

Artículo original

Errores en la prescripción y manejo de la medicación en el Servicio de Pediatría del Hospital San Vicente de Paúl, Ibarra, 2016.

Prescription errors and management of medication in Pediatric Hospital Service San Vicente de Paul Ibarra, 2016.

Dra. Tania Gisela Páez Arellano, Lic. Mg. Margarita Susana Meneses Dávila, Mg. José Fabián Hidrobo Guzmán, Lic. Darwin Jaramillo, Lic. Maritza Marisol Álvarez Moreno.

Resumen

Introducción: La prescripción médica es un documento legal que debe ser escrita con letra legible y una buena ortografía, los médicos prescriben el medicamento que será despachado por parte de los farmacéuticos, o que será administrado por parte del profesional de enfermería, la misma que tiene una función importante al administrar los medicamentos, donde día a día realiza esta actividad.

Objetivo: Determinar los errores más frecuentes en la prescripción y manejo de la medicación en el Servicio de Pediatría del Hospital San Vicente de Paúl.

Métodos: Se realizó una investigación observacional, descriptiva la cual fue dirigida a médicos y enfermeros, con el fin de determinar el conocimiento sobre la temática.

Resultados: Se determinó que, la alta demanda de pacientes conlleva a que el médico cometa errores al momento de prescribir con un 45%, por otra parte, el profesional de enfermería, no administra el medicamento a la hora correcta alcanzando el 86%.

Conclusiones: Se pudo evaluar los conocimientos sobre los errores más frecuentes que se presentan en médicos y enfermeras en el Servicio de Pediatría. La participación y la apertura que brindó el servicio fue exitoso para conseguir los objetivos propuestos.

Palabras Claves: Prescripción, medicación, errores, conocimiento.

Abstract

Introduction: The prescription in a legal document that must be written with a good penmanship, doctors prescribes the medication to be dispensed by pharmacists or to be administered by a nurse, and therefore, they have a major function to administer medications were every day.

Objective: To determine the most frequent errors in prescribing and medication management in the Department of Pediatrics, "Hospital San Vicente de Paul".

Methods: An observational descriptive study was conducted, which was aimed at medical and nursing professionals, in order to determine the knowledge on the subject.

Results: It was determined that high patient demand leads to medical mistakes when they are prescribing, it is 45 %, otherwise the nurse, not the medicine at the right time reaching 86%.

Conclusions: It could be assessed the knowledge of the most common mistakes that occur in the pediatric, differentiating activities that meet the health care and nursing, participation and openness that provided the service was successful to achieve the objectives.

Keywords: Prescription, medications, errors, knowledge.

Introducción

Los errores de medicación generalmente aparecen como consecuencia de fallos humanos por falta de conocimiento terapéutico, disminución de atención, o fallos del sistema y por lo tanto son un tipo de eventos que se pueden prevenir. A pesar de que la mayoría de errores de medicación no se detectan y tienen poca repercusión clínica, algunos pueden producir importante morbilidad o mortalidad. Los errores de medicación asociados a morbilidad y mortalidad aumentan los costes de la asistencia sanitaria y son una causa frecuente de demanda judicial que afecta a pacientes, familias, instituciones y médicos¹⁻³. La Organización Mundial de Salud (OMS) fue creada con la finalidad de coordinar, difundir y acelerar las mejoras respecto a la seguridad del paciente. Entre retos y proyectos propuestos, la investigación tomará énfasis para el reconocimiento de los problemas y para la evaluación de estrategias de reducción y prevención de daños, sufridos por los pacientes en la atención de salud⁴.

De acuerdo al informe del Instituto de Medicina, en Estados Unidos de Norteamérica anualmente fallecen 44 000 y pacientes como consecuencias de errores médicos y, entre ellos, 7 000 muertes serían por errores de medicación⁵. En países con desarrollo, existe el interés de mejorar la calidad de la atención en salud. No obstante, se dispone de escasa información acerca de la frecuencia de los errores de medicamentos en los hospitales y sus características⁶.

Algunos estudios han señalado que la ocurrencia de errores de medicación en un 10%; dentro de las causas se encuentra el factor humano en un 56,7% de los casos; seguido de problemas en el etiquetado, diseño y envasado de los medicamentos en 15,3% de los errores y dificultades en la interpretación de las prescripciones en 15,1%⁷.

Métodos

Se realizó un estudio no experimental de tipo observacional descriptivo, y de corte transversal durante los meses de

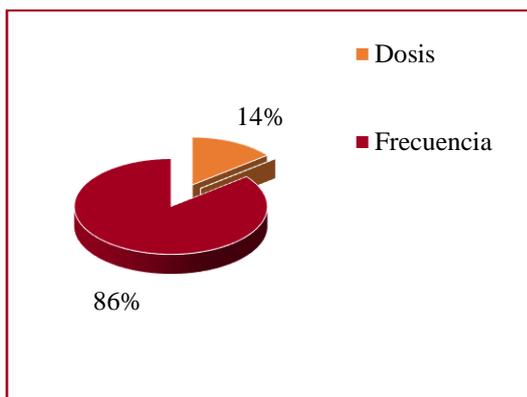
enero a marzo de 2016. El universo escogido fue únicamente al Servicio de Pediatría, 9 médicos y 7 de enfermeros, los cuales conformaban el equipo de salud y colaboraron con la investigación. Para la realización de esta investigación se utilizó una encuesta dirigida para profesionales médicos y otra para profesionales de enfermería, las mismas que serán modificadas y adaptadas a nuestra realidad, tomando como referencias preguntas abiertas y cerradas que nos serán útiles para demostrar, que errores se presentan por parte de cada profesional.

Los datos obtenidos de los distintos tipos de técnicas e instrumentos se lo tabularon por medio de hojas electrónica, lo que permitió crear y aplicar formatos a libros para analizar información y tomar decisiones fundadas sobre aspectos de tipo cuantitativo. Concretamente se utilizó para hacer un seguimiento de datos y presentarlos en una variedad de gráficos estadísticos.

Resultados

En un primer momento se hará referencia a los resultados de la encuesta aplicada a enfermeros.

Figura 1. Errores en la administración de medicamentos, Hospital San Vicente de Paul, Ibarra, enero a marzo 2016.



Fuente: Encuesta aplicada a enfermeros del Servicio de Pediatría. Hospital San Vicente de Paul.

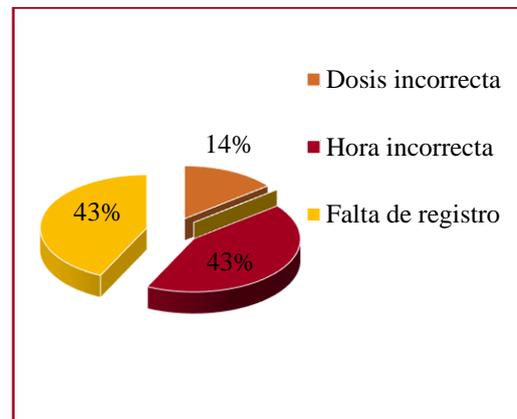
Se evidenció que el 86% de los profesionales de enfermería incurren en errores con respecto a alterar la frecuencia en la administración de medicamentos, mientras que el 14% indicaron se trató de la dosis, enfatizando que si no se administra el medicamento a la hora y dosis correcta, no se logra la acción y efecto esperado de los medicamentos, aumentando los días de permanencia en el área hospitalaria por incumplimiento de las reglas en la administración de medicamentos. Se exige para el profesional de enfermería conocimiento científico, técnico y ético para cumplir con seguridad esta actividad de gran importancia⁸.

En la figura 2 se relacionan las principales dificultades asociadas al cumplimiento de las indicaciones médicas en el Servicio de Pediatría.

Se encontró entre los incumplimientos más, la hora incorrecta y la falta de registro, correspondiente con el 43%; el 14% consideró cree que es la dosis incorrecta, indispensable para que el paciente logre su recuperación, por cuanto los medicamentos necesitan ser administrados a una hora y dosis exacta, para lograr el efecto esperado, por

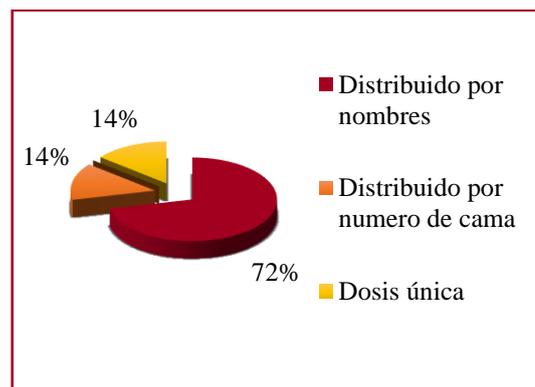
lo que en el cuerpo humano se absorben en determinado tiempo⁹.

Figura 2. Incumplimiento de las indicaciones médicas, Hospital San Vicente de Paul, Ibarra, enero a marzo 2016.



Fuente: Encuesta aplicada a enfermeros del Servicio de Pediatría. Hospital San Vicente de Paul.

Figura 3. Distribución de los medicamentos a administrar según indicaciones médicas, Hospital San Vicente de Paul, Ibarra, enero a marzo 2016.



Fuente: Encuesta aplicada a enfermeros del Servicio de Pediatría. Hospital San Vicente de Paul.

Solamente el 14% de los profesionales de enfermería, distribuyeron la medicación por número de camas, según lo establecido en las normas del hospital. El reglamento no contempla la distribución de medicamentos por nombres, lo que propicia equivocarse al momento de la administración. El sistema de distribución de medicamentos es un método de dispensación y control de la medicación en los servicios de salud¹⁰⁻¹².

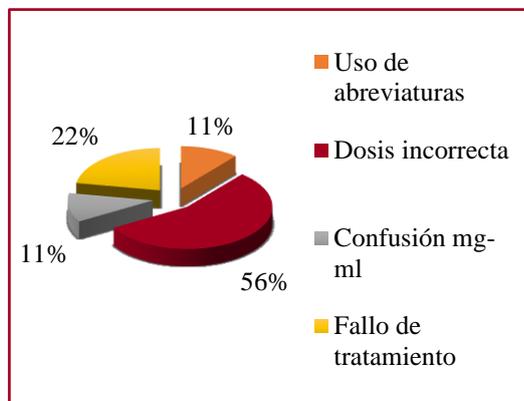
Una vez expuesta la situación referente al manejo de la medicación por parte de enfermería, se hace referencia a los resultados de la aplicación de la encuesta en el personal médico.

La figura 4 recoge las principales dificultades, que a juicio médico, pueden derivarse del manejo incorrecto de las unidades de medidas en la dosificación de fármacos.

Se encontró el hecho de utilizar dosis incorrectas en el registro de medicamentos en el 56% de los médicos encuestados, lo cual podría presentar como error una sobredosis; estos datos concordaron con un estudio de la Dra. Sandra Cabrera que manifestó que el 57% de

profesionales médicos no realizan el cálculo adecuado y necesario para el paciente. La administración de la dosis correcta de un fármaco permite un efecto farmacológico eficaz sin producir toxicidad¹³⁻¹⁵.

Figura 4. Errores en el manejo de fármacos asociados a las unidades de medidas en la dosificación, Hospital San Vicente de Paul, Ibarra, enero a marzo 2016.



Fuente: Encuesta aplicada a enfermeros del Servicio de Pediatría. Hospital San Vicente de Paul.

Otros aspectos asociados a la administración de medicamentos fueron considerados en la encuesta a médicos.

El 45% de los profesionales médicos afirmó que las reglas consideradas en la administración de medicamentos no se cumplen, el 33% indicó el uso de medicamentos incorrectos, mientras el 22% refiere que es la vía incorrecta. Se sugirió que el médico al momento de prescribir desarrolle un orden y sistema, para así evitar omisiones y duplicaciones, garantizando la seguridad de los pacientes, por cuanto esas indicaciones son acatadas por todo el equipo de salud, especialmente por el profesional de enfermería, que es a quien le compete directamente el cuidado del paciente¹¹.

Entre los factores externos que pueden comprometer una adecuada prescripción estuvieron la alta demanda de pacientes (45%), el cansancio laboral (44%) y la carga horaria (11%). Según la Seguridad Social en el Ecuador la sobredemanda de pacientes existente se debe a la atención gratuita de los servicios de salud. Esta situación pone en seria desventaja la integridad del paciente por el exceso de trabajo de los profesionales médicos¹⁵⁻¹⁸.

Discusión

Los medicamentos administrados erróneamente pueden causar perjuicios o daños al paciente, debido a factores externos como alta demanda de pacientes, caligrafía inadecuada o ilegibilidad al momento de la prescripción que realiza el médico^{11, 12}. Acorde al estudio realizado en el Hospital San Vicente de Paúl en el Servicio de Pediatría, se determinó el incumplimiento de la diez reglas en la administración de medicamentos, 86% de los profesionales de enfermería incurren en errores con respecto a alterar la frecuencia, siendo esta indispensable y necesaria para la recuperación del paciente, por otro lado el profesional médico, al no utilizar medidas estandarizadas puede ocasionar una sobredosis en el paciente encontrándose con un 56%^{14, 15}.

Sin embargo como se evidenció en los resultados acerca del lavado de manos, mediante la guía de observación se identificó que no todos los profesionales de enfermería cumplen a cabalidad¹⁵⁻¹⁷.

El 14% de los profesionales de enfermería no brindaron educación al paciente o a su representante sobre el medicamento, siendo este la causa de eventos adversos y aumento de días hospitalarios en el paciente.

Conclusiones

La mayoría de los profesionales médicos debido a diversas causas externas en internas cometen errores a la hora de la prescripción de fármacos, con lo cual en personal de enfermería de igual manera incurre en errores a la hora de la administración. Debe superarse errores como el incumplimiento en la administración de medicamentos a la hora correcta y la falta de registro. Se incumplen las diez reglas para la administración de medicamentos, conllevando a retardo en la recuperación y deterioro de la calidad de atención.

Referencias

1. Cassiani S. Identificación y análisis de los errores de medicación en seis hospitales brasileños. Scielo. 2010.
2. Loren Smith Ir. Errores de medicación en el servicio de medicina de un hospital de alta complejidad. Scielo. 2014; P. 142.
3. Martínez J. Errores en la prescripción. [Online]; 2012. Available From: [Hyperlink http://www.Sefh.Es/Bibliotecavirtual/Erroresmedicacion/017.Pdf](http://www.Sefh.Es/Bibliotecavirtual/Erroresmedicacion/017.Pdf)
4. Arévalo D, Bustillos C. Sistema de gestión de calidad para los servicios de mantenimiento del Hospital San Vicente De Paul De La Ciudad De Ibarra. In. Quito; 2009. P. 2.
5. Imbabura Gpd. Tour Ibarra. Ibarra; 2007.
6. Msp. Hospital San Vicente De Paul Ibarra; 2015.
7. Muñoz Ja. In Muñoz Ea. Madrid; 2008.
8. Albuja B. Implementación de un programa de prácticas de alimentación y estilos de vida saludables para niños menores de doce años de la zona rural del Cantón Cotacachi 2010-2011 Ibarra; 2011.
9. Torres A. Errores en la medicación. Bvs. 2005.
10. Aguilar N. Guía para el desarrollo de servicios farmacéuticos hospitalarios. Honduras OPS/OMS; 1997.
11. Castellano C. Seguridad y calidad hospitalaria. 2013.
12. Universidad De Navarra. [Online]; 2002. Available From: [Hyperlink http://www.Unav.Es/Cdb/Ccdomc03a.Html](http://www.Unav.Es/Cdb/Ccdomc03a.Html)
13. OMS. Limpieza y desinfección de superficies hospitalarias. 2010; p. 9-10.
14. Infecciones intrahospitalarias: Agentes, manejo actual y prevención. Scielo. Ciencias Médicas. 2010 Diciembre; 13(2).
15. Leape L. Errores de medicacion. [Online]; 1998. Available From: [Hyperlink http://www.Sefh.Es/Bibliotecavirtual/Fhtomo1/Cap214.Pdf](http://www.Sefh.Es/Bibliotecavirtual/Fhtomo1/Cap214.Pdf)

16. Otero M. Prácticas para mejorar la seguridad de los medicamentos. 2007.
17. Silva D. El error médico en la prescripción de medicamentos y el impacto de una intervención educativa. Scielo. 2007.

Los autores

Tania Gisela Páez Arellano, médico cirujano especialista en pediatría. Email: tani_girl_1993@hotmail.com. Hospital San Vicente de Paúl y profesora auxiliar de la Universidad Técnica del Norte, Ibarra, Ecuador.

Margarita Susana Meneses Dávila, licenciada en enfermería, profesora titular de la Universidad Técnica del Norte, Ibarra, Ecuador.

José Fabián Hidrobo Guzmán, magister ejecutivo en Dirección de Empresas con énfasis en Gerencia Estratégica. Hospital San Vicente de Paúl, Ibarra, Ecuador.

Darwin Enrique Jaramillo Villarruel, licenciado en enfermería, Doctor en Ciencias de la Educación, Universidad Técnica del Norte, Ibarra, Ecuador.

Maritza Marisol Álvarez Moreno, licenciada en enfermería, docente de la Carrera de Enfermería, Universidad Técnica del Norte, Ibarra, Ecuador.

Recibido: Abril 22, 2016

Aprobado para publicación: Julio 25, 2016
