; el 77.9% reconoce la dependencia al uso del celular, el 50% se distrae a veces por el sonido del celular, el 49.8%.

**Conclusiones:** Los comportamientos de los jóvenes ha cambiado, encontrándose una práctica cotidiana del uso del celular sin fines académicos, convirtiéndose en un distractor del proceso de enseñanza – aprendizaje. El proceso de enseñanza aprendizaje en enfermería de la Universidad de Guayaquil sí está siendo afectado por el uso compulsivo del teléfono celular, ya que en los resultados se evidenció que existe una relación significativa, que refleja que a mayor porcentaje del uso del celular en el aula, menor es el porcentaje del rendimiento académico en dichos estudiantes; lo que se convirtió en un distractor del proceso generando distanciamiento del logro de los objetivos de las asignaturas.

### Abstract

**Introduction:** The study is based on the direct experience of research with students of the career, the constant concern for these young people use the cell phone in the classroom without academic purposes.

**Objective:** To describe the mandatory use of the cell phone as a distractor in the teaching-learning process.

**Methods:** Correspond to an observational, descriptive, cross-sectional research, with a quantitative approach, for the data collection the survey was used as a technique.

**Results:** 86.4% of the students use cell phones without academic purposes; 77.9% acknowledge the dependence on the use of cell phones, 50% are sometimes distracted by the sound of the cell phone, 49.8%.

**Conclusions:** The behavior of young people has changed, finding a daily practice of cell phone use without academic purposes, becoming a distraction of the teaching - learning process. The teaching-learning process in nursing at the University of Guayaquil is being affected by the compulsive use of the cell phone, since the results showed that there is a significant relationship, which reflects that a higher percentage of cell phone use in the classroom, lower is the percentage of the academic performance in said students; what became a distraction from the process generating distance from the achievement of the objectives of the subjects.

### Autor de correspondencia:

Dinora Margarita Rebolledo Malpica. Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias Médicas, Carrera de Enfermería, Teléfono: +5984389749, Guayaquil, Ecuador. E-mail: [dinora.rebolledom@ug.edu.ec](mailto:dinora.rebolledom@ug.edu.ec)

## Introducción

La comunicación ha sido decisiva en el progreso de la humanidad, los avances alcanzados a finales del siglo XXI han llevado a expresar que estamos en presencia de una verdadera innovación tecnológica, a través de la comunicación expresamos ideas, emociones, ha facilitado las actividades cotidianas, tomando en cuenta que sin importar las distancias, se puede intercambiar información, y un ejemplo claro es el de la telefonía celular que ha venido a transformar las dinámicas de comportamiento de las personas y sus interacciones con las instituciones que tienen que adaptarse a un nuevo contexto influenciado por las tendencias que marcan el auge de las redes sociales.<sup>1</sup>

El desarrollo tecnológico ha creado un ambiente donde las innovaciones surgen a cada instante y es necesario comprenderlo para determinar los efectos que ocasionan en las personas. Es importante el uso de las nuevas herramientas tecnológicas en todos los campos del conocimiento, sobre todo en la etapa formativa de los estudiantes que acceden a internet como estrategia de consulta, pero en ocasiones no buscan temas constructivos que ayuden acrecentar sus habilidades cognitivas, sino en páginas de dudosa reputación que llevan a menoscabar la dignidad del ser humano. Siendo la enfermería una disciplina humanística debe garantizar a los futuros profesionales una formación integral, para que presten cuidados seguros y de calidad, capaces de dar respuestas a las demandas actuales y futuras de salud, en este sentido, deberá adaptarse a la constante evolución del conocimiento y de la tecnología.<sup>2</sup>

“Es importante identificar cuando el uso de la tecnología se convierte en una distracción que evita la concentración y atención adecuada en clases, así como un aislamiento y deficiencia en comunicación, debido a la gran cantidad de estímulos que genera”.<sup>1</sup> Son tantos los servicios que ofrecen la telefonía móvil que se ha convertido en una necesidad básica, difícil prescindir por los jóvenes porque les proporciona independencia, libertad, en tanto que, para otros dependencia y sumisión, generando cambios en el comportamiento, ya que el uso del móvil se ha convertido en ámbito de interacción social.<sup>3</sup> Ante esta situación se hace evidente la necesidad de control de maestros y autoridades por cuanto ven comprometidos los procesos de enseñanza aprendizaje.

Así mismo, el uso de las redes sociales impacta de manera directa en los jóvenes debido a su incursión en el mundo digital, donde las diferencias entre la realidad y la fantasía se dispersan. Es un tema complejo cuyos efectos pueden alcanzar casi todas las manifestaciones de la existencia humana. Los adolescentes constituyen el grupo etario más vulnerable porque atraviesan épocas de cambios físicos y psicológicos, etapa en la que surgen dudas, conflictos, confusión que los lleva a ser potenciales consumidores masivos de todo lo que esté disponible a la venta.<sup>4</sup>

Las nuevas tecnologías han sido denominadas adicciones psicológicas o adicciones sin drogas, se convierte en una compulsión cuando pasa a ser una conducta repetitiva, que produce satisfacción momentánea, impulso que a veces no se puede controlar. La telefonía móvil es un medio de comunicación que se ha convertido en parte importante para el estudiante y no se da cuenta del nivel de dependencia.<sup>5</sup> En la cotidianidad de la práctica docente se ha observado un incremento de estudiantes adictos al celular, con afectación en su rendimiento académico adoptando una conducta incontrolable y exagerada, dejando de lado actividades como el estudio, lectura, conversación, en fin, situaciones que menoscaban las relaciones afectivas y académicas.

Al analizar la teoría del aprendizaje, condicionamiento clásico de Iván Pavlov, (estímulo – respuesta) relacionamos que el celular representa al estímulo, altamente gratificante para los jóvenes, porque lo adquirieron en algún momento de su vida como una conducta aprendida, y la respuesta la atención con la que éste colectivo le prodiga al teléfono, entonces el aprendizaje se produjo por asociación.<sup>6</sup> En conclusión, la respuesta del estudiante al estímulo del celular en el aula sin fines académicos resulta en una distracción; desconexión con la realidad; atención fragmentada y disminución del funcionamiento cognitivo, evitando la concentración parcial y/o total en clase, situación que se está observando a menudo durante el proceso de interaprendizaje.

Los estudiantes investigados al igual que otros jóvenes son altamente vulnerables a influencias externas y sobrecarga de publicidad, viven en un mundo de cambios vertiginosos que definitivamente influirán en su personalidad. En la teoría sociocultural se hace énfasis “en la participación proactiva de los jóvenes en el contexto que se desenvuelven, relaciona el aprendizaje con la interacción social, lo que permite la adquisición de nuevas habilidades cognitivas.”<sup>7</sup>

La reflexión lleva a considerar que “el celular se está convirtiendo en una actividad global y es imparable la presencia omnipresente y casi omnipotente de las tecnologías”.<sup>8</sup> Esta herramienta social está siendo un distractor para el aprendizaje significativo, donde la propaganda es un intento deliberado y sistemático para manipular la personalidad y el comportamiento, convirtiéndose en factor de riesgo, de alta vulnerabilidad por la disponibilidad y accesibilidad a las nuevas tecnologías.<sup>9</sup>

El abordaje del docente deberá ir enfocado a que el estudiante controle esos impulsos que le producen adicción, a través de habilidades de afrontamiento que conduzcan a armonizar un aprendizaje significativo, el uso de los teléfonos móviles por parte de los jóvenes conlleva el riesgo de ser un elemento distractor en sus actividades académicas y que los abusos los lleven a presentar el comportamiento típico de una adicción.<sup>10</sup>

El proceso educativo está siendo influenciado por la incorporación de nuevas herramientas tecnológicas. Si bien es cierto, las Tics fueron creadas para informar y comunicar, su propio diseño es susceptible de afectar el aprendizaje, dado que se utiliza para otros fines fuera del escolar.<sup>11</sup> Dada la naturaleza disruptiva, el problema para los docentes es la interferencia en las clases debido a la distracción por contestar los mensajes de texto, entretenerse en las redes sociales, sumado a la facilidad con que los estudiantes se las ingenian para ocultar este pequeño dispositivo, hace que la situación sea difícil de controlar.

Por otro lado, el rendimiento académico se concibe como un constructo en el que no sólo se contemplan las aptitudes y motivación del estudiante sino también otras variables intervinientes en el ámbito del proceso enseñanza-aprendizaje, ligado a múltiples factores como: físicos, psicológicos, pedagógicos y socio ambientales, referidos en valor cualitativo y sobre todo expresado en valor numérico. Para alcanzar el rendimiento académico esperado, es necesario una relación empática entre las partes (maestro – estudiante), deberá estar exento de distracciones, obstáculos y limitaciones en el mismo. Por tanto, es necesario tener disposición y motivación de querer aprender, al contrario, el fracaso académico deviene cuando el estudiante no consigue las metas esperadas según sus capacidades.<sup>12</sup>

En el Ecuador, la tendencia a usar las tecnologías en todas las edades es muy frecuente, siendo más usual en los adolescentes. De acuerdo a datos del último censo del año 2010, reportados por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), los jóvenes representan el 18% de la población ecuatoriana, cabe señalar que el 57.5% de ellos poseen celular.<sup>13</sup>

El joven es por definición el ser más inseguro del mundo, en constante búsqueda de la identidad para expresarse como seres únicos.<sup>4</sup> En este grupo etario se evidencian altos índices de competitividad por mantener la hegemonía grupal, se genera rivalidad por tener tecnología de punta y por mantenerse en la moda dominante del momento, llegando a considerar que el poseer la telefonía celular más moderna del mercado le da estatus social ante sus compañeros. Este hecho aumenta la vulnerabilidad del estudiante hacia el uso compulsivo del celular.

Este estudio beneficia a los estudiantes que “escogieron la disciplina de enfermería, carrera que los lleva a madurar más pronto por cuanto tienen que tomar decisiones sobre el cuidado de la salud de la persona, familia y comunidad”.<sup>14</sup> Los aportes de este estudio dará una base científica que podrán ser utilizados por otros investigadores para replantear estrategias de solución a mediano y largo plazo.

El objetivo principal del estudio fue describir el uso compulsivo del móvil como distractor en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Enfermería, Universidad de Guayaquil.

## **Materiales y métodos**

Se trató de un estudio cuantitativo, observacional, descriptivo, transversal, con datos recogidos durante el semestre septiembre 2016 – febrero 2017. La población estuvo constituida por 104 estudiantes. Se utilizaron criterios estadísticos, como medidas de frecuencia, y porcentajes, para el análisis de los datos. Por lo tanto, al tratarse de una población finita, es decir, menor de 300, se consideró que no era necesario establecer una muestra, sino que se elige toda la población para realizar el estudio ya que todos los participantes pueden ser estudiados.

El instrumento para la recolección de datos, se validó por expertos, luego se aplicó la prueba piloto a 10 estudiantes para comprobar su validez y confiabilidad utilizando el criterio estadísticos del Alfa de Cronbach obteniendo un coeficiente de  $>9$  la técnica utilizada fue la encuesta, con preguntas según la escala de likert con cuatro alternativas de respuestas (siempre, casi siempre, a veces y nunca), con preguntas del uso referente del teléfono celular durante el desarrollo de las clases; lo que permitió evaluar opiniones y actitudes de los estudiantes sobre el uso del celular sin fines académicos. Se observaron las consideraciones éticas, requisitos relacionados con: aplicación del consentimiento informado, manejo de la confidencialidad y de posibles riesgos a los que se enfrentan los participantes, condición valiosa para los estudios de la naturaleza humana.<sup>15,16</sup>

### **Criterios de inclusión:**

Estudiantes del primer y tercer semestre, ciclo I, del semestre septiembre 2016 – febrero 2017, de las asignaturas de Modelos - Métodos de Enfermería y Semiología, que recibían clases con las investigadoras.

## **Resultados**

Los resultados obtenidos fueron analizados con estadística descriptiva, representada por frecuencia y porcentaje, de acuerdo con los objetivos y variables en estudio: Academia, uso negativo y dependencia, considerando que reflejan la esencia del trabajo investigado. A continuación, se hace la representación de los fenómenos observados.

**Tabla 1.** Distribución porcentual de la dependencia en estudiantes carrera de Enfermería de usar el móvil en el aula. Universidad de Guayaquil 2016.

Indicador	Siempre		Casi siempre		A veces		Nunca		Total	
	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%
<b>Dependencia uso celular</b>	8	7.7	31	29.8	42	40.4	23	22.1	104	100
<b>Deseo chequear redes sociales</b>	5	4.8	15	14.4	56	53.8	28	26.9	104	100
<b>Deseo de contestar mensajes</b>	6	5.8	9	8.6	57	54.8	32	30.8	104	100
<b>Deseo de hablar por teléfono</b>	2	1.9	2	1.9	42	40.4	58	55.8	104	100

Fuente: Elaborada por los autores.

En la tabla 1 se observa que el 54.8% de la población encuestada tienen a veces deseos de contestar mensajes, un comportamiento parecido con 53.8% que a veces chequean redes sociales y el 40% desea hablar por teléfono. Se reflejó que el 77.9% reconoce la dependencia al uso del celular.

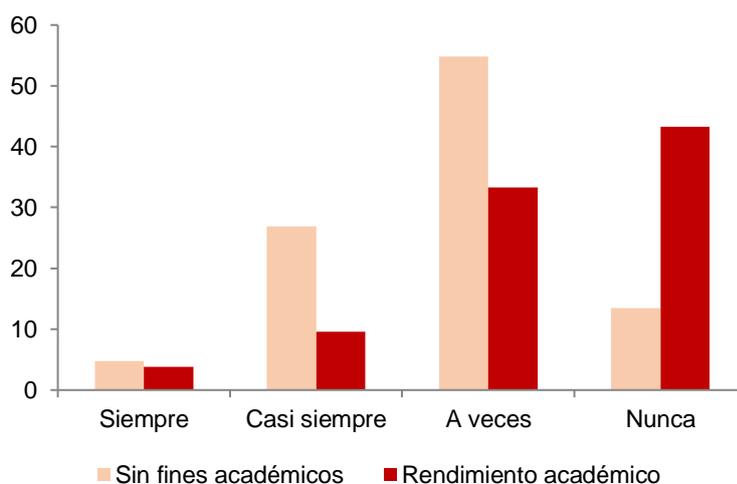
**Tabla 2.** Distribución porcentual del uso negativo del celular en el proceso enseñanza aprendizaje. Carrera de Enfermería. Universidad de Guayaquil. 2016.

Indicador	Siempre		Casi siempre		A veces		Nunca		Total	
	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%
<b>Afectado negativamente</b>	2	1.9	11	10.6	51	49.8	40	38.5	104	100
<b>Inconvenientes uso celular en el aula</b>	1	1.0	4	3.9	32	30.8	67	64.4	104	100
<b>Distracción del sonido del celular de los compañeros</b>	11	10.6	13	12.5	52	50	28	26.9	104	100

Fuente: Elaborada por los autores.

Los resultados obtenidos demuestran, que el 50% de los estudiantes investigados a veces se distrae por el sonido del celular en clase, y con un mismo comportamiento aseguran sentirse afectados negativamente. Llama la atención que el 64.4% dijeron que nunca han tenido inconvenientes por el uso del celular en el aula, en tanto que el 5.9% si han recibido observación al respecto por parte del maestro.

**Gráfico I.** Distribución porcentual del uso compulsivo del celular en la academia. Carrera de Enfermería, Universidad de Guayaquil 2016.



Fuente: Elaborada por los autores.

## Discusión

Los teléfonos móviles han revolucionado la forma de comunicación entre los usuarios,<sup>17-20</sup> siendo de fácil acceso, económico y adaptable. Los resultados de ésta investigación afirmaron la relación del uso compulsivo del celular

como distractor del proceso de enseñanza aprendizaje, que les ha permitido a los estudiantes investigados escaparse momentáneamente de su realidad.

Las teorías psicológicas creen que hay rasgos de la personalidad característicos o estados emocionales que aumentan la vulnerabilidad para caer en la adicción, término que no solamente se refiere al consumo de drogas, sino también a las nuevas adicciones sin sustancias. Según Mendoza “El actual uso de los teléfonos móviles por parte de los jóvenes conlleva el riesgo de ser un elemento distractor en sus actividades académicas y que el abuso de estos los lleve a presentar el comportamiento típico de una adicción.<sup>10</sup> Son conductas irresponsables, repetitivas, incontrolables y exageradas al uso de las redes sociales, internet, juegos, teléfono celular, que origina satisfacción momentánea, produciendo muchas veces absentismo escolar o no respeto a los horarios de estudio.

“El docente se constituye en determinante del proceso educativo”,<sup>21</sup> es un modelo a seguir y su rol principal debe ser de acompañamiento al estudiante, el mismo que debe cumplir sus expectativas, se espera que no sólo imparta contenidos temáticos, sino que despierte el interés hacia los objetivos y formar personas con valores, actitudes, respeto y comprometidos con su rol, por tanto el proceso enseñanza – aprendizaje debe cumplirse en un ambiente de calidad, donde, los participantes del mismo se sientan cómodos y capaces de reflexionar, si el proceso es perturbado e interrumpido el docente realizará un esfuerzo mayor para retomar el ritmo de las clases, condiciones como estas no garantizarán un aprendizaje significativo. Y según los resultados de este estudio, esto puede ser interpretado, como que no existen control sobre el celular por parte de los docentes gerentes de aula, esta situación es preocupante por la presencia de un alto índice de estudiantes que aparentemente no recibieron un llamado de atención por parte del docente, en cuanto al uso del celular sin fines educativos, lo que indica que infringieron las normativas que rigen el desarrollo armónico del proceso enseñanza – aprendizaje

El proceso de enseñanza aprendizaje es un elemento de dos direcciones que intercambian saberes docentes y estudiantes, de manera que el rendimiento académico quede acorde a las expectativas de ambos participantes. En una sociedad caracterizada por los avances vertiginosos de la ciencia y la tecnología, las TICs ocupan un papel preponderante en la educación, exige alinearnos a las innovaciones, y lleva a plantearse la necesidad de buscar estrategias encaminadas a disminuir el fenómeno del uso compulsivo del celular sin fines académicos.

El uso del celular debe ser una razón para dar una llamada de atención siempre que sea un obstáculo para el proceso de enseñanza aprendizaje. Según estudio sobre adicción a las redes sociales y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes de la escuela de Enfermería de la Universidad de Guayaquil refieren que estas adicciones alteran “el sentido del estudio cotidiano, reflejados en los índices de estudiantes suspensos, adicto no es sólo quien es dependiente del consumo de una sustancia, sino también de alguna actividad, que altera el estilo de vida de las personas”.<sup>18</sup> No cabe duda que los estudiantes están inmersos en una sociedad digital, por tanto, es importante que el docente canalice estos estímulos para contrarrestar el uso compulsivo del celular, a fin de que favorezca el desarrollo integral de los jóvenes. Por otro lado, se afirma que los teléfonos celulares, al igual que otros recursos tecnológicos de información y comunicación, pueden ser empleados dentro y fuera del aula, como instrumentos opcionales generadores de aprendizaje.

Lo que se puede llegar a comprender tomado en cuenta que si bien los avances tecnológicos han facilitado la vida del hombre contemporáneo, no es menos cierto que su uso compulsivo se puede convertir en una adicción sin sustancia, caracterizada por un consumo abusivo de las nuevas tecnologías, y pueden afectar a todas las edades, pero suelen darse principalmente en los jóvenes y adolescentes, grupo etario en constante búsqueda de seguridad y aceptación por los pares.

## **Conclusiones**

Los comportamientos de los jóvenes ha cambiado, encontrándose una práctica cotidiana del uso del celular sin fines académicos, convirtiéndose en un distractor del proceso de enseñanza – aprendizaje. El proceso de enseñanza aprendizaje en enfermería de la Universidad de Guayaquil sí está siendo afectado por el uso compulsivo del teléfono celular, ya que en los resultados se evidenció que existe una relación significativa, que refleja que a mayor porcentaje del uso del celular en el aula, menor es el porcentaje del rendimiento académico en dichos estudiantes; lo que se convirtió en un distractor del proceso generando distanciamiento del logro de los objetivos de las asignaturas.

## **Conflicto de intereses**

Ninguno declarado por los autores.

## **Financiación**

Autofinanciado.

## **Agradecimientos**

Ninguno declarado por los autores

## Referencias

1. Atarama T; Cortez C. La gestión de la reputación digital en las universidades: Twitter como herramienta de la comunicación reputacional en las universidades peruanas. Revista electrónica Journal of Communication. 2015 de abril. Revisado 15 de diciembre de 2016;82. Disponible en: <http://udep.edu.pe/comunicacion/rcom/pdf/2015/Art026-047.pdf>
2. Gonzales-Chordá V., Maciá-Soler M. Evaluación de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje en estudios de grado en Enfermería. Revista electrónica Latino-Americana de Enfermagen. 2015 julio. Revisado el 15 de noviembre 2016; 23 (4). Disponible en: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0104-11692015000400700&Ing=es&nrm=iso&tIng=es](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11692015000400700&Ing=es&nrm=iso&tIng=es)
3. Almansa A, Fonseca O, Casstillo A. Redes sociales y jóvenes. Uso de Facebook en la juventud colombiana y española. Revista electrónica Comunicar 40. 2013 marzo. Revisado 2016 octubre 08; 20 (40). Disponible en <http://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=40&articulo=40-2013-15>
4. Kliegman R. Tratado de Pediatría de Nelson. 20a Edición. Editorial S.A. Elsevier España. 2016. Revisado 2016 noviembre 12. Disponible en: <https://www.casadellibro.com/libro-nelson-tratado-de-pediatria-20-ed/9788491130154/3022984>
5. Roberts J, Petnji L, Manolis Ch. The invisible addiction: Cell-phone activities and addiction among male and female college students. Revista electrónica Journal of Behavioral Addictions. 2014 agosto. Revisado 2016 agosto 25; 3(4). Disponible en: <http://akademai.com/doi/pdf/10.1556/JBA.3.2014.015>
6. Townsend M. Fundamentos de Enfermería en Psiquiatría. 4ta. Edición México, McGraw Hill; 2011. Revisado 2016 octubre 14. Disponible en: <https://www.scribd.com/doc/249299891/Fundamentos-de-Enfermeria-en-Psiquiatria-Townsend>
7. Yancen L., Consuegra D., Herrera K., Pacheco B., Díaz D. Estrategias educativas utilizadas por los docentes del Programa de Enfermería de una universidad de la ciudad de Barranquilla (Colombia) frente a los estilos de aprendizaje de los estudiantes de este Programa. Revista electrónica Salud Uninorte. 2013 Sept./Dec. Revisado 2016 septiembre 25; 29(3). Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-55522013000300008](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522013000300008)
8. Aguaded-Gómez I. La revolución MOOCs, ¿una nueva educación desde el paradigma tecnológico?. Revista electrónica Comunicar. 2013. Revisado 2016 Octubre 13; 41 (XXI). <https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=41&articulo=41-2013-30>
9. Simkin H., Susana A. Personalidad, valores sociales y su relación con la orientación ideológica y el interés por la actualidad política: factores que median entre la propaganda y la opinión pública. Subjetividad y procesos cognitivos. 2014 diciembre. Revisado 2016 noviembre 22; 18 (2). Disponible en: [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1852-73102014000200008](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-73102014000200008)
10. Mendoza R. Baena G. Baena A. Un análisis de la adicción a los dispositivos móviles y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de la Licenciatura en Informática Administrativa del Centro Universitario UAEM TEMASCALTEPEC. Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo. 2015 febrero. Revisado 2016 octubre 15. Disponible en: <http://atlante.eumed.net/wp-content/uploads/moviles.pdf>
11. Botello H., López A. La influencia de las TIC en el Desempeño Académico: evidencia de la prueba PIRLS en Colombia 2011. Revista electrónica Academia y Virtualidad. 2014 octubre 10. Revidado 2016 octubre 17; 7 (2): Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5061044.pdf>
12. Linares A., Quintero Ma. La actitud de los adolescentes universitarios ante el uso y aplicación del celular e internet, en su desarrollo académico. Revista Digital Universitaria. 2012 julio 1. Revidado 2016 agosto 24; 13(7): Disponible en: <http://www.revista.unam.mx/vol.13/num7/art77/art77.pdf>
13. Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC). 1,2 millones de ecuatorianos tienen teléfono inteligente (Smartphone). Noticias. [Internet] 2014 mayo 16. Revisado 2016 septiembre 01. Disponible en: [www.ecuadorencifras.gob.ec/12-millones-de-ecuatorianos-tienen-un-telefono-intelige](http://www.ecuadorencifras.gob.ec/12-millones-de-ecuatorianos-tienen-un-telefono-intelige).
14. Rebolledo D. La Cultura de los Cuidados y las Instituciones de Salud en nuestros tiempos en Latinoamérica. Cultura de los Cuidados (Edición digital) 17, 37. 2013. Revisado 17 de marzo 2017. Disponible en <http://dx.doi.org/10.7184/cuid.2013.37.01>
15. Maldonado J. La Metodología de la Investigación (Fundamentos). Revista electrónica Gestipolis 2015 septiembre. Revisado 24 de agosto de 2016. Disponible en: <https://www.gestipolis.com/la-metodologia-de-la-investigacion/>
16. Noreña A., Alcaráz N., Rojas J., Rebolledo D. Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. Revista electrónica Aquichan. 2012. Revisado el 17 de marzo de 2017; 12 (3) Disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74124948006>
17. Arias O., Gallego V., Rodríguez M., Del Pozo M. Adicción a las nuevas tecnologías. Revista electrónica Psicología de las adicciones. 2012 Revisado 20 de Agosto de 2016: 1. Disponible en: [http://www.academia.edu/26580278/Psicolog%C3%ADa\\_de\\_las\\_Adicciones](http://www.academia.edu/26580278/Psicolog%C3%ADa_de_las_Adicciones)
18. Huacon E., León G. Adicción a las redes sociales y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes. Trabajo de titulación previo a la obtención del título de licenciada en enfermería. Universidad de Guayaquil. 2015. Revisado 24 de septiembre de 2016. Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/9340/1/ADICCION%20A%20LAS%20REDES%20SOCIALES%20Y%20SU%20INFLUENCIA%20EN%20EL%20DESEMPE%C3%91O%20ACAD%C3%89MICO%20DE%20LOS%20ESTUDIANTES.%20ESCUE.pdf>
19. Herrera B., Díez G., Buenabad M. El uso de los teléfonos móviles, la aplicación y su rendimiento académico en los alumnos de la DES DACI. Revista electrónica Iberoamericana para a Investigación y el Desarrollo Educativo 2014. Revisado 22 de noviembre 2016: 12. Disponible en: <http://ride.org.mx/1111/index.php/RIDSECDUNDARIO/article/viewFile/719/702>
20. Mendoza R., Baena G., Baena M. Nomofobia: Identificación del porcentaje de alumnos de Licenciatura en Informática Administrativa del Centro Universitario UAEM Temascaltepec afectados. Proyecto de investigación en el área de nuevas tecnologías. Universidad Autónoma del Estado de México. 2013 Octubre. Revisado 24 de noviembre de 2016.
21. Ministerio Nacional de Educación República de Colombia. Calidad de la Educación Superior. El docente factor de cambio. Boletín Educación Superior. 2012 Marzo; 19(11). Revisado 26 de noviembre de 2016. Disponible en: [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-92779\\_archivo\\_pdf\\_Boletin19.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-92779_archivo_pdf_Boletin19.pdf)