



DOI: <http://dx.doi.org/10.29033/enfi.v4i5.725.g660>

#### Artículo original

### ¿Cómo son percibidos los docentes por el personal estudiantil en la carrera de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte?

How are teachers perceived by student staff in the nursing career of the Universidad Técnica del Norte?

Sara María Rosales-Rivadeneira<sup>1</sup>, María Fernanda Valle Dávila<sup>1</sup>, Viviana Margarita Espinel Jara<sup>1</sup>, Eva Consuelo López Aguilar<sup>1</sup>, Silvia Lorena Acosta Balseca<sup>1</sup>, Gladys Edelmira Morejón Jácome<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Universidad Técnica del Norte, Carrera de en Enfermería, Facultad Ciencias de la Salud, Ibarra, Ecuador

Rosales\_Rivadeneira S.M., Valle Dávila M.F., Espinel Jara V.M., López Aguilar E.C., Acosta Balseca S.L., Morejón Jácome G.E. ¿Cómo son percibidos los docentes por el personal estudiantil en la carrera de enfermería de la Universidad Técnica del Norte?. *Enferm Inv.* 2019; 4(5) 2-7

2477-9172 / 2550-6692 Derechos Reservados © 2019 Universidad Técnica de Ambato, Carrera de Enfermería. Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons, que permite uso ilimitado, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que la obra original es debidamente citada.

#### Historia:

Recibido: 12 agosto 2019

Revisado: 02 septiembre 2019

Aceptado: 30 septiembre 2019

**Palabras Claves:** Percepción estudiantil, comunidad educativa, docente de enfermería, perfil docente

**Keywords:** Student perception, educational community, nursing teacher, teaching profile.

#### Resumen

**Introducción:** en los procesos educativos se realizan análisis de debilidades y fortalezas e indagan las necesidades de desarrollar capacitaciones que favorezcan la educación universitaria. **Objetivo:** establecer las competencias docentes según la percepción de los estudiantes de la carrera de enfermería. **Método:** estudio no experimental, descriptivo, analítico y transversal, se aplicó una encuesta a los estudiantes del cuarto al sexto semestre de la Carrera de Enfermería, de la Universidad Técnica del Norte, los datos se presentan por gráficos y porcentajes. **Resultados:** la edad de los docentes fue 41 a 55 años, los estudiantes consideran una característica muy requerida el título de cuarto nivel, el 85% de los estudiantes consideran relevante la puntualidad del docente, el 56% establecieron que los docentes actualizan los conocimientos y manejan adecuadamente las tecnologías de información y comunicación (TICS), el 90% de los estudiantes indicaron como una característica muy requerida la socialización del silabo, el 56% consideran que existe planificación de cada clase teórica y el 57% de los estudiantes afirmaron la necesidad de la vinculación de la investigación con la asignatura. **Conclusiones:** Las características docentes en el área técnica pedagógica se reflejan altamente evaluada según opiniones manifestadas por los estudiantes de la carrera.

#### Abstract

**Introduction:** In the educational processes analyzes of weaknesses and strengths are carried out and they investigate the needs to develop training that favor university education. **Objective:** to establish the teaching competences according to the perception of the students of the nursing career. **Method:** non-experimental, descriptive, analytical and cross-sectional study, a survey was applied to the students from the fourth to the sixth semester of the Nursing Degree, of the Technical University of the North, the data are presented by graphs and percentages. **Results:** the age of the teachers was 41 to 55 years, the students consider the fourth level degree a very required feature, 85% of the students consider the punctuality of the teacher relevant, 56% established that teachers update their knowledge and properly handle information and communication technologies (ICT), 90% of the students indicated that socialization of the syllable is a very required feature, 56% consider that there is planning for each theoretical class and 57% of the students affirmed the need of linking research with the subject. **Conclusions:** The teaching characteristics in the pedagogical technical area are highly evaluated according to opinions expressed by the students of the career.

#### Autor de correspondencia:

Sara María Rosales-Rivadeneira, Universidad Técnica del Norte, email: [smrosales@utn.edu.ec](mailto:smrosales@utn.edu.ec), Ibarra, Ecuador.

## Introducción

En la actualidad el perfil profesional docente requiere nuevas estrategias y conocimientos, que den respuesta a los múltiples requerimientos que se presentan cada día. La percepción de dominio de la cátedra vista desde la perspectiva del alumnado refleja la necesidad de un mejoramiento según el ajuste a las nuevas tendencias en enseñanza (1).

En esta época de globalización existe un gran nivel de competitividad, por tal razón se debe garantizar que el docente sea capaz de orientar el uso de conocimientos, habilidades y destrezas cognitivas, procedimentales y actitudinales en el estudiante, facilitando el descubrimiento de características o potencialidades propias del mismo y evitar que el docente sea un medio pedagógico perjudicial para el alumno, cuando solo expone y aplica lo que ha leído en libros y revistas como recurso didáctico (1).

El docente para su desempeño eficiente requiere, tener un conocimiento sólido acerca de los propósitos, el enfoque y los contenidos del nivel educativo, con habilidades que le permitan planificar y organizar sus clases y evaluar los procesos educativos. El perfil profesional docente en el Ecuador requiere de nuevas estrategias, percepciones y conocimientos, que den respuesta a requerimientos estudiantiles. Desde esta base la oferta académica plantea, la reformulación de un modelo de formación docente que se fundamente en una racionalidad sustantiva y significativa; con el dominio de la cátedra vista desde la perspectiva del alumnado, para un mejoramiento en el desempeño eficiente, que requiere tener un conocimiento sólido acerca de los propósitos y los contenidos del nivel educativo, con habilidades que le permitan planificar, organizar y evaluar sus clases, en los procesos educativos (2).

Al visualizar al educador de este nuevo milenio, debe pensarse entonces, en una persona capaz de afrontar los retos y adversidades, con conocimientos, responsabilidad y ética que, por demás, serán bandera para situarse ante las exigencias del saber, educar engloba patrones y conductas que, en gran medida, no pueden medirse a corto plazo, sino que se valoran solamente con el pasar del tiempo (2), por esta razón el objetivo del presente estudio es establecer las competencias docentes según la percepción de los estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Técnica del Norte.

## Métodos

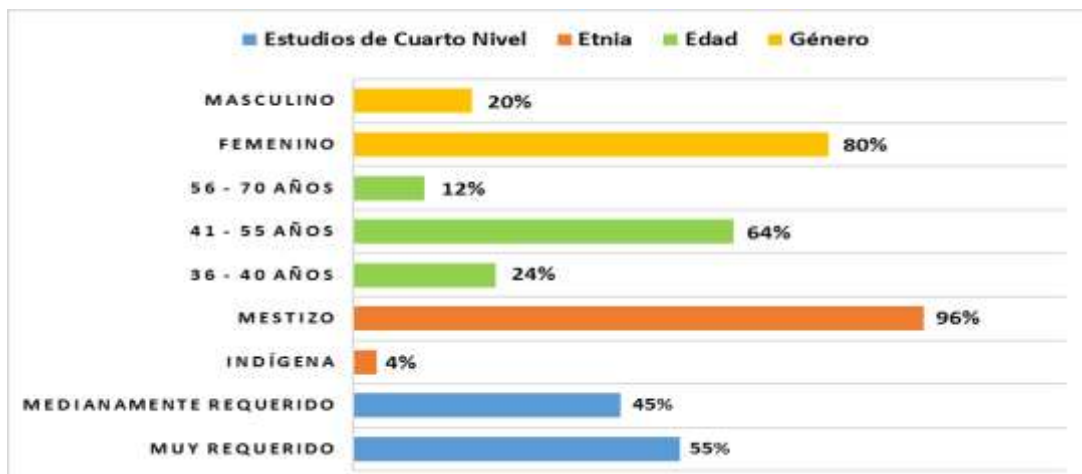
Se trata de un estudio no experimental, de tipo descriptivo, transversal. La población constituida por 448 estudiantes pertenecientes a la carrera de enfermería de la Universidad Técnica del Norte, luego se establece una muestra aleatoria de 200 estudiantes, legalmente matriculados en el cuarto, quinto y sexto semestres de esta carrera (3). Como instrumento se elaboró y aplicó la encuesta, previamente ejecutando una prueba piloto del instrumento dirigida a estudiantes. Los cuestionarios se basaron en las características requeridas en el perfil óptimo de los docentes universitarios y en la evaluación de competencias derivadas de los requerimientos para ejercer la docencia según el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES) y la misma universidad (3).

## Resultados

### Características sociodemográficas

Respecto al género de los docentes de la carrera de enfermería se establece que en un mayor porcentaje representado en un 80% pertenecen al género femenino, el grupo etario predominante es de 41 a 55 años. La población es mayoritariamente de etnia mestiza con 96% y un 55 % de los estudiantes considera una característica muy requerida el contar con un título de cuarto nivel (Gráfico N°1).

**Gráfico N° 1. Características sociodemográficas**

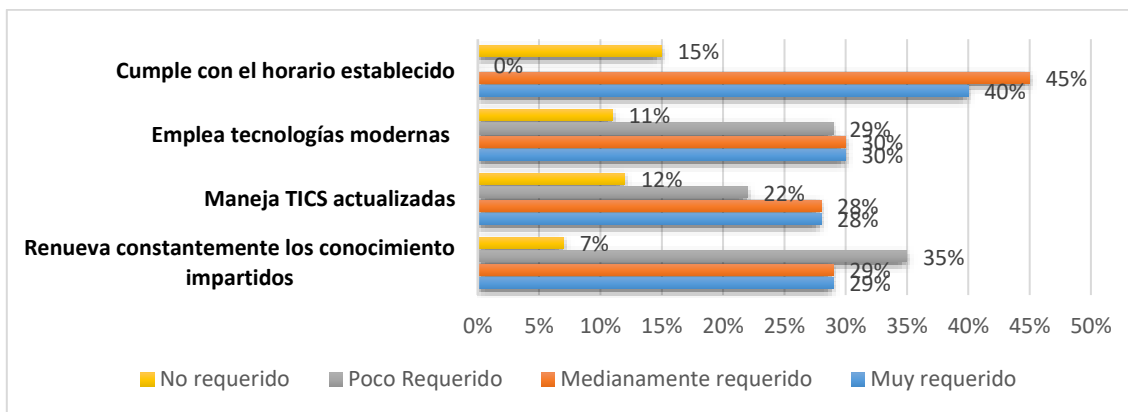


Fuente: Cuestionario elaborado por los autores.

**Perfil óptimo de los docentes universitarios.**

Respecto a los datos obtenidos en los estudiantes investigados el 85% destacó la relevancia de la puntualidad del docente de la carrera en la impartición de la asignatura correspondiente, además indican que es importante la presentación personal, el 60% de los estudiantes refieren como característica muy y medianamente requerida para su aprendizaje el empleo de tecnologías modernas educativas que favorecerían la transmisión de los conocimientos de los docentes, el 56% de los estudiantes coinciden en que los docentes manejan adecuadamente las TICS, el 58% del grupo investigado refieren que los docentes permanentemente actualizan los contenidos de las asignaturas y el 56% de los estudiantes considera que existe constante actualización de los conocimientos de los contenidos temáticos de la cátedra, (Gráfico N.º 2).

**Gráfico N° 2. Perfil óptimo de los docentes universitarios.**

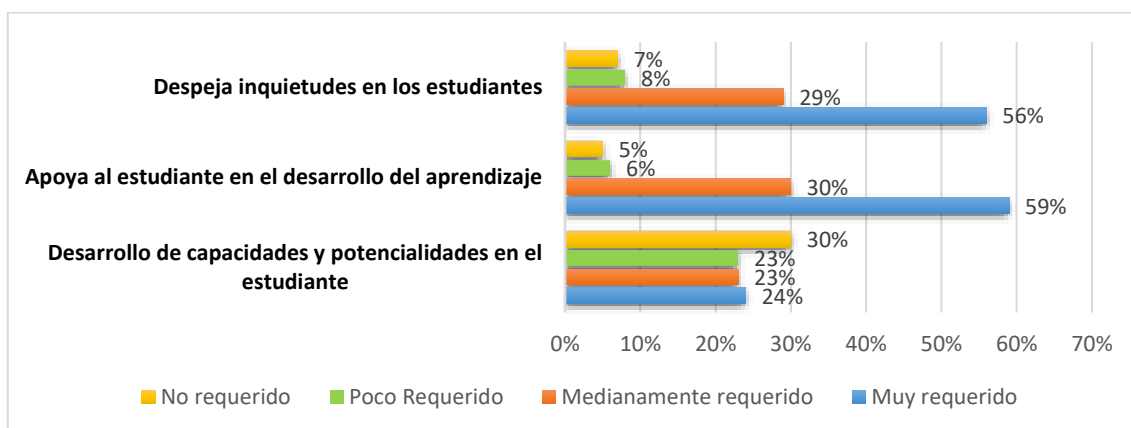


Fuente: Cuestionario elaborado por los autores.

**Intervención del proceso de aprendizaje de los estudiantes**

El 56% de los estudiantes manifestaron que es una característica muy requerida el despejar las inquietudes en los estudiantes, el 59% de los estudiantes encuestados mencionaron también que es una característica medianamente requerida el ser receptivo y apoyar al estudiante en el desarrollo del aprendizaje. Desde esta perspectiva en esta investigación el 47% de estudiantes refirieron que promover el desarrollo de capacidades y potencialidades en el aula es una característica relevante en la formación del estudiantado.

**Gráfico N° 3. Intervención en el proceso de aprendizaje de los estudiantes**



Fuente: Cuestionario elaborado por los autores.

### Planificación y actualización docente

El 90% de los estudiantes indicaron que es una característica muy requerida la socialización del silabo como instrumento técnico de importancia en su aprendizaje, refieren que si fue socializado en la primera clase por los docentes encargados de la asignatura, un 56%, que la planificación de cada clase teórica es uno de los puntos más fuertes que los docentes tendrían que cumplir, ya que esta representa la columna vertebral del proceso enseñanza-aprendizaje y el 57% de los estudiantes afirmaron que es una característica muy requerida en el docente el vincular la investigación con la asignatura.

**Gráfico N° 4. Planificación y actualización docente**



Fuente: Cuestionario elaborado por los autores.

## Discusión

En la investigación de la percepción estudiantil de los docentes en la carrera de enfermería de la Universidad Técnica del Norte, la edad de los docentes fue 41 a 55 años, diferente al estudio realizado por Elizabeth Peña, de las características requeridas en el docente de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, de Lima (5), donde la edad promedio de los docentes fue de 38 años (5), resaltando que es una población relativamente joven en comparación al grupo estudiado, pero coinciden en que la mayoría de los docentes de la carrera son de género femenino. La profesión de enfermería se inclina al servicio y al cuidado de otras personas, se fundamenta en la vocación y cualidades propias del género femenino, como desempeñarse en distintos ámbitos como los centros de salud, hospitales, domicilios y el ejercicio de la docencia en instituciones educativas, donde la vocación de ayudar a los demás, es sin duda el objetivo cardinal que caracteriza la profesión de enfermería.

El docente universitario de la carrera de enfermería que trabaja en instituciones formativas en su inmensa mayoría, no se han formado para ejercer la función docente, ya que han ingresado en este cuerpo docente después de formarse largamente en los contenidos propios de su área, que no garantiza ninguna competencia docente en instituciones de formación superior y sin recibir ningún tipo de formación pedagógica, ya que mayoritariamente no han sentido esta necesidad formativa, ni la institución les ha exigido ninguna formación pedagógica previa al desarrollo de dicha función docente (6).

En el perfil óptimo de los docentes universitarios, los alumnos manifestaron que el docente con su formación de cuarto nivel, tiene conocimientos más sólidos de los contenidos de la asignatura y además desarrolla un adecuado dominio de los contenidos programáticos, similar a la investigación realizada por Mur Iglesias y Cortés, donde los docentes universitarios incentivan la utilización de una variedad de métodos académicos para teorizar la práctica, a través de la experticia que el docente genera con alto grado de conocimientos (7), además Merellano-Navarro y col., plantean que no consiste simplemente en la experticia técnica del conocimiento de la asignatura, sino es imprescindible generar espacios de convivencia social y una adecuada relación con el estudiante, destacando los valores éticos y morales en la acción andragógica de los agentes educativos, entrelazados con el conocimiento eficiente del docente y la técnica empleada en la transmisión de contenidos científicos en el aula (8).

En el proceso de intervención de aprendizaje de los estudiantes en la investigación actual, existen obstáculos académicos debido a la falta de habilidades del docente en el desarrollo de conocimientos articulados con la tecnología, muchos docentes únicamente se preocupan por la incorporación de las TICs en el aula, si bien es cierto que este proceso no puede dejar de incorporarse en las aulas educativas por cuanto la educación enfrenta cambios constantes; pero estos cambios no pueden ser incorporados de una manera rápida, más bien la actitud, la paciencia y voluntad; es primordial para lograrlo el tiempo juega un papel fundamental y propicia un mejor ambiente de aprendizaje, a diferencia de la investigación realizada por Claro donde se establece que el manejo permanente de la tecnología constituye un instrumento innovador que fortalece el aprendizaje, además logra disminuir la brecha de la educación universitaria con la práctica profesional. La tecnología moderna no es un instrumento homogéneo y se ha encontrado que algunos usos pueden ser más beneficiosos para algunas asignaturas (9), pero es de resaltar que la educación basada en competencias procedimentales puede convertirse en un plan eficaz para perfeccionar el aprendizaje de los estudiantes, convirtiéndose en un reto para la integración de la cultura académica (10).

En esta investigación los estudiantes describen como característica requerida en los docentes, la constante actualización de los conocimientos de los contenidos temáticos de la cátedra, la consideran como una importancia educativa esencial que genera medios de enseñanza y posibilita el aprendizaje con calidad, por cuanto el conocimiento debe desarrollarse de manera integral, individual y grupal, características importantes en los procesos de enseñanza aprendizaje, es de resaltar señalar que en el Ecuador en esta última década se han diseñado e implementado una serie de políticas educativas, orientadas al mejoramiento y actualización docente, relevante con el análisis y la valoración del ejercicio docente (3).

En la intervención del proceso de aprendizaje en esta investigación los estudiantes establecieron que el docente debe ser receptivo, apoyar en el desarrollo del aprendizaje, promover capacidades y potencialidades en el aula, aclarando todas las dudas e inquietudes estudiantiles, similar a la investigación realizada por Elizabeth Peña donde el total de los participantes del estudio, califican como una característica muy requerida el despejar las dudas (5); a diferencia de la investigación realizada por Imma Torra, donde el total de los docentes universitarios deben desarrollar un pensamiento reflexivo y crítico en el estudiante (11).

Las apreciaciones del pensamiento crítico enmarcadas en términos de procesos conceptuales han sido relevantes en la educación. Dichas apreciaciones, siempre han sido criticadas por los filósofos de la educación, debido a la naturaleza problemática de la noción de procesos sistemáticos y a la carencia de una visión holística (12,13), desde un enfoque social la formación universitaria representa un poderoso mecanismo para la toma de conciencia y la manera de conceptualizar de un estudiante en la determinación, creación de conciencia crítica y significativa.

En la planificación y actualización docente los estudiantes en esta investigación establecen como característica altamente requerida, que los docentes acertadamente planifiquen su clase teórica, diseñen el silabo y motiven la investigación en el aula, indican que sus docentes lo evidencian en el momento de transmitir los conocimientos; esta cualidad en el docente refleja el grado de responsabilidad asumida por el mismo en la formación de futuras generaciones de profesionales, ya que el silabo es el instrumento técnico que debe contener conceptos, requerimientos y fundamentos teóricos, que se generan de acuerdo a cada asignatura, además debe presentar estrategias generales y directrices para mejorar la comprensión y análisis de los contenidos (14), (Grafico 4), también los docentes deben estar actualizados en temas de investigación de cada asignatura dictada, es significativo que el docente en su misión formativa no se centren únicamente en impartir la clase y prepararla adecuadamente (15,16,17).

Además, que el interpretar las necesidades del estudiante y orientarlas en trabajos de aula vinculados a la investigación, lleva al docente a continuar y mejorar las prácticas de investigación en el aula, de esta manera se formaran estudiantes con conocimientos sólidos y con interés relevante en propiciar investigación que contribuya a la sociedad en la medida como lo demanda la formación de enfermería.

## Conclusiones

- La edad promedio de los docentes de la carrera corresponde a una edad comprendida entre 41 a 55 años, en cuanto a la etnia sobresale la población mestiza y más de la mitad del grupo investigado consideran la importancia que el docente cuente con estudios de cuarto nivel.
- Las competencias docentes se reflejan altamente diferenciadas en las opiniones de los estudiantes, quienes consideran que estas son las más necesarias para ejercer la docencia.
- Los docentes cumplen a cabalidad con las actividades, entre las competencias con mayor apreciación se encuentran la puntualidad, cumplimiento del horario establecido, socialización del silabo y en lo que respecta al desarrollo de capacidad crítica en el estudiante, el docente presenta debilidades, los estudiantes estiman que el docente no lo considera de relevancia en el desarrollo de su clase, necesita siempre que el estudiante demuestre la necesidad de un aprendizaje a la par con el desarrollo de juicios críticos.
- Los estudiantes refieren en su mayoría que el docente desarrolla trabajos de investigación en el aula como destreza didáctica, el docente debe incentivar el apego a la investigación en los estudiantes de la carrera de enfermería, ya que la competencia investigativa del docente es parte de su ejercicio y es su responsabilidad el desarrollar una cultura académica donde la investigación se constituya en un pilar fundamental en la formación estudiantil.

## Conflicto de intereses

Ninguno declarado por los autores.

## Financiación

Autofinanciado.

## Agradecimientos

A los estudiantes del cuarto, quinto, sexto semestre y las autoridades de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte, por el apoyo y colaboración en esta investigación.

## Referencias

1. Mas Torelló, O. Las competencias del docente universitario: la percepción del alumno, de los expertos y del propio protagonista. *Revista de Docencia Universitaria*.2012;10 (2): 299-318
2. Segura, M. Competencias personales del docente. *Revista Ciencias de la Educación*. 2015;2(6):171-190
3. Carrera de Enfermería. Misión de la Carrera de Enfermería. Ibarra: Universidad Técnica del Norte. 2016.
4. Rodríguez, H. Importancia de la formación de los docentes en las instituciones educativas. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. 2012
5. Peña, E. Características requeridas en el docente de enfermería según opinión de la comunidad educativa de enfermería de la Unmsm 2001-2002 Lima. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. 2003
6. Mas, O. El profesor universitario: sus competencias y formación. *Revista de curriculum y formación del profesorado*. 2011; 15(3):197-211
7. Mur Villar Norma, Iglesias León Miriam, Cortés Cortés Manuel, Aguilar Cordero María. Determinación de las características del docente asistencial que forma al especialista de Enfermería Materno Infantil: Una propuesta de indicadores. *MediSur*. 2009; 7(5): 29-35
8. Merellano-Navarro, Eugenio, Almonacid-Fierro, Alejandro, Moreno-Doña, Alberto, & Castro-Jaque, Cesar. Buenos docentes universitarios: ¿Qué dicen los estudiantes?. *Educação e Pesquisa*. 2016. 42(4), 937-952.
9. Álvarez, M. (2011). Perfil del docente en el enfoque basado en competencias. *Revista Electrónica Educare*. 2011;15(1): 42-58.
10. Claro, M. Impacto de las TIC en los aprendizajes de los estudiantes. Santiago de Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). 2010:28 LC/W.339 Copyright © Naciones Unidas, Santiago de Chile
11. Torra Bitlloch Inmaculada, Manuel de Villena Ignacio de Corral, Pérez Cabrera, Teresa Pagès Costas, Valderrama Valles Elena, Márquez Cebrian María Dolores y col.; *Revista de Docencia Universitaria*. 2012;10(2):21-56
12. Binker, P., & Vetrano, M. K. (2010). The Center for Critical Thinking and Moral Critique. *The International Journal of Indian Psychology*. 2015; Volume 3, Issue 1, No.9, DIP: C03164V3I12015
13. Sainz, C., & Rivas, S. Validación y propiedades psicométricas de la prueba de pensamiento crítico PENCRISAL. *Revista Electrónica de Metodología Aplicada*. 2012;17(1):18-34
14. Aguirre, N., Cogalniceanu, D., & Torres, R. Sílabo de Redacción Científica y Académica. Quito. 2012.
15. Zabalza, M. Ser profesor universitario hoy. *La cuestión universitaria*. 2009; 5:68-80
16. López, G. Pensamiento crítico en el aula. *Docencia e Investigación*. 2012; 34(22):41-60
17. Lazo Arrazco, J. La enseñanza universitaria. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. 2003.