

Artículo de revisión

**Impacto de las redes sociales en la enseñanza virtual, en tiempos de covid 19, revision de la literatura
Impact of social networks on virtual learning in times of covid 19, review of the literature.**

Amaluisa- Rendón Alexandra Katherine*

Torres-Criollo Larry Miguel**

Amaluisa- Rendón Diana Estefanía***

Pozo- Añazco José Andrés****

Amaluisa- Rendón Paulina Magally*****

*Vinculación con la Sociedad. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador. <https://orcid.org/0000-0001-6316-3614>

**Universidad Católica de Cuenca, Carrera de Medicina, Sede Azogues, Ecuador. Grupo de Investigación Hbr Health & Behavior- Grupo de Investigación CIGMHA. <https://orcid.org/0000-0002-5321-7516>

***Hospital Eugenio Espejo. Ecuador. <https://orcid.org/0000-0001-5088-7023>

****Hospital Básico de Sucúa. Ecuador. <https://orcid.org/0000-0002-2584-4440>

*****Facultad de Arquitectura y Diseño. Universidad Tecnológica Indoamérica. Ecuador. <https://orcid.org/0000-0003-0454-4032>

a_katty@hotmail.com

Recibido: 20 de diciembre del 2021

Revisado: 25 de mayo del 2022

Aprobado: 30 de junio del 2022

Resumen.

Secundario a lo acontecido a nivel mundial, en el contexto de una pandemia por la denominada COVID 19, también se vieron afectadas y modificadas nuestras actividades de la vida diaria, es así que la enseñanza remota de emergencia (ERE) tomó fuerza en todos los niveles educativos, con el fin de preservar la continuidad educativa; dentro de este entorno se muestran las redes sociales como la primera fuente de información, desinformación e incluso una plataforma educativa para el universo de los estudiantes con acceso a internet. ¿Pero son realmente útiles las redes sociales en la educación médica? ¿Pueden estas ser parte de la educación formal? Son cuestionamientos que los revisaremos en el presente estudio. Objetivos: Determinar la eficacia de las redes sociales en la enseñanza virtual en relación a la pandemia COVID 19, mediante la búsqueda actualizada en bases de datos científicas. Metodología: Se desarrolló una revisión bibliográfica de la literatura de carácter descriptivo, sobre el impacto de las redes sociales en la enseñanza virtual en tiempos de COVID-19, siguiendo el protocolo de diagramas de flujo del Informe PRISMA realizando una búsqueda en las bases de datos electrónicas: Google académico, Elsevier, Scielo, Pubmed. Todos los estudios utilizados en esta revisión se publicaron en el idioma español e inglés. Las palabras clave utilizadas fueron: “redes sociales”, “COVID-19” “educación”, utilizando operadores booleanos “y”; “o”/ “and”, “or”. Conclusiones: La imperiosa necesidad de la virtualidad generó la oportunidad del acceso universal a la educación mediante la virtualidad, los estudiantes y docentes generaron contenido educativo a nivel de redes sociales. En la educación médica se pueden tomar elementos teóricos desde las redes sociales, pero se requiere la presencialidad por la triada docente-estudiante-paciente para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Palabras clave: Aprendizaje en línea, COVID-19, Educación Médica, Redes sociales, Teleeducación.

Abstract

Introduction: Secondary to what happened worldwide, in the context of a pandemic by the so-called COVID 19, our activities of daily life were also affected and modified, so remote emergency teaching (RET) gained strength in all educational levels, in order to preserve educational continuity; Within this environment, social

networks are shown as the first source of information, misinformation and even an educational platform for the universe of students with Internet access. But are social networks really useful in medical education? Can these be part of formal education? These are questions that we will review in this study. Objectives: To determine the effectiveness of social networks in virtual teaching in relation to the COVID 19 pandemic, through the updated search in scientific databases. Methodology: A bibliographic review of the descriptive literature was initiated on the impact of social networks on virtual teaching in times of COVID-19, following the flowchart protocol of the PRISMA Report by searching the databases. electronic: Google scholars, Elsevier, Scielo, Pubmed. All studies used in this review were published in Spanish and English. The keywords used were: "social networks", "COVID-19" "education", using Boolean operators "and"; "or me". Conclusions: The urgent need for virtuality reaffirmed the opportunity of universal access to education through virtuality, students and teachers generated educational content at the level of social networks. In medical education, theoretical elements can be taken from social networks, but attendance is required by the teacher-student-patient triad to improve the teaching-learning process.

Key words: Online learning, COVID-19, Medical Education, Social networks, Tele-education.

Introducción.

A finales del 2019, el mundo fue sacudido por la aparición de un nuevo virus en la ciudad de Wuhan, China, diseminándose rápidamente a nivel global, siendo declarado por la Organización Mundial de la Salud como pandemia el 11 de marzo del 2020. Su alta tasa de contagio y rápida propagación, obligó a los distintos gobiernos a imponer normas sanitarias como el distanciamiento físico y confinamientos de distinto tipo. El repentino cambio a un entorno virtual definido como enseñanza remota de emergencia (ERE), a consecuencia de la pandemia por COVID-19 desencadenó mayor empleo de redes sociales como herramienta de aprendizaje virtual en los estudiantes de todos los niveles incluyendo a nivel universitario (1,2,3).

La cuarenta creo la necesidad de crear nuevos espacios pedagógicos, aunado a la tecnología actual, para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje en los diferentes niveles educativos, reemplazando las aulas físicas en salones virtuales usando la telemática. La pandemia de COVID-19 ha reforzado la importancia de la tecnología y el aprendizaje virtual en la educación. El uso de las herramientas tecnológicas virtuales en el ámbito educativo, es muy amplio y diverso, ya que la puede utilizar el docente como soporte pedagógico o el alumno para el aprendizaje autónomo (1,2,3).

La formación por medio del estudio virtual que se realizó durante el año 2020 debido a la pandemia de la Covid-19, y que continua en algunos centros educativos hasta la actualidad, ha sido beneficioso para generar la cultura del aprendizaje virtual, ya que los estudiantes han adquirido la habilidad,

destreza y pericia, generándoles satisfacción, lo que hace predecir la continuidad del aprendizaje virtual, después de la pandemia (1,2,3).

Actualmente, Internet se constituye una herramienta indiscutiblemente necesaria en la vida cotidiana, llegando a ser la segunda tecnología más usada mundialmente, después de la telefonía móvil. Cabe recalcar, que últimamente su utilidad ha dejado de limitarse a las telecomunicaciones y entrenamiento, para extenderse a las áreas de educación y salud pública (3).

Es por ello, que el interés de los estudiantes de medicina en esta área, puede ser entendido porque la sociedad del siglo XXI exige decisiones diagnóstico- terapéuticas basadas en el conocimiento de investigación científica comprobada (medicina basada en evidencia). Siendo una exigencia para los estudiantes de cualquier carrera relacionada con la salud el mantenerse en constante preparación y actualización, para lo que resulta muy útil y necesario el uso de Internet (4).

La enseñanza virtual trae consigo beneficios a la población educativa, permite el desarrollo de habilidades como la organización de información, el manejo de nuevos conceptos, la ampliación de lenguaje que favorece la comunicación y la conectividad, se pueden intercambiar varias unidades de información (textos, imágenes, figuras, archivos de sonido, videos, bases de datos), las cuales pueden ser obtenidas más allá de los espacios educativos (1,3).

La conexión telemática proporciona infinitas posibilidades de conexión, da lugar al aprendizaje no formal e informal que parte de metodologías innovadoras ajustadas a las necesidades del educando. El aprendizaje virtual permite, en estos casos, establecer una mejor conexión con otros usuarios mediante diversos recursos: Blogs, Wikis, Twitter, Facebook, Youtube, WhatsApp, y otros relacionado (3,5)

Al menos 70% de estadounidenses usan una red social, y cada vez esta siendo mas utilizado en la comunidad educativa. Hay numerosas plataformas para redes sociales, incluidos Twitter, YouTube, Facebook, WhatsApp, Instagram, podcasts y Doximity. Conforme las redes sociales se tornan mas populares, los profesionales de la salud recurren cada vez más a ellas por razones profesionales y educativas y ante la búsqueda de nuevas oportunidades. Una encuesta en línea creada a través de SurveyMonkey fue compartida en Facebook por médicos residentes en Houston Hospital Metodista en mayo de 2020. Con los siguientes resultados, 100 anónimos y encuestados aleatorios, independientemente de la demografía y antecedentes educativos, se les preguntó: "¿Utiliza las redes sociales como una herramienta educativa?" y "¿Qué plataformas de redes sociales utiliza? ¿Utiliza la mayoría con fines educativos?". En la primera pregunta, aproximadamente el 75% respondió afirmativamente. Para la segunda pregunta, la mayoría de los encuestados reportaron usar YouTube, Twitter y Facebook como sus medios educativos de elección (6)

Objetivo General:

- Determinar la eficacia de las redes sociales en la enseñanza virtual en relación a pandemia COVID 19, mediante búsqueda actualizada en bases de datos científicas

Objetivos Específicos

- Establecer los beneficios de las redes sociales como herramienta en la educación virtual "e-learnig".

- Investigar las desventajas de las redes sociales como herramienta en la enseñanza en línea.

Metodología

Diseño y tipo de investigación

Se desarrolló una revisión bibliográfica de la literatura de carácter descriptivo, sobre el impacto de las redes sociales en la enseñanza virtual en tiempos de COVID-19, siguiendo el protocolo de diagramas de flujo del Informe PRISMA.

Base, Palabras clave e Idioma

Realizamos un estudio bibliográfico considerando publicaciones científicas cuyo contenido es afín a esta temática. Para la realización de la presente revisión se revisaron las siguientes bases de datos electrónicas: Google académico, Elsevier, Scielo, Pubmed. Todos los estudios utilizados en esta revisión se publicaron en el idioma español e inglés. Las palabras clave utilizadas fueron: "redes sociales", "COVID-19" "educación", utilizando operadores booleanos "y"; "o"/ "and", "or".

Criterios de inclusión y exclusión

Como criterios de inclusión se consideraron las producciones científicas en las bases digitales previamente mencionadas, tanto en inglés como en español, relacionadas con el empleo de las redes sociales en la enseñanza virtual durante la pandemia COVID-19. En cuanto a los criterios de exclusión fueron todos aquellos artículos científicos que no correspondan a los objetivos de la revisión, también aquellos que no consten en las bases de datos científicas descritas previamente; así mismo, aquellas publicaciones duplicadas o repetidas o que no están vinculadas a la pandemia COVID-19. Las estrategias de búsqueda en cada base digital se describen en la tabla 1.

Tabla 1. Estrategia de búsqueda en base de datos

#	FUENTE BIBLIOGRÁFICA	MÉTODO DE BÚSQUDA	NÚMERO	IDIOMA	TIPO DE DOCUMENTO
1	ELSEVIER	Social media and medical education	2	Inglés	Artículo
		Redes sociales y COVID 19	2	Español	Artículos
2	GOOGLE ACADEMICO	Redes sociales y educación	8	Español	Artículos
		Redes sociales y educación	1	Español	Libro
3	PUBMED	Social media and learning	5	Inglés	Artículos
4	SCIELO	Facebook y educación	4	Español	Artículos
		Redes sociales y educación	4	Español	Artículos

Procedimiento de búsqueda bibliográfica

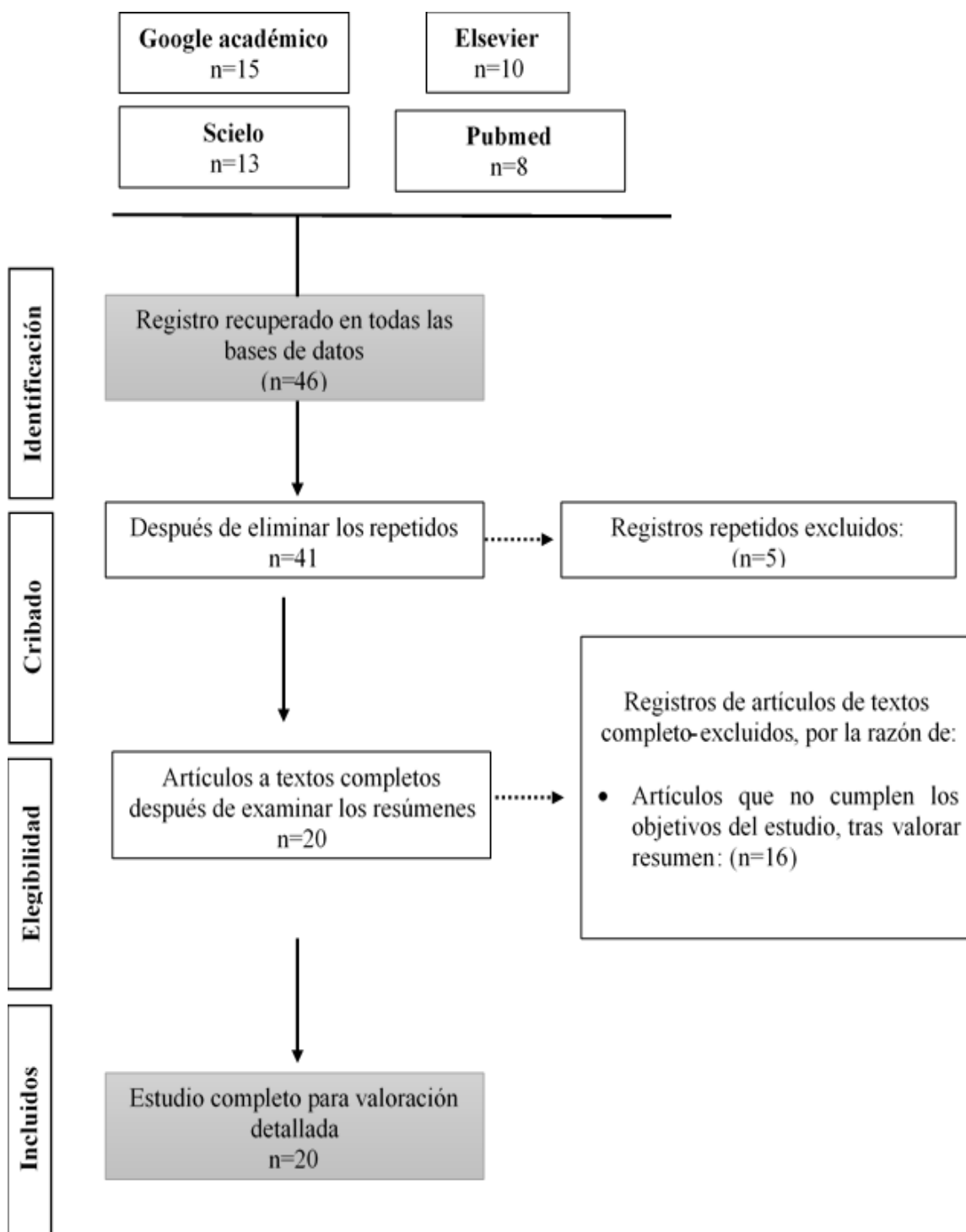
El período de búsqueda de información se realizó desde el 1 de octubre al 15 de noviembre de 2021. El proceso de selección de la investigación se realiza de acuerdo con las cuatro etapas del diagrama de flujo del informe PRISMA luego de considerar los criterios de inclusión y exclusión ya mencionados.

Resultados

Como resultado de la búsqueda de los artículos en general, se obtuvo 46 artículos disponibles en la

base de datos, de los cuales, luego de la lectura y análisis de los títulos y resúmenes asemejados a nuestro objetivo de estudio se aplicó los métodos de inclusión y exclusión en las cuales: 20 artículos fueron excluidos, 5 de ellos se encontraron duplicados en las bases de datos y 15 artículos no estuvieron en relación a los objetivos del estudio, luego de haber leído los resúmenes. Se emplearon finalmente, 26 artículos para realizar la discusión del estudio, esta representación se ve detallada en la figura 1.

Figura #1: Diagrama de flujo Prisma para sistematizar los artículos



Se realizó un análisis estadístico de los artículos seleccionados para nuestro estudio de acuerdo a las bases de datos elegidos, se obtuvo un 30% (n=6) pertenecientes a GOOGLE SCHOLAR, 35% (n=7) a SCIELO, 20% (n=4) a PUBMED y 15% (n=3) de artículos pertenecientes a ELSEVIER. (Tabla 2)

Discusión.

Beneficios de las Redes Sociales

La pandemia por SARS- CoV-2, revolucionó los escenarios de enseñanza virtual con redes sociales, millones de estudiantes han visto particularmente afectada e interrumpida su educación por la pandemia (6). En este nuevo escenario emergente, los docentes desarrollaron nuevas fuentes de información, además métodos para mejorar la comprensión por los estudiantes de los temas propuestos. Así mismo, implicó para ellos la apropiación de nuevas didácticas o el fortalecimiento de las que se tenían (7). Por su parte, para los estudiantes el uso de estos recursos beneficiaba la resolución de dudas, mantenerse informado sobre las actividades académicas, la realización de trabajos en grupo y compartir información. Por estas razones, los catedráticos que usaban previamente las redes sociales han visto esta experiencia de forma positiva (8). El azote y la gran mortalidad a consecuencia de la Covid-19, ocasiona efectos de pánico y mitigación, y obliga al sector educativo a tomar medidas drásticas y sin precedentes en grandes áreas pedagógicas (9). La contingencia, al obligar el uso de la virtualidad para dar continuidad a los procesos de enseñanza y aprendizaje, conllevó ahorro de tiempo en los desplazamientos, flexibilidad horaria, el aumento de las asesorías a los estudiantes, acceso inmediato y permanente a los contenidos educativos y la creatividad para mejorar los contenidos que se disponen para los estudiantes, implementando el universo de herramientas que ofrece la tecnología digital (10). De esta manera la vida se transformó para siempre, el docente tradicional que desde su cátedra inculcaba presencialmente sus destrezas y conocimientos para formar estudiantes de excelencia, cambio a la virtualidad, en la que el maestro no debe estar frente a sus alumnos, la comunicación a través de redes sociales e internet hacen innecesaria su presencia (11).

La mayoría de estudiantes usan las redes sociales con finalidad personal y educativa, pero los tipos de las redes sociales que se utilizan varían según el propósito (11, 12) reportaron que los estudiantes usaban con mayor frecuencia wikis, redes sociales y videos compartidos para mejorar su aprendizaje (13, 14). Los estudiantes consideran que Facebook es útil para comunicación y compromiso en el entorno académico (15, 16)

En la actualidad, varios autores valoran la importancia del uso de las redes sociales en el ámbito docente (17). Se atribuye a las redes sociales tres beneficios fundamentales, minimizan la necesidad de formación porque todos usan el mismo recurso, favorecen la comunicación con los alumnos de manera bidireccional, pues el profesorado y el alumnado se encuentran en el mismo espacio, y poseen un carácter generalista que posibilita el uso universal de las mismas (18).

Mejoría de la escritura académica

Estudios indican que la utilización de redes sociales con fines educativos, estaba asociado con un mejor conocimiento y habilidades como la escritura reflexiva (7).

Redes sociales más utilizadas

Las redes sociales más usadas en educación médica son WhatsApp, Facebook y Youtube como soportes online amistosos y sencillos, demostrando su eficacia como herramientas de apoyo en la educación médica, menos usados son Microsoft Teams, Researchgate entre otras, claro que los estudios mencionan que la plataforma Zoom fue una de las aplicaciones más utilizadas en el tiempo de la pandemia, permitiendo el intercambio de archivos, mensajes, video, comentarios y compartir pantalla en tiempo real, lo que es muy similar al uso de Microsoft Teams, que fue una de las redes sociales más usadas. La mayor parte de estudios mencionan que el interés de utilizar las redes sociales nace del estudiante, con el objetivo de difundir información y conformar grupos de trabajo para dar apoyo voluntario a comunidades vulnerables, así como elaborar herramientas de educación para la salud para médicos o público en general (7).

Una forma de redes sociales que se utiliza en entornos académicos es Twitter. Aunque está

limitado a 140 caracteres, Twitter puede usarse de manera efectiva para compartir ideas o enlaces a otros en línea recursos. Diseñado como una sala de chat de mensajes cortos basada en la web, en esencia, Twitter® es utilizado por personas conocidas públicamente, como el Papa y el Presidente de los Estados Unidos, por llegar a grandes audiencias como lo revela claramente una revisión de las noticias diarias en la prensa popular. Ya que requiere información mínima para registrarse para una nueva cuenta y es una plataforma intuitiva que es relativamente fácil de usar, los investigadores y las instituciones a menudo usan Twitter para compartir su trabajo, lo que lo hace particularmente beneficioso para promover el trabajo de profesores y estudiantes académicos y establecer contactos con otras personas que comparten un interés. Sin embargo, como un formato conciso y de ritmo muy rápido para conectarse con otros, es posible que Twitter no brinde las oportunidades que brindan otros formatos de redes sociales (19).

Dos de estas plataformas de redes sociales son LinkedIn y Facebook, servicios de networking que comparten similitudes, pero son únicos en otros aspectos. Una distinción es la noción que LinkedIn es generalmente considerado como un foro profesional con otros profesionales, mientras Facebook a menudo se identifica como una red social más personal. En realidad, Facebook también es popular como plataforma para comercializar y compartir noticias y actualizaciones; una función especial de Facebook®, que podría ser beneficioso en la enseñanza-aprendizaje, es la oportunidad de crear grupos accesibles solo para los miembros del grupo que deben ser invitados a unirse y luego debe ser aprobado por el organizador del grupo (19).

Virtualidad y Redes sociales en Universidad Católica de Cuenca

La Universidad Católica de Cuenca, en su sistema de enseñanza sea presencial, semipresencial o a distancia, hace uso de las TICS, tales como plataforma EVEA (Entornos Virtuales de Enseñanza y de Aprendizaje) que cuenta con diversas opciones interactivas y aplicaciones (tareas, turnitin, zoom, archivos, carpetas, videos, chat, padlet, sistema para realizar evaluaciones, links), ERP (Enterprise resource planning / Sistema

de planificación de recursos empresariales), correo electrónico, biblioteca virtual, bases de datos científicas; el uso de estas herramientas que antes era un complemento de las clases tradicionales, tuvieron un auge y mayor uso a partir de la pandemia SARS-CoV-2. Se realizó un estudio en el que se evalúa la enseñanza virtual, “e-learning” durante la pandemia COVID 19, en la que participaron 42 estudiantes de séptimo semestre de la carrera de medicina de la Universidad Católica de Cuenca, que recibieron la cátedra de neurología. Adicionalmente, se creó un grupo de WhatsApp para compartir y dar seguimiento a diferentes aspectos de la cátedra. Cabe recalcar que los docentes universitarios fueron capacitados con las herramientas virtuales señaladas (1).

1. Mi interés en la integración de las TIC (tecnologías de la información y comunicación), después de este curso, ha aumentado:

- Si (59,5%, n=25)
- Más bien si (35,7%, n=15)
- Dudoso (4,8%, n=2)
- Mas bien no (0%, n=0)
- No (0%, n=0)

2. En líneas generales, y en su situación personal concreta, esta metodología on-line a través de internet) tiene:

- Prácticamente las mismas ventajas que inconvenientes (28,6%, n=12)
- Más inconvenientes que ventajas (28,6%, n=12)
- Mas ventajas que inconvenientes (23,8%, n=10)
- Muchos más inconvenientes que ventajas (14,3%, n=6)
- Muchas más ventajas que inconvenientes (4,8%, n=2)

3. El EVEA (Entornos Virtuales de Enseñanza y de Aprendizaje) y el ERP Enterprise resource planning / Sistema de planificación de

recursos empresariales), me ha resultado, en cuanto a su facilidad de utilización:

- Fácil (47,6 , n=20)
 - Normal (35,7, n=15)
 - Muy fácil (14,3%, n=6)
 - Muy difícil (2,4%, n=1)
4. La disponibilidad de medios técnicos (ordenadores, conexión a internet, software,) en mi casa me ha dificultado la participación en el curso:
- En algunas ocasiones (64,3% n=27)
 - No, casi nunca (16,7%, n=7)
 - Sí, me ha dificultado bastante (11,9%, n=5)
 - Sí, me ha dificultado mucho (4,8%, n=2)
 - No, disponía de medios a mi alcance (2,4%, n=1)
5. Si tuviera que describir la "sensación de cercanía y capacidad motivadora" de mi tutor la calificaría como:
- Prácticamente tan accesibles y motivantes como un "buen profesor presencial" (76,2%, n=32)
 - Co- implicados en mi proceso de aprendizaje (19%, n=8)
 - En algunos momentos me sentí apoyado, pero en otros no (4,8%, n=2)

El Moodle o EVEA, se ha convertido sin duda en una de las redes más extendidas para este uso, al tiempo que ciertas unidades académicas, como la Open University de Gran Bretaña, la han implementado como la plataforma para almacenar sus cursos on-line. Moodle se ha hecho conocido mayormente por disponer de ciertas características: Versatilidad, en la posibilidad de crear muchos tipos de contenidos diferentes, compatibilidad, al poder interactuar con prácticamente cualquier contenido multimedia que podamos encontrar en internet, y poseer un "código abierto", lo que significa que cualquiera que conozca su lenguaje de programación, puede modificar el programa, introduciendo nuevas funciones o adaptando las existentes (20)

Gamificación

Existe un advenimiento en el uso de herramientas en el ámbito educativo, con el fin de reforzar el método docente gamificando las clases. Kahoot es una herramienta que permite crear sobre todo «quizzes en segundos», preguntas con imágenes utilizando su página web (<https://kahoot.com>), y de manera totalmente gratuita. El programa está versionado para smartphones y tablets a través de aplicaciones tanto en Google Play como en Apps Store. Cuando se trata de preparar contenidos para la enseñanza educativa, se buscan materiales en diversos soportes y se procura seleccionar lo mejor de lo que está al alcance, según los objetivos didácticos. Estos recursos pueden ser analógicos, pero también digitales, y ante la multiplicidad de fuentes y sitios donde encontrar contenidos educativos, siempre es bueno tener algunas consideraciones para seleccionar y relacionar los más pertinentes para trabajar en el aula. Pedagógicamente, Kahoot es una aplicación que permite realizar multitud de tareas de interacción, sobre todo test y autoevaluaciones. Se han descrito experiencias similares en el uso de Kahoot en el ámbito universitario, tanto en áreas correspondientes a ciencias de la salud como en el resto de las áreas temáticas del conocimiento (21) (22)

Desventajas de las Redes Sociales

Inadecuada Preparación

Si bien la experiencia que los docentes participantes contaban con respecto a la utilización de plataformas virtuales facilitó la continuidad de la actividad académica durante la pandemia, ésta ha tenido dificultades. Aunque la Universidad venía insistiendo en el diseño y montaje de cursos virtuales, y para ello ofrecía capacitación, no todos los profesores lo hacían; por lo tanto, la virtualidad emergente sorprendió a muchos sin la preparación adecuada en el uso de estas herramientas tecnológicas; además que el cambio tan abrupto afectó la planificación y diseño de los cursos para estas plataformas, razón por la que se replicaron en la virtualidad los métodos de la presencialidad (7) (7) (8) (9) (10)

Falta de disponibilidad de equipos tecnológicos y/o internet

El soporte técnico referido por algunos estudiantes y profesores, las limitantes en los equipos de cómputo (configuración del equipo o falta de cámara y/o micrófono), el acceso a internet en sus hogares y/o deficiencias en la red instalada para soportar el aumento del tráfico fueron otras de las dificultades señaladas por los participantes en el estudio para asumir la virtualidad (7) (8) (9) (10)

Falta de interacción y correspondencia

Uno de las inconvenientes del uso de las redes sociales es la ausencia de interacción presencial con los estudiantes, que priva del contacto visual con el otro y de la observación y participación del lenguaje no verbal, que revela la atención del estudiante y la comprensión de un concepto o una explicación, como sí lo permite una clase presencial, además de que su participación en este entorno virtual es más restringida (7,8,9,10).

Algunos estudios no apoyan el uso de las redes sociales en la educación. Los estudiantes preferían recibir información de medios tradicionales como los sistemas de gestión de cursos en línea. Se ha identificado que el uso de las redes sociales por parte de los estudiantes precipitó participación en actividades sociales, políticas y culturales, pero también interfiere con otras actividades como el trabajo escolar. Otros autores indican que los estudiantes usaban un híbrido de tipos de medios sociales combinados con formas más tradicionales de educación. Los estudiantes usaron las redes sociales para buscar y compartir información, pero informaron que podría utilizarse mejor junto con reuniones cara a cara (12).

Tiempo excesivo en el computador

Otra desventaja tiene que ver con pasar muchas horas frente a la pantalla, pues el conocimiento que se tenga de estos recursos condiciona la apropiación y uso de las plataformas de las redes sociales y del conjunto de herramientas que ofrece el universo tecnológico, limitándose el aprovechamiento de las oportunidades que éstas ofrecen (7,8)

Curva de aprendizaje

Muchas habilidades en medicina requieren una curva de aprendizaje sólo posible con la presencialidad. En la actividad académica, las

redes sociales son un complemento y una ayuda didáctica, pero no engloban todos los componentes requeridos por el modelo de aprendizaje en el caso de las ciencias básicas y clínicas médicas. Según ellos, no es posible virtualizar las prácticas médicas, ni el contacto con pacientes y sus familias ni las prácticas de laboratorio (7,8).

Conclusiones

El uso de las redes sociales durante la pandemia de COVID 19 para la educación médica se volvió una materia de estudio para los docentes e investigadores, que les sirvió para desarrollar métodos y compartir contenido que se pueda usar para aclarar y graficar conceptos dentro del desarrollo educativo.

En cuanto al uso de las redes sociales para la educación, existen también desventajas. Como el riesgo de caer en desinformación con conceptos errados o material “fake” que abunda en las redes sociales, el tiempo excesivo en la computadora, el acceso limitado al internet y la dificultad con la interacción y correspondencia.

Dentro del campo de la educación médica, los estudiantes aceptan este tipo de intervención para la revisión de material teórico, pero es innegable que la educación médica debe ser presencial, la triada docente-estudiante-paciente debe mantenerse para fines académicos y de relación interpersonal que define las características del personal de salud.

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existen conflicto de Intereses.

Agradecimientos

Vinculación con la Sociedad. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.

Facultad de Arquitectura y Diseño. Universidad Tecnológica Indoamérica. Ecuador.

Carrera de Medicina. Universidad Católica de Cuenca.

Grupo de Investigación Hbr Health & Behavior-Grupo de Investigación CIGMHA

Derecho a la privacidad y consentimiento informado

Se solicitó el consentimiento informado por escrito al paciente que participó en este estudio, para la publicación de este artículo.

Fuente de financiación

Los autores declaran que no existió ningún tipo de financiamiento.

Identificación de responsabilidad y contribución de los autores

Los autores declaran haber contribuido en idea original (AA, DA, PA, LT, JP), parte metodológica (revisión sistemática) (AA, DA, PA, LT, JP), redacción del borrador (LT, JP) y redacción del artículo (AA, DA, PA).

Referencias.

1. Amaluisa-Rendón A, Torres-Criollo L, et al. Enseñanza virtual durante la pandemia Covid 19. - Ocronos - Editorial Científico-Técnica. 2021; 4(12):248 ; Disponible en:// <https://revistamedica.com/ensenanza-virtual-pandemia-covid-19-medicina/>
2. Roa I. Utilización de Instagram como una Herramienta Pedagógica para la Enseñanza de Morfología en Tiempos de COVID-19. *Int J Morphol.* 2021;39(4):1063–7.
3. Guillén López OB. Uso de redes sociales por estudiantes de pregrado de una facultad de medicina en Lima, Perú. *Rev Medica Hered.* 2019;30(2):94–9.
4. de la Mora Martín F, Aguiar Ivargollin K, Rodríguez Molina FJ, Díaz Díaz J. Caracterización del uso de las redes sociales por estudiantes de Medicina. *Medisur.* 2020;18(5):879–85.
5. García M, Navarro-Sempere A, Segovia Y. Opinión del Alumnado sobre el Uso de WhatsApp en el Aprendizaje de la Histología Durante COVID-19. *Int J Morphol.* 2021;39(3):692–7.
6. Senapati A, Khan N, Chebrolu LB. Impact of Social Media and Virtual Learning on Cardiology During the COVID-19 Pandemic Era and Beyond. *METHODIST DEBAKEY Cardiovasc.* 2020;16(3):1–7.
7. Giraldo Ospina GA, Gómez Gómez MM, Giraldo Ospina CF. COVID-19 and use of social

media in medical education. *Medical Education.* 2021;22(5):273–7.

8. Avendaño Castro WR, Hernández S. CA, Prada Núñez R. Uso de las Tecnología de Información y Comunicación como valor pedagógico en tiempos de crisis. *Rev Hist la Educ Latinoam.* 2021;23(36).

9. Álvarez-Cordero R. Social media in medical education and health promotion. *Gac Med Mex.* 2019;155(6):573–5.

10. Pérez MM. Uso actual de las tecnologías de la información en la educación médica. *Rev Med Hered [Internet].* 2017;28:258–65. Available from:

<http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v28n4/a08v28n4.pdf>

11. Ortiz JAT, Corrêa THB. Pedagogical aspects of connectivism and its relationship with social networks and learning ecologies. *Rev Bras Educ.* 2020;25:1–22.

12. Duke VJA, Anstey A, Carter S, Gosse N, Hutchens KM, Marsh JA. Social media in nurse education: Utilization and E-professionalism. *Nurse Educ Today [Internet].* 2017;57(June):8–13. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.nedt.2017.06.009>

13. Heredia Caballero ÁG. Facebook en educación médica: punto de vista de usuarios en una residencia de Ginecoobstetricia. *Investig en Educ Médica.* 2016;5(17):32–9.

14. López MC, Flores K, Espinoza A, Rojo D. Posibilidades de Facebook en la docencia universitaria desde un caso de estudio. *Apertura Rev Innovación Educ [Internet].* 2017;9(2):132–47. Available from: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802017000300132&lng=pt&tlng=es%0Ahttp://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802017000300132&lang=es%0Ahttp://www.scielo.org.mx/pdf/apertura/v9n2/2007-1094-apertura-

15. Cornelio Ramos JM. Uso cooperativo de Facebook en la planificación textual en la universidad. *Cuad Investig Educ.* 2021;12(2).

16. Gómez Hurtado I, García Prieto FJ, Delgado García M. Uso de la red social facebook como herramienta de aprendizaje en estudiantes universitarios: estudio integrado sobre percepciones. *Perspect Educ.* 2018;57(1):99–119.

17. Mu M, Barreiro SF, Manso A. La importancia de las Redes Sociales en el Ambito Educativo. *Rev Investig Educ.* 2013;16(1138–6908):91–104
18. Flynn L V., Jalali A, Moreau KA. Learning theory and its application to the use of social media in medical education. *Postgrad Med J.* 2015;91(1080):556–60.
19. Yancey NR. Social Media and Teaching-Learning: Connecting or Distancing? *Nurs Sci Q.* 2017;30(4):303–6.
20. Velasteguí López E. El uso de las redes sociales como estrategia educativa. Vol. 2, *Explorador Digital.* 2019. 64–79 p.
21. Fernández-Vega I, Santos-Juanes Jiménez J, Quirós LM. Use of Kahoot app to quantify the attention level of the student in the subject of Anatomical Pathology in Medicine and the assessment of the experience. *Educ Medica* [Internet]. 2021;22(xx):375–9. Available from: <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.01.004>
22. Valenzuela R. Las Redes Sociales Y Su Aplicación en la educación. *Univ Rev Digit.* 2013;14(4):1–14.
23. Duke VJA, Anstey A, Carter S, Gosse N, Hutchens KM, Marsh JA. Social media in nurse education : Utilization and E-professionalism. *Nurse Educ Today* [Internet]. 2017;57(June):8–13. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.nedt.2017.06.009>