

Enfermería Investiga: Investigación,  
Vinculación, Docencia, Y Gestión  
Número 1; ISSN 2477 - 9172  
Carrera De Enfermería  
Universidad Técnica De Ambato

Artículo Científico/Scientific paper  
INVESTIGACIÓN  
Número 1; Abril 2016  
ISSN 2477 - 9172

## ¿EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA EXISTE BURNOUT?

### " Nurses In There Burnout"

Psic. Clín. Mg. Sara Guadalupe <sup>\*,2</sup>; Lic. Mg. Miriam Fernández <sup>+1</sup>; Lic. Mg. José Luis Herrera<sup>+1</sup>

\* Psicóloga Clínica +Licenciada en Enfermería <sup>1</sup>Hospital IESS Ambato

<sup>2</sup>Magíster en Gerencia en Instituciones de Salud saravguadalupe@uta.edu.ec  
Ambato, Ecuador

Recibido el 20 de Marzo del 2016

Aceptado, tras revisión el 02 de Abril del 2016

#### RESUMEN

Objetivo: Determinar los niveles del Síndrome de Burnout presente en los profesionales de Enfermería que laboran en el Hospital Provincial General de Latacunga y la forma de como este afecta a la atención que presentan estos profesionales a los usuarios, con la finalidad de plantear una propuesta acorde a los resultados obtenidos. Métodos y materiales: Estudio no experimental de diseño descriptivo aplicando técnicas de observación y cuestionario cuya población fue de 40 profesionales de Enfermería del Hospital de Latacunga de las áreas del Centro Quirúrgico, Consulta Externa y Medicina Interna se les aplicó el instrumento de investigación como es la encuesta, y la ficha de observación, Resultados: Dentro los trabajadores sanitarios se consideran al personal de Enfermería como un grupo vulnerable debido al constante contacto con el paciente por largas horas compartiendo el dolor y sufrimientos de ellos. Conclusiones: El Síndrome de Burnout es un trastorno como respuesta a un estrés crónico que cada vez es más frecuente en los trabajadores, principalmente en los profesionales del sector sanitario. Actualmente los efectos del estrés son tema de varias investigaciones labores, psicológicas y físicas, por el continuo contacto con factores estresantes, el estrés laboral existen desencadenantes que están ligados específicamente al desempeño de una profesión.

**Decs:** Burnout, Estrés, Labores Psicológicas y Físicas

#### ABSTRACT

To determine levels of burnout syndrome present in nursing professionals working in the Provincial General Hospital of Latacunga and the way how this affects the care that these professionals have users, in order to raise a proposal in line the results obtained. Methods and Materials: The descriptive research, whose variables are qualitative, not determined to extract a probability sample so that a representative sample of users Aplio. Results: It is characterized by symptoms such as emotional exhaustion, depersonalization and personal accomplishment. Also this syndrome damages the mental and physical health professionals suffer why today this disorder is considered an occupational hazard. Within health workers are considered nursing staff as a vulnerable group due to constant contact with the patient for long hours sharing the pain and suffering of them. Conclusions: Burnout syndrome is a disorder in response to chronic stress that is becoming more prevalent in workers, mainly in healthcare professionals. Currently the effects of stress are the subject of several books, psychological and physical research, for continuous contact with stressors, work stress it is there are triggers that are specifically linked to the performance of a profession.

**Mesh:** Burnout, stress, psychological and physical work.

## INTRODUCCIÓN

Los efectos del estrés con factores estresantes, representan el estrés laboral que están ligados específicamente al desempeño de la profesión de salud, especialmente del personal de Enfermería por ser los salvaguardas las 24 horas de los pacientes.

La Organización Mundial de la Salud durante el año 2000, calificó al síndrome de Burnout como de riesgo laboral, lo que genera una interrelación trascendental entre el profesional de salud y la institución en la cual labora, a lo que se debe dar importancia. “Los trabajadores que muestran estos síntomas tendrán un impacto negativo en la productividad y la calidad del trabajo, por lo que afectarán directamente a la empresa”. (Organización Mundial de la Salud)[1]

El síndrome de Burnout o traducido al español “el síndrome del quemado”, es resultado de estrés crónico o una fase avanzada del estrés laboral, representado por el agotamiento emocional, la despersonalización y la baja realización personal.

Manzano, afirma que paradójicamente, existe una contradicción muy importante. Por un lado, los profesionales de enfermería y sanitarios en general, están

preparados técnica, científica y clínicamente para ejercer su profesión: y por otro, se encuentran “inseguros” psicológicamente, tanto en la comunicación como en la interacción y apoyo psicológico.[2]

## MATERIALES Y MÉTODOS

Estudio no experimental de diseño descriptivo aplicando técnicas de observación y cuestionario cuya población fue de 40 profesionales de Enfermería en los que se detectó la necesidad de investigar la problemática; a quienes se aplicó el instrumento de investigación como es la encuesta, y la ficha de observación.

Este síndrome es el acumulo de respuestas a situaciones de estrés que provocan tensión al interactuar con otras personas directamente, los profesionales más afectados con este síndrome son las enfermeras/os, pero todos los demás profesionales pueden ser víctimas por los cambios de horario, las largas jornadas de trabajo, el involucrarse en los problemas de las otras personas, la falta de tiempo, afecta a gran cantidad de personas en distintos trabajos en el área de salud.

Tapia menciona que en su estudio descriptivo con el título “Síndrome de burnout en Enfermeras de un Hospital

General Regional de Morelia Michoacán México”, en él se estimó la presencia de burnout, y el nivel de dimensiones quemadas, obteniendo como resultado que la prevalencia del Síndrome de Burnout es alto y la mayor tendencia se encontró la mayor tendencia a presentar etapas quemadas se dada en la enfermeras que laboran el servicio de Gineco obstetricia se recomienda trabajar con el personal que padece el síndrome y tomar acciones la mejorar la salud de dicho personal. [3]

## RESULTADOS

Al llevar a cabo el estudio de investigación en el hospital de Latacunga en el área de enfermería se determinó la comprensión de la filosofía al salvar y guardar la vida de los individuos que pertenecen a la institución de salud; el acercamiento hacia las autoridades de salud para conseguir el compromiso adecuado para desarrollar el levantamiento de información; mismos que proporcionaron los datos de la organización y se pudo además concretar y enriquecer a la vez la experiencia investigadora para partir de una línea base dentro de la recolección de la información relevante para la investigación

Analizando datos según el test de Maslach se logró de- terminar que existe

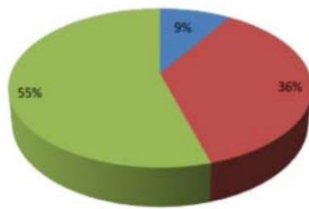
positiva prevalencia de un nivel bajo del Síndrome de Burnout pero sin dejar de proponer propuestas para evitar que se eleve el nivel de este Síndrome en los profesionales de Enfermería que laboran en el Hospital Latacunga.

Cevallos, menciona en su estudio Síndrome de Burnout y su efecto en la calidad de atención que brinda el personal de Enfermería de las áreas críticas del Hospital que el personal de enfermería que labora en este Hospital Verdi Cevallos Balda padece de síndrome de Burnout y que la calidad de atención de salud que brindan si se vea afectada por este síndrome ya que realizan sus actividades de enfermería por obligación olvidándose que los usuarios son un ser biopsicosocial.[4]

Para el análisis de la incidencia del Síndrome de Burnout en los diferentes servicios del Hospital Provincial General de Latacunga. Se elaboró un cuestionario elaborado con datos preciso para extraer información acerca del Burnout

General de Latacunga según la opinión de los pacientes quienes le dan este calificativo a la atención recibida. Para Albaladejo,(2004) El trabajo que se despliega en los hospitales requiere que todos los profesionales tengan la suficiente experiencia clínica y

madurez que les permita enfrentarse a la toma de decisiones difíciles, de las que se proceden frecuentemente implicaciones éticas y morales. En este sentido, la enfermería se ha identificado como un grupo especial de riesgo porque en ella asisten factores personales, profesionales e institucionales, que son causas potenciales del síndrome estudiado.[5]



**GráficoNo.1**  
Existencia del Burnout profesionales de la salud en el hospital de Latacunga. Autor: Investigadores

Al evaluar con las encuestas aplicadas se obtiene que el 77% de los usuarios consideran que el atención que brinda esta casa de salud es regular, el 22% de los usuarios opina que la atención es buena y solo el 1% considera que la atención es mala. Se concluye que atención es regular en el Hospital Provincial.

Se observa que las dos figuras anteriores con sus datos relevantes son necesarios debido que al existir la presencia de Burnout en un nivel bajo la atención es regular a los pacientes.

Debiendo tomar medidas en el personal para que el nivel de estrés laboral no aumente y a la vez inversamente proporcional aumente la atención cálida, eficiente y humana hacia los pacientes.

Galvána afirma que el “Síndrome de desgaste profesional (burnout) en médicos de unidades de cuidados intensivos pediátricos en la Argentina presentaron un alto grado de burnout, pocos tienen la expectativa de seguir trabajando en esa área y menos del 15% consideran continuar con la realización de guardias en los próximos años.[6]

## CONCLUSIONES

El análisis por servicios del Hospital Provincial General de Latacunga nos muestra que los servicios más afectados son: Centro Quirúrgico, Consulta Externa y Medicina Interna, debido a que en este se encontró el Síndrome de Burnout en un nivel preocupantemente medio.

GilMonte menciona que el síndrome de Burnout se produce por “agotamiento físico y emocional que implica el desarrollo de actitudes negativas hacia el trabajo, pobre autoconcepto, y pérdida del interés por los clientes”,

según Maslach y Jackson. (7)

El cansancio emocional encontrado en los profesionales de Enfermería del Hospital Provincial General de Latacunga es bajo a nivel general, la despersonalización presente en el personal es de un nivel medio y existe una optimista realización personal puesto que se encuentra está en un nivel alto. Hasta en el momento no se conoce un tratamiento específico para el síndrome de Burnout, lo que se utiliza son terapias para restablecer la salud psicológica del enfermo y recuperar el rendimiento laboral, esto basado en el control del estrés y el autocontrol. La solución más eficaz es la prevención, participar en cursos de formación para aumentar la competencia psicosocial, los recursos emocionales de las personas y el fortalecimiento de la salud de los empleados.

Para López la causa principal del burnout es “La atención al paciente es la primera causa de estrés, así como la satisfacción laboral. El sufrimiento o estrés interpersonal del profesional se origina por la identificación con la angustia del enfermo y de sus familiares, por la reactivación de sus conflictos propios y la frustración de sus perspectivas diagnóstico-terapéuticas con respecto al padecimiento del enfermo”. [8]

Se concluye que existe una relación con la aparición del Síndrome de Burnout y la antigüedad laboral presentándose en nivel bajo en los profesionales de Enfermería con más de 6 años de labor, colocando a los profesionales jóvenes.

Zabala, menciona que Las enfermeras tienen altos niveles de responsabilidad, relaciones interpersonales y exigencias sociales. Convirtiendo a este colectivo vulnerable al estrés laboral debido a las circunstancias propias del trabajo laborando muchas horas unidas al sufrimiento del paciente, ser el intermediario entre el paciente, médico y la familia, soportar críticas y exigencias de ambos lados. [9]

## RECOMENDACIONES

Implementar mecanismo adecuados para evitar que el nivel bajo del Síndrome de Burnout encontrado en los profesionales de Enfermería progrese a niveles superiores, debido a todos los problemas que conlleva trabajar en el sector salud con un nivel alto del Síndrome de Burnout

Es importante la creación de grupos de apoyo, según Garcés M. (2005). La configuración de grupos de apoyo en el ámbito hospitalario puede hacer que la enfermera/o se sienta beneficiada/o, y

por lo tanto es esencial la creación de los mismos para asegurar un alto nivel de atención al paciente, brindar apoyo psicológico a los profesionales y prevenir su desgaste prematuro.[10]

## REFERENCIAS

- [1] Organización Mundial de la Salud (2010) Entornos Laborales Saludables: Fundamentos y Modelo de la OMS. Ginebra, Suiza, recuperado de [http://qlibdoc.who.int/publications/2010/9/89243500249\\_spa.pdf](http://qlibdoc.who.int/publications/2010/9/89243500249_spa.pdf)
- [2] Manzano García G. (2008), Síndrome de Burnout y riesgos psicosociales en el Personal de Enfermería. Prevalencia e intervención, Revista Cuadrimestral del Colegio Oficial de Psicólogos de la Comunidad Valenciana. Información Psicológica, N° 91-92.
- [3] Tapia T., Ávalos M., Vargas R., Franco R., Gómez A., Rodríguez A. (2009), Síndrome de burnout en enfermeras de un hospital regional, *Revista Enferm. Inst. Méx. Seguro Soc.* 2009; 17(1): 31-38.
- [4] Cevallos K. y Guerrero C. (2012) Síndrome de Burnout y su efecto en la calidad de atención que brinda el personal de Enfermería de las áreas críticas del Hospital Verdi Cevallos Balda Julio - Diciembre Del 2012, Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo
- [5] Albaladejo R., Villanueva R., Ortega P., Astasio P., ME Calle y V Domínguez (2004), Síndrome de burnout en el personal de Enfermería de un Hospital de Madrid, *Revista Española de Salud Pública*, Volumen 78, N° 4.
- [6] Galvána M., Vassallo J., Rodríguez S., Oteroc P., Montonata M., Cardignia G...., y Miembros del Grupo de Investigación Clínica y Epidemiológica en Terapia Intensiva Pediátrica - Sociedad Argentina de Pediatría (2012), "Síndrome de desgaste profesional (burnout) en médicos de unidades de cuidados intensivos pediátricos en la Argentina" *Arch Argent Pediatr*, 110(6):466473, [doi.org/10.5546/aap.2012.466](https://doi.org/10.5546/aap.2012.466)
- [7] Pedro R. Gil-Monte (2003), El Síndrome de quemarse por el trabajo (síndrome de burnout) en profesionales de Enfermería, *Revista Electrónica InterAcaoPsy*, N° 1, página 19 a la 33.
- [8] López Carlos (2004), Síndrome de Burnout, *Revista Mexicana de Anestesiología*, Volumen 27, Supl. 1.
- [9] Zabala Yáñez R., (2011) Detección e influencia del Síndrome de Burnout en el personal de Enfermería de H3 del Hospital Quito N° 1 Policía Nacional y la relación con su bienestar psicológico, (tesis de maestría), Universidad Central del Ecuador, Quito
- [10] Garcés M., (2005), Burnout: Estudio comparativo entre Enfermeras de las áreas de cuidados básicos y lactancia del Hospital Tacubaya, *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, Volumen 8 N° 3, de la página 14 a la 17